

جمهوريّة مصر العربيّة



رَئَاسِيَّةِ الْجَمْهُورِيَّةِ

الجريدة الرسمية

الشمن ١٥ جنيهاً

السنة الستون والستون	الصادر في ٢١ صفر سنة ١٤٤٥ هـ الموافق (٦ سبتمبر سنة ٢٠٢٣ م)	العدد ٣٥ مكرر (د)
-------------------------	---	----------------------

قرار رئيس مجلس الوزراء

رقم ٣٤٥١ لسنة ٢٠٢٣

رئيس مجلس الوزراء

بعد الاطلاع على الدستور؛

وعلى القانون المدني الصادر بالقانون رقم ١٣١ لسنة ١٩٤٨؛

وعلى القانون رقم ١٥٢ لسنة ١٩٨٠ بإنشاء الهيئة القومية لسكك حديد مصر؛

وعلى قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادر بالقانون

رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٥٧ لسنة ٢٠٠٢ بتنظيم وزارة النقل؛

وعلى لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمها الهيئة القومية لسكك حديد مصر

الصادرة بقرار وزير النقل رقم ١٩١ لسنة ٢٠٢١؛

وبناءً على ما عرضه وزير النقل؛

وبعد موافقة مجلس الوزراء؛

قرر:

(المادة الأولى)

يمنح التزام إدارة وتشغيل عربات النوم بأنواعها وعربات النادي الملحقة بقطارات النوم، وكذلك بوفيهات القطارات المكيفة بجميع أنواعها وكذلك المطبخ المخصص لتجهيز الوجبات الموجودة بورش فرز القاهرة، وكذلك إدارة وتشغيل بعض بوفيهات المحطات وبعض الأكشاك الموجودة على الأرصفة بالهيئة القومية لسكك حديد مصر، إلى الشركة المصرية للتغذية والخدمات "أبيلا مصر" (الشركة المديرة)، وشركة أبيلا لخدمات القطارات مصر (الشركة المشغلة)، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم ١٥٢ لسنة ١٩٨٠ المشار إليه، وطبقاً لأحكام العقد المرافق لهذا القرار وملحقيه.

(المادة الثانية)

تكون مدة الالتزام المشار إليه بالمادة السابقة خمسة أعوام تبدأ من تاريخ صدور هذا القرار، وتجدد لمدتين متتاليتين بموافقة الطرفين، وبمدة إجمالية لا تجاوز خمسة عشر عاماً كحد أقصى.

(المادة الثالثة)

تكون أسس تسعير الخدمة المقدمة من الشركتين صاحبتي الالتزام على النحو الآتي :

- ١- التسعير على أساس الخدمات المقدمة بالقطاع .
- ٢- التسعير على أساس أسواق ومواسم السياحة والأعياد .
- ٣- التسعير على أساس تقديم حزم خدمات إضافية (الخدمات السياحية - نقل العميل - حجز فنادق) .
- ٤- التسعير على أساس مواكبة أسعار سوق نقل الركاب بالمرافق الأخرى (طيران - باصات ... الخ) .
- ٥- التسعير على أساس نوع القطار من حيث (السرعة - الوقت - الإمكانات) .

(المادة الرابعة)

يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسمية .

صدر برئاسة مجلس الوزراء في ٢١ صفر سنة ١٤٤٥ هـ

(الموافق ٦ سبتمبر سنة ٢٠٢٣ م) .

رئيس مجلس الوزراء

دكتور / مصطفى كمال مدبولى



**عقد شركة إدارة
وتشغيل عربات النوم**



عقد رقم ٥٢/١٢٦

عقد منح التزام إدارة وتشغيل خدمات عربات النوم
وعربات النوادى والبوفيهات بالقطارات المكيفة بجميع أنواعها
والمطبخ المخصص لتجهيز الوجبات الموجودة بورش فرز القاهرة
ونقاط البيع بالمحطات التابعة للهيئة

إنه في يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٣/٨/٢

تحرر هذا العقد فيما بين كل من السادة :

أولاً - الهيئة القومية لسكك حديد مصر ، ومقرها الرئيسي شارع رمسيس ،
محطة سكك حديد مصر ، محافظة القاهرة ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد
المهندس محمد عامر عبد العزيز ، بصفته رئيس مجلس الإدارة .

(ويشار إليها ، ويعبر عنها فيما يلى بالهيئة (طرف أول) .

ثانياً - الشركة المصرية للتغذية والخدمات (أبيلا مصر) ، (ش.م.م) خاضعة
لأحكام القانون رقم ١٥٩ لسنة ١٩٨١ ولائحته التنفيذية ، سجل تجاري رقم ٩٤٤٣٢
 الصادر بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٢ ومقرها الرئيسي كائن بالعنوان رقم ١٦٠ شارع
٢٦ يوليو ، العجوزة ، الجيزة ، ويمثلها في هذا العقد الأستاذ/ كريم أنيس جرس ،
بصفته عضو مجلس الإدارة المنتدب .

(ويشار إليها ، ويعبر عنها بالمدير - الطرف الثاني)

ثالثاً - أبيلا لخدمات القطارات - مصر (ش.م.م) خاضعة لأحكام القانون
رقم ١٥٩ لسنة ١٩٨١ ولائحته التنفيذية سجل تجاري رقم ٢١٠٥٢١ صادر
بتاريخ ٢٠٢٣/٦/٢٦

ومقرها الرئيسي كائن بالعنوان رقم ١٦٠ شارع ٢٦ يوليو ، العجوزة ، الجيزة .

ويمثلها في هذا العقد الأستاذ فادي محب ألفونس ، بصفته عضو مجلس الإدارة المنتدب .

(ويشار إليها ، ويعبر عنها بالمشغل - الطرف الثالث)

الطرف الثاني والثالث مسئولان فيما بينهما بالتضامن والتكافل عن تنفيذ هذا العقد .

تمهيد

أولاً - في ضوء توجه الدولة المصرية الحالى بتطوير جميع مرافقها وتقديم خدمة مميزة للجمهور وبهدف تعظيم موارد الدولة ، فقد وضعت وزارة النقل خطة تهدف إلى تطوير وتنمية هيئة السكك الحديد المصرية وذلك من خلال تحديث وتطوير أسطول القطارات المملوک لها ليتواء مع التطور العالمي في هذا المجال ، وذلك بهدف تقديم مستوى خدمة متميز لجمهور ركّات النوم والدرجات الفاخرة ونقاط البيع بالمحطات التي (سيتم تسليم التجهيزات والأجهزة والأدوات والمطبخ والمعدات الثابتة أو المتحركة المسلمة بموجب محاضر تسليم موقعة ومحفوّمة بخاتم جميع أطراف هذا العقد) للطرف الثالث خاصة مع تزايد حجم الطلب ، على استخدام قطارات النوم من السياحة الداخلية والخارجية ، وفي ضوء أن الهيئة القومية لسكك حديد مصر تملّك عربات نوم وعربات بوفيه بالقطارات النحو التالي :

عدد (١٠١) عربات النوم بالإضافة إلى عدد ٢٠ عربة نادى مكيفة "كافيه" ملحقة بعربات النوم .

عدد (٧٠) عربة من بوفيهات القطارات المكيفة أسباني ، فرنساوى ، روسي ، تقدم خدمة المشروبات والمأكولات . VIP

وحيث إنه بتاريخ ١٣ أغسطس ٢٠٢٢ تم توقيع عقد بين الهيئة القومية لسكك حديد مصر وشركة ثالجو الإسبانية لتوريد عدد (٧) قطارات نوم يتكون كل قطار من عدد ١٨ عربة (١١ عربة قوى + ١ عربة بوفيه + ١ عربة نادى + ٥ عربات أولى فاخرة + ١٠ عربات ثانية فاخرة) وذلك على النحو الآتى :

(أ) تتكون عربة الدرجة الأولى الفاخرة من عدد (٥) كابينة بها عدد (٢) سرير وعدد (١) حمام لخدمة الكابينة بإجمالي عدد (٥٠) سرير درجة أولى بالقطار وعدد (٢٥) حمام .

(ب) تتكون عربة الدرجة الثانية الفاخرة من عدد (٦) كابينة نوم وعدد (١) حمام لخدمة العربة بإجمالي (١٢٠) سريراً درجة ثانية وعدد (١٠) حمامات بكل قطار .

(ت) إجمالي عدد الأسرة بالقطار الواحد عدد (١٧٠) سرير نوم .

ثانياً - وحيث إن الشركة المصرية للتغذية والخدمات (أبيلا مصر) (ش.م.م) هي إحدى الشركات العاملة في مجالات الإدارة والتغذية والتمويل والإطعام ، ولديها الخبرة العملية ، والعلمية والفنية الكافية واللازمة لتقديم الخدمات الغذائية وتوريد المأكولات والمشروبات .

ثالثاً - وحيث إن الطرف الثالث (شركة أبيلا لخدمات القطارات - المشغل) هي شركة تمتلكها شركة (أبيلا مصر - الطرف الثاني - المدير) ، وأنه تم إنشاؤها لغرض هذا العقد ومجال عملها تقديم الخدمات الغذائية وتوريد المأكولات والمشروبات وغسيل وكى البياضات والملبوسات المستخدمة في قطار النوم والدرجة الفاخرة الأولى والثانية والبوفيهات الملحة للقطارات المكيفة ، ونقطات البيع بالمحطات طبقاً للملحق رقم (١) ، وهي الشركة المشغلة التي تتلزم بتنفيذ كافة الأعمال المسندة إليها من قبل الهيئة بموجب هذا العقد ، والتي سترد على سبيل الحصر .

رابعاً - ونظراً لتقديم الشركة المصرية للتغذية والخدمات (أبيلا مصر) ، وهي الشركة المديرة بشأن إدارة وتشغيل عربات النوم والبوفيهات الملحة للقطارات المكيفة ، وحيث إن لديها القدرة على تلبية متطلبات التعاقد مع الهيئة ، وهو ما قبلته وزارة النقل ، والهيئة القومية لسكك حديد مصر ، من خلال الشركة الطرف الثالث ، وطبقاً لموافقة معالى وزير النقل بتاريخ ٢٠٢٣/٩/١ وموافقة مجلس الوزراء الصادرة بتاريخ ٢٠٢٣/١٨ ، واعتماد السلطة المختصة لتوصيات لجنة الانفصال المباشر بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٩ بإسناد أعمال تقديم الخدمات داخل عربات النوم وإدارة بوفيهات الأغذية التابعة للطرف الأول طبقاً للشروط والأحكام التي سترد تباعاً في هذا العقد.

خامساً - وحيث وافقت الهيئة طبقاً لما سلف على أن يكون الطرف الثالث هو المسؤول عن تشغيل كافة الأعمال التي سيتم إسنادها إليه من قبل الهيئة بموجب هذا العقد وهي الشركة المشغلة التي سيتم إسناد كافة الأعمال إليها من قبل الهيئة بموجب هذا العقد ، والتي سترد على سبيل الحصر ، وأن الطرف الثاني هو الطرف المدير ، وذلك مقابل النسبة المالية المحددة بهذا العقد والطرف الثاني (المدير) والطرف الثالث (المشغل) مسئولان فيما بينهما بالتضامن والتكافل عن تنفيذ هذا العقد.

وحيث رغب أطراف هذا العقد في تنظيم الحقوق والالتزامات الناشئة عنه ، وبعد أن أقر كل منهم بخلواردته من العيوب المبطلة للتصرفات القانونية وبأهليته وصفته للتعاقد فقد انفقو على ما يلى :

مادة (١)

يعتبر التمهيد السابق ، والشروط والمواصفات التي تم التعاقد بناءً عليها ، موافقة مجلس الوزراء الصادرة بجلسته رقمى (٢٥٠،٢٢٥) بتاريخ ٢٠٢٣/١/١٨ ، ٢٠٢٣/٨/٢ والعرض الفنى والمالي المقدم من الطرف الثانى والمقبول من الطرف الأول ، ومحاضر لجنة الانفاق المباشر المنعقدة بشأن العملية موضوع هذا العقد ، وملحق العقد المرافق له ، وكافة المكاتبات المتباينة بين أطراف هذا العقد جزءاً لا يتجرأ منه ومكملاً ومتاماً لأحكامه .

مادة (٢)

تعريفات

يكون للمصطلحات الواردة في هذه المادة المعنى الموضح قرین كل منها ، بالنسبة لجميع أغراض هذا العقد ما لم ينص على خلاف ذلك كتابة في خصوصية معينة طبقاً لل التالي :

- ١ - (الطرف الأول) - الهيئة القومية لسكك حديد مصر "الهيئة" .
- ٢ - (الطرف الثانى) - الشركة المصرية للتغذية والخدمات (أبيلا مصر) "المدير" .
- ٣ - (الطرف الثالث) - شركة أبيلا لخدمات القطارات مصر "المشغل" .
- ٤ - الشركة الوطنية لإدارة خدمات عربات النوم - وهى الشركة المشغلة السابقة على هذا العقد ، والموردة لعملائه .
- ٥ - الوحدات المتحركة - ويقصد بها عربات القطارات المتفق عليها ، بموجب هذا العقد وتمثل في عربات النوم والعربات المكيفة التلوب VIP وعربات البوفيه وعربات النادى" هي العربات الكافية الملحة بقطار النوم" وقطارات التالجوالتى تملكها وتحوزها الهيئة شاملة التجهيزات الموجودة بها بخدمة النوم والأكل الواردة تحديداً في هذا العقد الوارد بيانها بتمهيد هذا العقد .

٦- معدات التشغيل - يقصد بها من ما هو متاح طبقاً للكشف الذي يعد من قبل الهيئة ويوضع عليه من الهيئة والمشغل من معدات ثابتة أو متحركة ببوفيهات المحطات والتي تخص الشركة الوطنية لخدمات عربات النوم الازمة للتشغيل والمطبخ بمشتملاته والمعسلة بمشتملاتها ، والسيارات وعربات النقل والتزوليات الموجودة بالشركة الوطنية بالإضافة إلى المطبخ الموجود بالفرز طبقاً لمحاضر التسليم بين أطراف هذا العقد ومختمة بخاتم كل منها .

٧- السنة المالية - ويقصد بها مدة زمنية مقدارها ١٢ شهراً ابتداءً من أول يناير وتنتهي في آخر ديسمبر من كل عام .

٨- لجنة التنسيق المشتركة أو اللجنة التوجيهية - يشار إليها فيما بعد باسم "لجنة التنسيق المشتركة" والتي ستضم ممثلين عن الهيئة والمشغل والمدير ، وتعقد اجتماعات دورية لمناقشة إدارة العقود ، والمسائل المتعلقة بالأداء ، بما في ذلك اجتماعات حل أولى للنزاعات قبل تطبيق مراحل أخرى في إجراءات حل النزاعات .

٩- نقاط البيع - ويقصد بها (نقاط البيع الموجودة بالمحطات المسلمة) طبقاً للملحق رقم ١

١٠- الدخل الإجمالي - ويقصد به كامل الدخل الإجمالي الناتج عن تشغيل عربات النوم وعربات النادي والخدمة المقصفية وبوفيهات القطارات والمحطات المنفق عليها والميئي بارات التي يديرها الطرف الثالث المشغل ، وأى أنشطة أخرى خلاف ذلك يقوم بها الطرف الثالث "المشغل" بالإضافة إلى الفوائد التي تدرها هذه الأموال لدى المصادر أو غيرها من جهات الائتمان .

١١- حصة المدير "الطرف الثاني" - وهي تمثل القيمة المالية المستحقة للمدير ، والمحددة بموجب هذا العقد نظير تنفيذ التزاماته الواردة بهذا العقد .

١٢ - المصروفات الفعلية ، وتشمل :

(أ) الأجر والمرتبات والمكافآت والبدلات ، والتأمينات الاجتماعية المقررة للعاملين القائمين بالعمل اعتباراً من تاريخ بدء تنفيذ هذا العقد لدى الطرف الثالث ومصروفات انتداب (أيا كانت) العاملين ، أو الموظفين من الشركة الوطنية في ضوء الفواتير المرسلة من الشركة الوطنية المتعلقة بهذا الشأن ، والتي يعتمدها الطرف الثالث ، بشرط قبول المشغل انتدابهم كتابة ، على أن ترسل الهيئة والشركة الوطنية كشف وبيان معتمد ومحظوظ بخاتم كلاهما للمشغل يتضمن أسماء والمسمى الوظيفي والأجر والراتب الخاص بكل موظف ، وكذلك تكلفة العلاج الطبي المقرر قانوناً طبقاً للآلية التي سيقوم بوضعها المشغل وحدودها المالية طوال مدة هذا العقد فقط أو أي تجديد له .

(ب) تشمل أيضاً تكلفة الأغذية والمشروبات ، على أن يتم حسابها وفقاً لمعايير محددة تتحقق بربط المشتريات بما يتم بيعه منها مجهاً .

(ت) المصروفات المتعلقة بقيمة استهلاك الغاز والكهرباء والمياه والإنارة المستخدمة في التشغيل والمكاتب والمخازن وما يصرف لشراء أدوات المطبخ وأوعية الطهي والأكواب وغيرها من الأصناف الهالكة بطبعتها بالاستعمال خلال الفترة المحاسبية الواحدة داخل العربات وبوفيهات المحطات المتفق عليها ومتطلبات التشغيل الثابتة وتكلفة صيانة السخانات والثلاجات والأفران والسيارات والتrolleys والمغسلة ومصروفات غسيل وكى البياضات وأدوات التنظيف - والملابسات والمطبوعات وكذا صيانة المكاتب والمبانى التي تشغلهما الشركة الطرف الثالث فى موقع الهيئة ويتم العرض على لجنة التسويق المشتركة .

(ث) تكاليف البريد والتليفونات وكافة أنظمة تكنولوجيا المعلومات ، والبريد الإلكتروني والإنترنت الخاصة بمزاولة النشاطات التي تدخل في نطاق هذا العقد .

(ج) أقساط التأمين التي تلتزم الشركة الطرف الثالث بدفعها وفقاً لأحكام القانون المصري ، وكذلك أقساط التأمين التي تؤديها الشركة لتأمين مسؤوليتها المدنية على أن تغطي كافة وأى أضرار تقع على المشغل أو المدير .

(ح) الرسوم والضرائب المفروضة على النشاط الذي تقوم به الشركة في نطاق هذا العقد ولا تحصلها من المستفيد من الخدمة ويدخل في ذلك ضريبة الدخل والضرائب على الإيراد العام التي قد تستحق على الهيئة أو الشركة .

(خ) أتعاب المحاسبين القانونيين والمستشارين القانونيين للشركة فيما يخص هذا العقد ومكافآت وبدلات حضور لجنة التسيق المشتركة والمراجعين من الهيئة على حساب الربح الإجمالي وكل ذلك بعد اعتماده من قبل لجنة التسيق المشتركة .

(د) مصروفات الدعاية والإعلان والتسويق والعلاقات العامة .

(ذ) مصروفات السفر الداخلية والخارجية الازمة لأغراض التشغيل في نطاق هذا العقد .

(ر) المصروفات البنكية المتعلقة بحسابات التشغيل .

وأى مصروفات أخرى لا يجوز تحميلاً على مصروفات التشغيل إلا بعد العرض على لجنة التسيق المشتركة وموافقتها عليها .

١٣ - حصة الهيئة - ويقصد به الدخل الإجمالي للتشغيل خلال السنة المالية

بعد خصم الآتي :

(أ) حصة الطرف الثاني "المدير" طبقاً لما تم الاتفاق عليه وما تم إسناده بموجب هذا العقد وال المشار إليها بالمادة (١٢) من هذا العقد .

(ب) المصروفات الفعلية: (طبقاً لما ورد بهذا العقد) في التعريفات، وإقرارها بمعرفة لجنة التسيق المشتركة .

٤ - القوة القاهرة - هى حوادث خارجة عن إرادة المتعاقدين واستثنائية غير متوقعة عند التعاقد ولا يمكن دفعها وخارج عن إرادة المتعاقدين ، ويكون من شأنها أن تعيق تنفيذ الالتزام أو أن تجعل تنفيذه مستحيلاً ، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- ١- الحرب والغارات العسكرية (سواء أعلنت الحرب أو لم تعلن) ، الغزو العسكري أو أفعال العدو الأجنبي .
- ٢- العصيان المدني والعصيان المسلح والثورة والإرهاب والانقلاب العسكري واغتصاب سلطة الحكم وال الحرب الأهلية داخل الدولة .
- ٣- الشغب والفوضى والاضطرابات داخل الدولة .
- ٤- الذخائر الحربية ، المواد المتفجرة ، الطاقة الإشعاعية المؤينة ، التلوث الإشعاعي داخل الدولة ، باستثناء ما يرجع إلى استخدام المتعاقد لتلك الذخائر والمتفجرات والطاقة الإشعاعية والنشاط الإشعاعي .
- ٥- موجات الضغط الناشئة عن الطائرات أو أي وسائل طيران أخرى تتطلب بسرعة تزيد عن سرعة الصوت .
- ٦- أية كوارث طبيعية لا يمكن توقعها أو لا يمكن عقلاً تصور أن أي مقاول متعرض كان سيتخذ تجاهها التدابير الوقائية الكافية .
- ٧- أي حروب أو أحداث خارجية تؤثر على السياحة الداخلية .
- ١٥- **مراقب الحسابات** : ويقصد به محاسب قانوني مصرى له خبرة بأعمال السياحة ويتم تعيينه وتقدير أتعابه من قبل المشغل بعد العرض على الهيئة وموافقتها عليه ويسأل مراقب الحسابات عن صحة البيانات الواردة فى تقريره المقدم إلى لجنة التسييق المشتركة .

مادة (٣)

يلتزم الطرفان الثاني والثالث بتنفيذ الخدمات المنسنة لهما من قبل الطرف الأول والواردة حسراً وتفصيلاً ببنود العقد وملاحقه داخل قطارات ونقاط البيع ، وذلك وفقاً للممارسات الجيدة وأفضل المعايير المتعارف عليها وطبقاً للشروط والمواصفات الفنية التي تم التعاقد بناءً عليها ، وعلى أن يكونا مسئولين بالتضامن والتكافل فيما بينهما عن التالي :

- ١ - عمليات تشغيل الخدمة المصرفية بقطارات النوم ، وعربات النادى البوفيهات بالقطارات المكيفة وكذا بوفيهات المحطات المذكورة بهذا العقد من خلال تقديم الخدمات الغذائية وتوريد المأكولات والمشروبات .
- ٢ - بيع وحجز تذاكر قطارات النوم للمصريين وغير المصريين .
- ٣ - حجز تذاكر المجموعات لغير المصريين جلوس على قطارات الوجه القبلى .
- ٤ - إعداد وتقديم الوجبات الجاهزة والمشروبات فى ضوء قائمة الطعام أو العروض المقدمة من المشغل منفرداً وطبقاً للأسعار المعلنة والمحددة منها ، أو أي تعديلات تحدث عليها مستقبلاً .
- ٥ - أعمال غسيل وكى الملابسات والبياضات والملبوسات المستخدمة فى قطار النوم ، وعربات النادى ، والدرجة الفاخرة الأولى والثانية والبوفيهات الملحقة بالقطارات المكيفة .
- ٦ - نقاط البيع بالمحطات طبقاً للملحق رقم ١
- ٧ - أعمال نظافة قطارات النوم وعربات النادى .
- ٨ - تطوير الخدمة المقدمة بقطارات النوم بخطة عمل واضحة يتم تنفيذها خلال مدة هذا العقد .
- ٩ - تقديم الخدمات السياحية والفندية التى يقتضيها مباشرة النشاط .

مادة (٤)**مدة العقد**

مدة العقد خمس (٥) سنوات تبدأ من تاريخ صدور قرار رئيس مجلس الوزراء بمنح الالتزام على أن يتم بدء التنفيذ والمحاسبة الفعلية بعد فترة انتقالية (مدتها شهر) من تاريخ صدور القرار تنسينا ما بين الشركة الوطنية والطرف الأول والطرف الثاني والثالث ، وتجدد لمدتين متتاليتين لتصل المدة الإجمالية للعقد إلى خمسة عشر (١٥) سنة كحد أقصى ، وذلك شريط موافقة الطرف الأول على التجديد بعد تقديم الطرفان الثاني والثالث رغبتهما في ذلك بناء على طلب كتابي منهما قبل انتهاء مدة العقد أو تجديده بستة أشهر (٦ أشهر) على الأقل.

مادة (٥)**الحصرية**

منح الطرف الأول الطرفين الثاني والثالث الحقوق والأعمال المذكورة حصراً بهذا العقد كحقوق حصرية لهما خلال مدة سريان العقد ، ولا يحق للطرف الأول تبعاً لذلك أن يباشر أيها من هذه الحقوق أو الأعمال سواء بنفسه أو عن طريق أي من شركاته أو الغير ، وذلك ما لم يحدث إخلال من الطرفين الثاني والثالث بأى من التزاماتهما الواردة ببنود العقد.

مادة (٦)**الالتزامات ومسئولييات الطرف الثاني والثالث**

يلتزم الطرف الثاني والثالث بالتعاون مع الطرف الأول والتصريف بشكل معقول وبحسن نية بشأن أداء التزاماتهم وممارسة حقوقهم والتصريف بطريقة تهدف إلى تعزيز التحسين المستمر للخدمات طوال مدة سريان العقد ، وبناء عليه يتتعين عليهما إعداد خطة لضمان الجودة خلال مرحلة التطوير ، والالتزام بها خلال مرحلة الإدارة والتشغيل .

الالتزام بتشغيل خدمتى النوم والأكل على جميع الوحدات المتحركة والخاصة بعربات النوم بما في ذلك نظافة هذه الوحدات من الداخل وأيضاً بتشغيل الخدمة المصفية بالقطارات المكيفة وكذا بوفيهات المحطات المذكورة بالعقد وكى وغسيل الملابس والبياضات وخلافه ويتعين أن يتم ذلك بطريقة مرضية .

الالتزام بتحمل نتائج سوء أداء هذه الخدمات ودفع الغرامات وتحميل نتائج المسئولية المدنية والجنائية المترتبة على ممارسة النشاط إلا إذا كان ذلك بسبب خارج عن إرادتها .

الالتزام بعدم إبرام أية قروض تكون مرتبطة بهذا العقد وعدم وضع أي مبالغ مالية خارج البنوك التي تقع تحت مظلة البنك المركزي المصري .

الالتزام أثناء التشغيل باستكمال الاحتياجات من معدات المطبخ والأدوات والتجهيزات والأثاث والبطاطين والبياضات والصينى والأدوات الزجاجية والفضيات لأداء الخدمات محل هذا العقد بالنوعية ، والكيفية اللازمتين لتحقيق ذلك على النحو المنقى عليه بموجب هذا العقد ، من مخصص التجديدات بعد العرض على لجنة التسيير المشتركة .

صيانة المعدات الموجودة بخانة البوفيه ومنها (السخانات وغلاية المياه والثلاجات والأفران والإضاءة والكاونتر والأحواض والصرف) لجميع عربات البوفيهات الملحة على قطارات الجلوس المكيفة (الاستانلس تيل / الإسباني / الفرنسي) وعربات النادى الملحة بعربات النوم ، بالإضافة إلى النظافة الداخلية ، وتعويير الموكيت بأرضيات عربات النوم والنادى الألماني والإسبانى من مخصص التجديدات بعد العرض على لجنة التسيير المشتركة .

الالتزام بتقديم المأكولات والمشروبات وفقاً لمعايير الجودة والسلامة والصحة المهنية المقبولة مع مراعاة النظافة والالتزام بالمؤشر العام الثالث وتقع المسئولية القانونية كاملة عن ذلك على الطرفين الثاني والثالث وحدهما دون أدنى مسؤولية على الطرف الأول .

يلتزم الطرف الثالث بوضع نظام محاسبي دقيق يمكن الاعتماد عليه لمراقبة الإيرادات والمصروفات ، وذلك شريطة موافقة الطرف الأول على هذا النظام .

الالتزام بتشغيل وأداء الخدمة على الوجه الموضح بهذا العقد والقيام بتنظيم وإدارة عملية التشغيل بما في ذلك بيع تذاكر عربات النوم للمصريين وغير المصريين وتنظيم عملية حجز مجموعات غير المصريين على قطارات الجلوس للوجه القبلي وقسائم المبيعات وتقع المسؤولية القانونية كاملة عن ذلك على الطرفين الثاني والثالث وحدهما دون أدنى مسؤولية على الطرف الأول شريطة عدم تدخله في ذلك .

الفصل بين المبيعات بالنقد الأجنبي والمبيعات بالجنيه المصري وذلك بالنسبة لتنذير السفر .

موظفو ومفتشو الطرف الثالث والطرف الثاني المنوط بهما العمل داخل القطارات يسافرون بغير أجرة سفر خلال أداء هذه الأعمال بموجب بطاقة بصورة شخصية مستخرجة من المشغل ومصدق عليها من الهيئة في ضوء ما يتم الاتفاق عليه في هذا الشأن بين المشغل والهيئة .

لا يجوز للعاملين لدى الطرفين الثاني والثالث التدخل في إجراءات الأمان بالنسبة للمسافرين ولا في أعمال التحاويل أو العمليات الفنية الخاصة بشئون السكك الحديدية التي هي من اختصاص الهيئة وحدها .

الالتزام بتغيير كافة المفروشات والبياضات والبطاطين على فترات مناسبة في حالة الاحتياج ، طبقاً للمواعيد التي تقرها لجنة التسييق المشتركة .

الالتزام بكافة القوانين والنظم واللوائح المعمول بها بالدولة ويكونا مسؤولين عن مخالفة ذلك بالنسبة لنشاطهما والأعمال المسندة إليهما من قبل الهيئة بموجب هذا العقد .

يلتزم الطرف الثالث أثناء مدة سريان العقد بتقديم حساباته الختامية لمصلحة الضرائب المصرية بما فيها ميزانيته وحساب الأرباح والخسائر بعد التصديق عليها من المحاسب القانوني وذلك بغض ربط الضريبة عليهم من واقع مركزها المالي .

يتعهد الطرف الثاني والثالث بالمحافظة على الأماكن والمعدات والآلات والأجهزة المسلمة له مع مراعاة أن الأماكن سالفة الذكر هي أماكن داخل الهيئة وليس خارجها بموجب محضر تسليم الموقع عليه من ممثلي أطراف هذا العقد لتنفيذ هذا العقد وفقاً للأصول والمعايير المتبعة في هذا الشأن.

يلتزم الطرف الثاني والثالث بتقديم الخدمات المتقد عليها بموجب هذا العقد بأعلى مستوى من الجودة والسلامة الغذائية.

الالتزام بلوائح التشغيل ولوائح السلامة والجودة الخاصة بالطرف الأول ، على أن يتم تسليم الطرفين الثاني والثالث نسخة طبق الأصل من هذه اللوائح مع التوقيع عليها ليكونا على علم مسبق بها ، وفي حالة تعديلها يتم إخطارهما بهذا التعديل .

لا يترتب على هذا العقد اعتبار أي من أطرافه أو أي من وكلائهم أو موظفيهم أو تابعيهم وكيلًا أو ممثلاً قانونياً للطرف الآخر أو امتداداً قانونياً له بأى حال من الأحوال ، ولا يحق لأى منهم التعاقد باسم الطرف الآخر أو نيابة عنه إلا في حالة الحصول على موافقة كتابية مسبقة في هذا الشأن .

مادة (٧)

التزامات الطرف الأول

يلتزم الطرف الأول :

بأن يتصرف بشكل معقول وبحسن نية بشأن أداء التزاماته وممارسة حقوقه وأن يتصرف بطريقة تهدف إلى تعزيز التحسين المستمر للخدمات طوال مدة سريان هذا العقد .

بأن يضع تحت تصرف المشغل بعض الوحدات المتحركة المنصوص عليها ، صالحة فنياً ، ومجهزة بمعدات ومستلزمات التشغيل المتاحة في حالة جيدة خصوصاً فيما هو متعلق براحة الركاب وسهولة التنقل بين العربات وأيضاً الإضاءة والتكييف والمياه ودورات المياه على أن يتم تسليم هذه الوحدات إلى المشغل بموجب محاضر تسليم موقعة من أطراف العقد .

بتسلیم الطرف الثالث (قبل البدء فی التشغیل) معدات المطبخ والأدوات والتجهیزات والأثاث والبطاطین والبیاضات والصینی والأدوات الزجاجیة والفضیات الموجودة طرف الشركة الوطنية لإدارة خدمات عربات النوم لأداء الخدمات محل هذا العقد بال نوعیة ، والکیفیة الالازمین لتحقيق ذلك على أن یلتزم الطرف الثالث بتوفیر هذه الاحتیاجات أثناء التشغیل .

تنفيذ كافة أعمال الصيانة لأسطول الوحدات المتحركة وضمان وتوفیر متوسط إتاحة سنوية للتشغیل من عربات قطارات النوم لتحقيق وضمان نسبة إتاحة لا نقل عن ٩٠٪ من أسطول الوحدات المتحركة المخصص لعربات النوم وتزاد إلى ٩٠٪ في الموسم من ١٠/١ وحتى ٢٢٨ من كل سنة حين طلبها بالآلیة التي يتم الاتفاق عليها كتابة من خلال جداول حركة التشغیل ، وإذا ترتب على ذلك عدم التزام الهيئة بتوفیر نسب الإتاحة لعربات النوم المتفق عليها يصبح من حق المشغل تخفيض الحد الأدنى المضمون منه بنفس نسب عدم تحقيق الإتاحة .

الصيانة الفنية لعربات النوم وعربات النادی ونظافتها من الخارج .

تقديم قوة الجر لقطارات وعربات القوى الكهربائیة والمیاه المستخدمة في العربات .

تقديم عربات النوم وعربات النادی وفي حدود المنصوص عليه في هذا العقد يومياً .

في حالة انتهاء مدة العقد أو إنهائه أو فسخه تتتعهد وتلتزم الهيئة بالوفاء بجميع الارتباطات المتعلقة بحجز عربات النوم وتسرى هذه الالتزامات لمدة لا تزيد عن ٣ شهور من تاريخ فسخ العقد أو إنهائه أو انتهاء مده بعد قيام الطرف الثالث بسداد جميع المستحقات المالية عنها .

تضع الهيئة تحت تصرف المشغل بوفيئات المحطات التي تديرها الشركة الوطنية وما يتلقى عليه من بوفيئات أخرى بالمحطات بعرض إدارتها بمعرفتها .

توفير البيانات المذكورة أدناه وفقاً لشروط هذا العقد فيما يتعلق بأسطول الوحدات المتحركة لقطارات النوم على النحو التالي :

١ - الجدول الزمني الخاص بتشغيل القطارات محل العقد .

٢ - الخطط المستقبلية لتجديد وتأهيل عربات النوم بما في ذلك تجديد الشبابيك

وكائن النوم والحمامات الخاصة بقطارات النوم وذلك في مدة ثلاثة أشهر من تاريخ هذا العقد .

٣- مواعيد استلام وتشغيل عربات النوم التالجو لإدراجها ضمن خطة التشغيل .

اعتماد الميزانية المقدمة من الطرف الثالث وذلك خلال ثلاثة أشهر

من تاريخ إرسالها وتسليمها للطرف الأول ، وفي حالة عدم اعتمادها يجب على الطرف الثالث تلافي الملاحظات الواردة له من الطرف الأول ، وفي حالة عدم اتفاق

الأطراف على الميزانية ، يتم الاحتكام إلى المادة رقم ١٧٤ (لجنة تسوية المنازعات)

من لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمها الهيئة القومية لسكك حديد مصر ويعتبر الطرف الأول موافقاً على الميزانية المسلمة له حال انقضاء المدة المشار إليها دون أن يتم الرد

عليها منه أو دون أن يصدر منه قرار صريح برفضها أو عدم اعتمادها .

يقر الطرف الأول بمسؤوليته عن القطارات وتشغيلها وتأمينها وانتظام مواعيدها

وعن الأضرار التي تحدث. جراء ذلك دون أدنى مسؤولية على الطرفين الثاني

والثالث حيث تتحصر أعمالها ومهامها في تقديم الخدمات المنصوص عليها بهذا العقد ،

وذلك كله شريطة ألا تكون الأضرار الناشئة عن ذلك قد حدثت نتيجة لتنفيذ الطرفين

الثاني والثالث أياً من هذه الأعمال أو المهام .

مادة (٨)

حقوق المشغل

حق للطرف الثالث التالي :

منفرداً تغيير أسعار الأكل المقدم في عربات النوم وعربات النادي وبوفيهات

القطارات المكيفة بما يتاسب مع الخدمة المقدمة وأسعار المواد الأولية المستخدمة

في نشاط المشغل للتشغيل .

تغيير أسعار تذاكر عربات النوم ، وذلك بشرط قيامه بإخطار الهيئة أو لجنة التنسيق المشتركة بتلك التعديلات كتابة قبل تعديلها بسبعة أيام عمل بموجب هذا العقد .
وذلك كله بشرط أن يكون وفقاً لأسس تسعير مقابل الخدمة محل الالتزام الواردة بقرار رئيس مجلس الوزراء الصادر بمنح الالتزام للطرفين الثاني والثالث .
إدخال أيه تعديلات على الأشياء والأماكن المسلمة والمستخدمة في أية نشاط بعد العرض على لجنة التنسيق المشتركة كتابة بذلك .

استخدام أو استغلال أي جزء داخلى من الوحدات المتحركة أو غيرها من المنشآت الثابتة أو المنقولة (داخل القطارات) التي تقوم على تشغيل الخدمات فيها لأى من أغراض الدعاية أو الإعلان .

يسمح للطرف الثالث باستعمال شبكة الاتصالات الداخلية المملوكة للهيئة على أن يسدد المشغل نصبيه فى قيمة الاشتراك والذى يسدد إلى الشركة المصرية للاتصالات مقابل أداء هذه الخدمة من واقع مستندات السداد ويتم تحديد النسبة التي يساهم فيها الطرف الثالث من قيمة الاستهلاك مقدمة حتى لا تكون محل خلاف وتحمل على حساب مصروفات التشغيل .

يحق للطرف الثالث تطبيق أنظمة تكنولوجيا المعلومات الحديثة في الإداره والتشغيل .
في حالة ما إذا حدث بعد تاريخ تنفيذ هذا العقد تغيير في التشريعات أو اللوائح القائمة والمطبقة على تنفيذ محل الالتزام مما يكون له تأثير جوهري على توازن العقد ، يلتزم الأطراف بالاجتماع لمناقشة الآثار المترتبة على هذا التشريع أو اللائحة ، وبذل قصارى جهودهم للاتفاق على التعديلات المناسبة لهذا العقد والتى تهدف إلى التخفيف من تأثير هذه التغييرات وإعادة التوازن الاقتصادي للعقد والذى كان موجوداً في تاريخ السريان ، وفي حالة إخفاق الأطراف في التوصل إلى اتفاق بشأن التعديلات المناسبة لهذا العقد ، فإنه يحال هذا الخلاف إلى لجنة التنسيق المشتركة لإيجاد الحلول المناسبة لهذا الخلاف بطريقة مرضية ، تعيد التوازن لحقوق الأطراف .

اتفاق الأطراف على أنه يقع على عاتق الطرفين الثاني والثالث منفردين مسؤولية القيام بكافة أعمال الدعاية والإعلان داخل القطارات والعلاقات العامة والتسويق عن الخدمات المقدمة ، بموجب هذا العقد ، دون ادنى تدخل من الطرف الأول شريطة إخباره أو إخبار لجنة التنسيق المشتركة بأى من ذلك وكذا تكلفته المالية مسبقاً .

مادة (٩)

من المتفق عليه بين جميع الأطراف أن هذا العقد لا ينشئ أية شراكة بين أطرافه ، كما أنه لا ينشئ أى مشروع تجاري مشترك بينهم فلا يمكن وبالتالي تفسير بنوده على خلاف ذلك ولا يحق لأى من أطرافه إلزام الآخر بأى موجب خارج عن نطاق الموجبات الواردة بصورة صريحة في متن هذا العقد .

مادة (١٠)

مستحقات الهيئة

يلتزم الطرف الثالث بسداد نسبة ٥٠٪ (خمسون بالمئة) على الأقل من مبيعات تذكرة النوم للمصريين وغير المصريين يومياً بذات العملة التي بيعت بها التذكرة . نقداً في يوم العمل التالي ، ويتم التسوية كل خمسه عشر يوماً في خلال يومين عمل من تاريخ استلام الفاتورة وفي حالة التأخير في السداد . تستحق الهيئة عن هذا المبلغ فائدة يومية عن كل يوم تأخير عن السداد حتى يوم السداد . بحسب سعر الفائدة المعلن من البنك المركزي المصري للعملات المصرية أو الأجنبية يوم السداد ، وذلك تحت حساب حصة الهيئة ، وذلك بعد تقديم الهيئة فاتورة إلى الطرف الثالث ويتم التسوية النهائية بعد انتهاء السنة المالية ، واعتماد الجمعية العادلة للطرف الثالث القوائم المالية والميزانية الختامية من الهيئة العامة للاستثمار ، ويلتزم المشغل بسداد المتبقى من حصة الهيئة وذلك في خلال الثلاث شهور التالية بنهاء السنة المالية خلال ثلاثة شهور من تاريخ تسليم الميزانية .

مع مراعاة تنفيذ الهيئة لكافه التزاماتها بوضع كافة البنود المبينة بالتمهيد تحت تصرف المشغل بحيث يتحقق دوما التوازن المالى للعقد وإذا أخلت الهيئة بأى من التزاماتها المذكورة بالعقد كان من حق المشغل المطالبة بالتعويض بذات القدر الذى يتاسب مع إخلال الهيئة وذلك تطبيقاً لما يتم الاتفاق عليه بلجنة التسويق المشتركة وتقرير مراقب الحسابات .

بموجب هذا العقد يلتزم الطرف الثالث بتحقيق حد أدنى مضمون كلى سنوى قدره (١٠٠) مليون جنيه مصرى (فقط مائة مليون جنيه مصرى لا غير) أو ما يعادله بالعملات الأجنبية المباعة بها ، على أن تتم المطابقة والتسوية النهائية بعد اعتماد القوائم المالية للمشغل من الهيئة واستثناء من ذلك فإنه حال كون السنة الأولى من التعاقد أقل من أثنتي عشر شهراً فإنه يتم مراعاة عدم اكمال السنة المالية عند تحديد الحد الأدنى لتلك السنة بحيث يتم اعتباراً من بداية تنفيذ العقد حتى نهاية السنة المالية الأولى بنسبة من الحد الأدنى المضمون سنوياً تعادل مدة السنة المالية الأولى غير المكتملة .

مادة (١١)

التأمين النهائي

يدفع الطرفان الثاني والثالث مبلغ إجمالياً مقداره (١٠٠٠٠٠٠) عشرة مليون جنيهها مصرية) كتأمين نهائى ، بموجب خطاب ضمان نهائى رقم ٤١١٩٩٨ LLG ٦٣ صادر من بنك قطر الوطنى الاهلى QNB بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١٩ ويظل هذا التأمين النهائي سارياً طوال مدة العقد ، ولا يرد إليه إلا بعد انتهاء العقد وقيام الطرف الثاني والثالث بالوفاء بالتزاماتهم كاملاً .

مادة (١٢)

حصة المدير

يحصل الطرف الثاني "المدير" على إيرادات شهرية من الدخل الإجمالي للمشروع نظير إدارة نشاط الطرف الثالث "المشغل" والمسؤولية التضامنية بينهما في تنفيذ الالتزامات الناشئة عن العقد وذلك بعد خصم الضرائب والدمعات المقررة على النشاط وبعد أن يقدم المدير فاتورة إلى المشغل ، وذلك على النحو التالي :

(أ) نسبة (٣٪) شهرياً من إجمالي الدخل المشار إليه ، وذلك عن الفترة من السنة الأولى حتى السنة الخامسة من مدة العقد .

(ب) نسبة (٢,٥٪) شهرياً من إجمالي الدخل المشار إليه ، وذلك عن الفترة من السنة السادسة حتى السنة العاشرة من مدة العقد حال تجديده .

(ج) نسبة (٢٪) شهرياً من إجمالي الدخل المشار إليه ، وذلك عن الفترة من السنة الحادية عشرة حتى السنة الخامسة عشرة من مدة العقد حال تجديده .

مادة (١٣)

احتياطي تجديد معدات التشغيل

يجب بحد أقصى ٥٪ (فقط خمسة في المائة لا غير) من فائض التشغيل خلال كل سنة مالية بغرض تكوين مخصص لتجديد وإحلال معدات ومستلزمات التشغيل المبينة بالعقد ويودع هذا المخصص في حساب خاص بأحد البنوك ويتم الصرف منه على الغرض المخصص له والاستخدامات التي تدخل في هذا الغرض حسبما تقدرها لجنة التنسيق ويكون السحب منه بتشيكات يتم توقيعها من أطراف العقد معاً على أن يلتزم كل طرف بتحديد اسم أو أسماء الأشخاص الذين يكون لهم حق التوقيع على هذه الشيكات ، وفي حالة تغيير أي طرف لممثله يلتزم بإخطار الطرف الآخر بذلك واسم الممثل الجديد بموجب إخطار كتابي ليتم بعدها إخطار البنك أو البنك المختصة والمعنية بالأمر ، ويرحل رصيد هذا الحساب من سنة التأخير ، ويحق للهيئة في أي وقت دون حاجة إلى أي إجراء ودون معارضة من الطرفين الثاني والثالث طلب الرصيد المخصص وعوايد الاستثمار بما لا يخل بالغرض من تكوين المخصص طبقاً لخطة الإحلال والتجديد .

مادة (١٤)

العمالة

يلتزم الطرف الثالث باختيار ٩٠٪ من عاملى الشركة الوطنية لإدارة خدمات عربات النوم كما يحق للطرف الثالث تعين من يراه مناسباً للقيام بأنشطته .

انفق الأطراف على استعاناً الطرف الثالث بـ ٩٠٪ من العاملين بالشركة الوطنية المملوكة بالكامل للطرف الأول وقبول تشغيلهم لديه في عربات النوم وعربات النوادي والبوفيهات بالقطارات ونفقات البيع بالمحطات التابعة للطرف الأول الواردة بالتعاقد ، وذلك بموجب عقود عمل جديدة تحرر لهم مع الطرف الثالث .

يلتزم الطرف الأول بإرسال كشف بأسماء العاملين الذين سيتم الاستعانة بهم للطرف الثاني والثالث موضح فيه طبيعة عملهم والمسمى الوظيفي ومفرادات رواتبهم الشهرية وكافة المزايا التي يحصلون عليها بما فيها المزايا الطبية ورصيد أجازاتهم . أو ما يفيد تصفيته تمهدًا لتحرير عقود عمل جديدة بينهم وبين الطرف الثالث .

يلتزم الطرف الأول بكل الحقوق المالية الناشئة عن علاقة العمل بينه وبين العمال الوارد ذكرهم في البند عاليه وذلك عن المدة السابقة على تحرير عقود العمل الجديدة المحررة مع الطرف الثالث وفقاً للائحة العمل للشركة الوطنية على أن يلتزم الطرف الأول والشركة الوطنية بأخذ توقيعات هؤلاء العاملين على تلك العقود ، بحضور مندوب الطرف الثالث كما يلتزم بنقلهم على الرقم التأميني الخاص بالطرف الثالث المسجل لدى الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي .

من المتفق عليه بين أطراف هذا العقد أن الطرف الثالث لم يقبل الاستعانة بالعاملين المنوه عنهم أو تحرير عقود عمل معهم إلا بسبب موضوع هذا العقد وعليه تم الانفاق على ما يلى :

- إنه في حالة انتهاء مدة العقد بين أطراف التعاقد أو إنهائه من أي طرف أو جهة قبل حلول أجله لأى سبب كان أو عدم تجديده لأى سبب يلتزم الطرف الأول بالعاملين المنوه عنهم في سواء بأجرورهم أو بالمزايا التي يحصلون عليهم أو تسوية أوضاعهم أو نقلهم إلى إحدى الشركات التابعة له ولا يرتب ذلك أى التزام قبلهم من أو تجاه الطرف الثاني والثالث .

٢ - كما يحق للطرف الثاني والثالث لضمان مخاطر عدم تجديد العقد لأى سبب أو إنهائه قبل حلول أجله أو انتهاء مدة المنصوص عليها في المادة (٤) منه تجنيب مبلغ مخصوص لضمان حقوق العاملين حال عدم نقلهم إلى الهيئة مرة أخرى عند انتهاء التعاقد وذلك من خلال لجنة التنسيق بين الهيئة وأطراف التعاقد ، وذلك ، لحين تسوية أوضاع العاملين المنوه عنهم أو الانتهاء من الميزانية مع تجنيب هذه المبالغ لإجراء أي تسوية مالية معهم .

يجوز للطرف الثاني أثناء سريان هذا العقد المطالبة بإعادة بعض من العاملين المنوه عنهم للطرف الأول وذلك من خلال العرض على لجنه التنسيق وموافقتها طبقاً لما هو منصوص عليه في المادة (١٥) على أن يتم عرض أسباب ذلك .

في حالة مطالبة أي من العاملين المنوه عنهم للطرف الثاني والثالث بأية حقوق ناشئة عن علاقة العمل السابقة بينه وبين الشركة الوطنية يقوم الطرف الأول بدفع الضرر عنهما أيًا كان نوعه وفي حالة مخالفة ذلك يحق للطرف الثاني والثالث تخفيض التزامهما بذات قدر الضرر .

مادة (١٥)

لجنة التنسيق و اختصاصاتها

ينشئ أطراف العقد لجنة تنسيق مشتركة تضم ممثلين عن كل طرف منهم وتعقد اجتماعات دورية لمناقشة إدارة العقد أو المسائل المتعلقة بالأداء قبل الوصول إلى مرحلة حل النزاعات ودياً أو قضائياً .

وتكون اللجنة من عدد ١٥ عضو ترشح الهيئة عدد ٩ أعضاء منهم ، ويرشح المدير عدد ٢ عضو منهم ، ويرشح المشغل عدد ٤ أعضاء منهم .

وتتولى اللجنة مباشرة الاختصاصات الآتية :

١ - تحقيق التنسيق اللازم بين الهيئة والمشغل والمدير في الموضوعات التي يثيرها أي منهم واتخاذ القرار المناسب في شأنها بما في ذلك ما نصت عليه مواد هذا العقد من صلاحيات للجنة وما قد يتطلبها من تفسير دون أن يترتب على ذلك إخلال بالبنود المالية .

- ٢- حل ما يعرض النشاط الذي يتولاه المشغل والمدير من مشكلات ، عدا ما يتربّع عليه إقرار التزامات مالية على الهيئة فيتم عرضه على مجلس المديرين بالهيئة لتقدير ما يراه بشأنه .
- ٣- دراسة تقارير المتابعة والتقييم على أعمال المشغل المعدة بمعرفة الهيئة وإخباره بنتائج ذلك وما يجب اتخاذه من إجراءات لتلافي ما يكون قد ورد في هذه التقارير من ملاحظات أو مخالفات .
- ٤- بحث ودراسة وإيجاد الحلول الملائمة لأى مشكلة تؤثر على تنفيذ هذا العقد بطريقة مرضية .
- ٥- إعادة التوازن بين حقوق أطراف العقد والالتزاماتهم .
- ٦- تكون قرارات اللجنة ملزمة لجميع أطراف العقد .

مادة (١٦)

التعاقد من الباطن

يجوز للمشغل أن يعهد ببعض بنود الالتزام محل التعاقد إلى غيره من الباطن من تضمن عطاوه بياناتهم وخبراتهم وما يسند إليهم من بنود وتم قبولهم من الهيئة ، وذلك وفقاً للمحددات والاشتراطات الواردة بكراسة الشروط والمواصفات ، ويجوز للمشغل أن يقوم بتعيين من أنسنده إليهم بعض البنود من الباطن إذا وجد مبررات لذلك شريطة أن يكون بذات الكفاءة الفنية والخبرة وأن توافق عليه الهيئة ، ويظل المشغل دون غيرة مسؤولاً أمام الهيئة عن تنفيذ العقد ، كما يلتزم باطلاع من أنسنده إليهم بعض بنود العملية من الباطن على ما يخصهم من شروط العقد وذلك كله التزاماً بحكم المادتين (٥٢،٥٣) من لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمجها الهيئة القومية لسكك حديد مصر .

مادة (١٧)

الحسابات

يلتزم المشغل بإمساك دفاتر حسابات وغيرها من الدفاتر والسجلات الازمة لإثبات الأصول الثابتة المسلمة من الهيئة له بموجب محضر تسليم موقع من ممثل أطراف هذا العقد عند بدء التعاقد أو التي تشتري بمعرفة المشغل أثداء مدة سريان العقد وتسجيل جميع الإيرادات والمصروفات وقيدها بصورة منتظمة وفقاً لدوره مستندية سليمة من الناحية المالية وفقاً للأصول المحاسبية المنظمة لأعمال الشركات ويتم التصديق عليها من مراقب الحسابات .

يكون المشغل مسؤولاً عن تحصيل مستحقات النشاط قبل نهاية الشهر وتسديد ما عليه دون ترتيب أى التزامات على الهيئة ويجب على المشغل في هذا الصدد إمساك دفاتر حسابات تكاليف مناسبة لاحكام الرقابة على التشغيل ومراجعة أعمال المشغل الداخلية طبقاً للأصول المحاسبية المتعارف عليها .

كما يجب على المشغل أن يقدم للهيئة في موعد أقصاه (٩٠ يوماً) تسعون يوماً من انتهاء السنة المالية وذلك بعد انعقاد الجمعية العامة العادية للمشغل واعتمادها للقواعد المالية للمشغل عن السنة المالية المنتهية المستندات الآتية :

حساب التشغيل .

الميزانية العمومية .

حساب التصرفات على النقد الأجنبي (إيراد ومصروف في نهاية كل سنة مالية بالعملة الأجنبية) ويتبع على المشغل إدخال التسويات المالية وفقاً لما تسفر عنه المراجعة بعد تحقيقها بمعرفة المشغل ومراقب الحسابات وتحديد الربحية المعدلة التي يتم اعتمادها نهائياً من المشغل والهيئة .

كشف بحساب الاحتياطي المجنوب لصالح الإحلال والتجديد المستخدم منه والمرحل معتمداً من المحاسب القانوني للمشغل .

يلتزم المشغل بأن يقدم للهيئة بياناً بموقفه المالي وفائض التشغيل كل ثلاثة أشهر معتمداً من مراقب الحسابات .

ماده (١٨)**المسئولية عن الأضرار والتأمين الإجباري**

يلتزم المشغل بإبرام وثائق تأمين على الأصول والمرافق محل العقد المسلمة له ضد الحوادث أو الحرائق أو غيرها ، ويشترط أن تصدر هذه الوثيقة من إحدى شركات التأمين المصرية المعتمدة بشروط تقبلها الهيئة وأن تظل سارية طوال مدة العقد ، وقد اتفق الأطراف على أن يتم تحديد قيمة التأمين المطلوب (التأمين الإجباري) عن طريق لجنة التنسيق المشتركة .

ويتحمل الطرفان الثاني والثالث المسئولية المدنية والجنائية عن أي إخفاق في تنفيذ هذا العقد سواء لسبب راجع لهما أو لأحد العاملين لديهما أو تابعيهما أو عدم اتخاذهما احتياطات الأمان والسلامة أو غيرها بما قد يترتب عليها ضرر للغير ، وتقع المسئولية القانونية كاملة عليهما وحدهما دون أدنى المسئولية على الهيئة في هذا الشأن ، بينما تتحمل الهيئة المسئولية المدنية والجنائية عن الأضرار الناتجة عن أي إخفاق في تنفيذ هذا العقد سواء لسبب راجع لها أو لأحد العاملين لديها أو تابعيها .

ويلتزم الطرف المخطئ باستبدال معدات التشغيل والوحدات المتحركة التي يلحق بها ضرر أو تلف أو خسارة متى أصبحت غير قابلة للاستعمال .

ويتم إعداد تقرير من لجنة التنسيق المشتركة يوقع عليه أطراف العقد ويحدد فيه حجم المسئولية عن الخطأ والآثار المرتبة عليه وسبل علاجه سواء بإعادة الشيء إلى أصله أو بالإصلاح أو بالاستبدال أو الإخلال على أن يتم تنفيذ ما جاء بالتقرير في موعد أقصاه شهر من تاريخ توقيع أطراف العقد عليه .

ماده (١٩)**التفتيش على أعمال المشغل**

يحق للهيئة تفتيش القطارات والوحدات المتحركة (محل العقد) لرحلات القطارات وعرض السلبيات على المشغل ومحاسبة المقصرين وإخبار المشغل بما تم .

يكون للهيئة الحق في إجراء التفتيش على الحسابات الخاصة بالنشاط محل هذا العقد بمعرفة من تحدده من قبلها على أن تلتزم بإخطار المشغل كتابة بأسبوع عمل على الأقل ويحسب أسبوع العمل بعدد أيام العمل الفعلى دون الإجازات والعطلات الرسمية بأسماء وبيانات مماثلتها وعلى أن تكون تلك المواعيد المقررة لهذا التفتيش مناسبة للشركة ، وذلك للمراجعة المستدية لحسابات المشغل ، والتفتيش المالي على أعمالها في الوحدات المتحركة والبوفيهات والمبنى بارات والكاونترات ، ومكاتب المشغل ، والتأكد من صحة الإيرادات والمصروفات وإرسال التقارير التي تعدها ، في هذا الشأن متضمنة ملاحظاتها كما يلتزم المشغل بتقديم المستندات التي تطلبها الهيئة وإثباتها دفترياً ويتبعن على المشغل دراسة هذه الملاحظات وتسويه ما يثبت صحتها منها مستديراً واتخاذ التدابير اللازمة لإزالة أي مخالفة في هذا الشأن وإفاده الهيئة بما يفيد إتمام ذلك .

هذا بالإضافة إلى حق الجهاز المركزي للمحاسبات في المراجعة القانونية على أعمال المشغل فيما يتعلق بنشاط المشغل والأعمال المسندة إليها من قبل الهيئة بموجب هذا العقد فقط ويلتزم المشغل بموافقة الهيئة شهرياً وقبل اليوم الخامس من الشهر التالي ببيان بنساب الإشغال لجميع قطارات النوم والإيرادات مع ما يطلب من بيانات خلال شهر .

وفي حالة إخلال المدير والمشغل بتقديم الخدمات محل التعاقد بطريقة صحيحة يحق للطرف الأول توقيع الغرامات التالية :

سوء الخدمة أو الأداء غير المرضى غرامة من ١٠٠٠ إلى ٢٠٠٠ جنيه .

مخالفة الأسعار أو عدم الإعلان عنها غرامة من ٥٠٠ إلى ١٠٠٠ جنيه .

سوء معاملة الجمهور غرامة من ١٠٠٠ إلى ٢٠٠٠ جنيه .

عدم ارتداء الزى المميز للشركة غرامة من ١٠٠٠ إلى ٢٠٠٠ جنيه .

وفي حالة الإخلال بأى شرط جوهري من شروط العقد يتم تطبيق أحكام المادة ٢٥ من هذا العقد .

مادة (٢٠)**التنازل عن العقد**

يلتزم المشغل بتنفيذ العقد بنفسه وذلك في الميعاد المحدد وفقاً للشروط والمواصفات المتعاقد على أساسها ولا يجوز له التنازل عن ذلك لغيره كلياً أو جزئياً ومع ذلك يجوز له أن يتنازل عن المبالغ المستحقة له قبل الطرف الأول لأحد البنوك ويكتفى في هذه الحالة بتصديق البنك دون الإخلال بمسؤولية المشغل عن تنفيذ العقد كما لا يخل قبول نزوله عن المبالغ المستحقة له بما يكون للطرف الأول قبله من حقوق وفي حالة مخالفة ذلك يحق للطرف الأول فسخ العقد بإرادته المنفردة دون الحاجة لاتخاذ أي إجراءات أو إنذار أو تنبية فضلاً عن حقه في اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها في لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمها الهيئة القومية لسكك حديد مصر وذلك التزاماً بحكم المادة (١٧٥) من لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمها، الهيئة القومية لسكك حديد مصر .

مادة (٢١)**الاختصاص القضائي بالفصل في المنازعات**

تحتفظ محاكم مجلس الدولة دون غيرها بالفصل في أي نزاع بين الأطراف ينشأ عن تنفيذ أو تفسير أي بند من بنود هذا العقد .

مادة (٢٢)**سرية البيانات والمعلومات**

يلتزم أطراف هذا العقد بالمحافظة على سرية وخصوصية ما يحصلون عليه من بيانات أو مستندات آياً كان طبيعتها تكون متعلقة بالعقد ويتعهد كل طرف بعدم إفشائها للغير طوال مدة سريان العقد أو بعد انتهاءه أو إنهائه أو فسخه ويعد الإخلال بمبدأ السرية والخصوصية بمثابة إخلالاً جسيماً بشروط العقد دون الإخلال بأى عقوبة مقررة في هذا الشأن .

مادة (٢٣)

الضرائب والرسوم والدمغات

يلتزم المشغل بتحمل كافة الضرائب والرسوم والدمغات على ما يقوم به من أنشطة أو خدمات بناءً على هذا العقد أو تتصل به وسادها إلى الجهات المختصة قانوناً خلال المواعيد المحددة قانوناً وذلك دون أن يكون له الحق في الرجوع على الطرف الأول بما سدده منها .

مادة (٢٤)

تسوية الخلافات

اتفق الأطراف على بذل أقصى جهد للالتزام ببنود التعاقد طوال مدة تنفيذه طبقاً لما اشتمل عليه وبطريقة تتفق مع ما يوجبه حسن النية ، وفي حالة حدوث خلاف بينهم أثناء تنفيذه يتم عقد اجتماع مع ممثل الهيئة خلال مدة خمسة عشر يوماً من تاريخ ظهور الخلاف وذلك لمناقشته ، واتخاذ الإجراءات الآتية :

- ١- فحص شروط التعاقد بكل دقة واتخاذ الحل المناسب للمشكلة .
- ٢- قيام الجهة المختصة بإعداد تصور عن موضوع الخلاف وتقديم رأي فنى ومالى وقانونى للسلطة المختصة ، ويجوز لها الاستعانة باستشارى متخصص للمساعدة فى دراسة الخلاف وتقدير الرأى .
- ٣- تسوية الخلاف ، الذى نشأ بالطرق الودية بما لا يخل بحقوق والتزامات أطراف العقد ، وإذا ترتب على التسوية الودية أى أعباء مالية ، فيتم عرضها على السلطة المختصة للموافقة عليها بعد تقديم كافة المستندات والبيانات والمبررات لتسوية الخلاف .

وفي جميع الحالات يلتزم أطراف التعاقد بالاستمرار في تنفيذ التزاماتهم الناشئة عن هذا العقد .

مادة (٢٥)**الإخلال بشروط العقد**

في حالة إخلال المدير أو المشغل بأى شرط جوهري من شروط التعاقد ، يحق للهيئة فسخ العقد أو تتفاذه على حسابهما بحسب الأحوال ، وفي الحالتين يكون التأمين النهائي من حق الهيئة كما يكون لها أن تخصم ما تستحقه وقيمة كل خسارة تلحق بها من أى مبالغ مستحقة أو تستحق لأى منها لديها ، وفي حالة عدم كفايتها ، يحق للهيئة خصمها من مستحقات أى منها لديها أى جهة إدارية أخرى أيا كان سبب الاستحقاق ، دون حاجة إلى اتخاذ أى إجراءات قضائية ، وذلك كله مع عدم الإخلال بحق الهيئة في الرجوع على المدير أو المشغل قضائيا بما لم تتمكن من استيفائه من حقوق بالطريق الإداري ، ولا يحق للمدير أو للمشغل المطالبة باسترداد ما سبق سداده للهيئة .

مادة (٢٦)**الفسخ التلقائي للعقد**

يعتبر العقد مفسوخا تلقائيا في الحالات الآتية :

- ١ - إذا ثبت أن المشغل أو المدير استعمل بنفسه أو بواسطة غيره الغش أو التلاعب في تعامله مع الطرف الأول أو في حصوله على العقد .
- ٢ - إذا ثبت وجود توافق أو ممارسات احتيال أو فساد أو احتكار .
- ٣ - إذا أفلس المشغل أو المدير أو أسرع وذلك التزاما بحكم المادة ٩٩ من قرار وزير النقل رقم ١٩١ لسنة ٢٠٢١ بإصدار لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمها الهيئة القومية لسكك حديد مصر .

مادة (٢٧)**القانون الحاكم**

تسري على هذا العقد فيما لم يرد بشأنه نص خاص به أحكام قانون إنشاء الهيئة القومية لسكك حديد مصر رقم ١٥٢ لسنة ١٩٨٠ وتعديلاته وأحكام لائحة تنظيم التعاقدات التي تبرمها الهيئة القومية لسكك حديد مصر الصادرة بقرار وزير النقل

رقم ١٩١ لسنة ٢٠٢١ م ، كما تسرى أحكام القانون رقم ٥ لسنة ٢٠١٥ م بشأن تفضيل المنتجات الصناعية المصرية فى العقود الحكومية ولائحته التنفيذية وأحكام ، قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١٧٦٩ لسنة ٢٠٢٠ م بشأن رفع كفاءة الإنفاق الحكومى وتعظيم الإيرادات .

مادة (٢٨)

تعديل شروط العقد

لا يجوز تعديل أي شرط أو حكم من شروط أو أحكام هذا العقد إلا باتفاق كتابي موقع عليه من أطراف العقد ، على أن يصدر التعديل بقرار من رئيس مجلس الوزراء بعد موافقة مجلس الوزراء بناء على عرض من وزير النقل باقتراح التعديل ، وأن يتم تحرير ملحق للعقد بمضمون هذا التعديل ، وأن يخضع للمراجعة من قبل إدارة الفتوى المختصة .

مادة (٢٩)

حسن السمعة

أقر الطرفان الثاني والثالث عند توقيعهما على هذا العقد بعدم صدور أحكام قضائية ضد أي منهما في إحدى الجرائم المنصوص عليها في الباب الرابع من الكتاب الثاني من قانون العقوبات أو في جرائم التهرب الضريبي أو الجمركي .

مادة (٣٠)

إقرار صحة العنوان

أقر أطراف العقد بأن العنوان المبين قرين كل منهم بصدر هذا العقد هو محل المختار لهم وأن كافة المكاتب والراسلات التي ترسل عليه تكون صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية ، وفي حالة تغيير أحد الأطراف عنوانه يتبعين عليه إخطار الطرفين الآخرين بالعنوان الجديد خلال خمسة عشر يوما قبل تاريخ تغييره بموجب خطاب يرسل بخدمة البريد السريع عن طريق الهيئة القومية للبريد وإلا اعتبرت مراسلته على هذا العنوان صحيحة ومنتجة لكافة الآثار القانونية .

مادة (٣١)**المحافظة على الأصول والمرافق**

يلتزم الطرفان الثاني والثالث بالمحافظة على الأصول والمرافق محل الالتزام ، وجعلها صالحة للاستخدام طوال فترة العقد وتأهيلها وتطويرها طوال مده ، وإعادتها بحالة جيدة وصالحة للاستخدام مع الأخذ في الاعتبار العمر الافتراضي للأصول ومعدل الإهلاك التشغيلي ، على أن تؤول جميعها وما آلت إليه من تأهيل وتطوير إلى الطرف الأول في نهاية مدة الالتزام دون مقابل .

مادة (٣٢)**نسخ العقد**

حرر هذا العقد من أصل وأربع نسخ ، سلمت منها نسخة للطرف الثاني ، ونسخة للطرف الثالث ، واحفظ الطرف الأول بالأصل وباقى النسخ ، وذلك للعمل بموجها عند الاقتضاء .

الطرف الأول	الطرف الثاني	الطرف الثالث
الهيئة القومية لسكك حديد مصر ويمثلها في هذا العقد	شركة "أبيلا لخدمات القطارات - مصر" "أبيلا مصر" ويمثلها	شركة المصرية للتغذية والخدمات ويمثلها في هذا العقد
م / محمد عامر عبد العزيز بصفته	الأستاذ / فادي محب الفونس بصفته	الأستاذ / فادي محب الفونس بصفته
رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية لسكك الحديد	عضو مجلس إدارة الهيئة ال القومية لسكك الحديد	عضو مجلس الإدارة المنتدب عضو مجلس الإدارة المنتدب

ملحق رقم (١)

مرفق (٢)

نقاط البيع الموجودة بالمحطات

التابعة للهيئة



نقاط البيع الموجودة بالمحطات التابعة للهيئة

أولاً - الأماكن يتم إدارتها وتشغيلها بمعرفة الشركة الوطنية

- ١- محطة الجيزة - بوفيه + مطعم + عدد (٦) نقاط بيع (كشك) .
- ٢- محطة بنها - بوفيه + عدد (٤) نقاط بيع (كشك) .
- ٣- محطة الإسكندرية - بوفيه .

٤- محطة أسوان - عدد (٢) بوفيه + عدد (٥) نقاط بيع (كشك) .

ثانياً - الأماكن التي يتم تأجيرها بمعرفة الشركة الوطنية وهي تابعة للهيئة .

- ١- محطة الإسكندرية - عدد (١) بوفيه + عدد (٢٢) نقاط بيع (كشك) .
- ٢- محطة سيدى جابر - عدد (١) بوفيه + عدد (٧) نقاط بيع (كشك) .
- ٣- محطة طنطا - عدد (١) بوفيه + عدد (٢٥) نقاط بيع (كشك) .
- ٤- محطة المحطة الكبرى - عدد (١) بوفيه + عدد (٤) نقاط بيع (كشك) .
- ٥- محطة دسوق - عدد (١) بوفيه + عدد (٧) نقاط بيع (كشك) .
- ٦- محطة المنيا - عدد (١) بوفيه + عدد (١٥) نقاط بيع (كشك) .
- ٧- محطة أسيوط - عدد (١) بوفيه + عدد (٢٠) نقاط بيع (كشك) .
- ٨- محطة سوهاج - عدد (١) بوفيه + عدد (١٧) نقاط بيع (كشك) .
- ٩- محطة الأقصر - عدد (٢) بوفيه + عدد (١٧) نقاط بيع (كشك) .
- ١٠- محطة المعدية - عدد (١) بوفيه + عدد (١٠) نقاط بيع (كشك) .
- ١١- محطة بنها - عدد (٥) نقاط بيع .

١٢- محطة الجيزة - كافيتريا + عدد (٨) نقاط بيع (كشك) .

١٣- محطة بشتيل البلد - عدد (١) بوفيه + عدد (٤) نقاط بيع (كشك) .

١٤- محطة أسوان - عدد (١) نقاط بيع (كشك) .

يعتبر هذا الملحق جزءاً لا يتجزأ من العقد .

عن الهيئة

عن الشركة

(إمضاء)

(إمضاء)

تكوين إدارة الحجز

ثالثاً - مكاتب حجز تذاكر النوم :

المكاتب التي يتم تشغيلها عن طريق الشركة		
الوصف / المسافة	اسم المكتب	م
الصالات الرئيسية (محطة مصر)	مكتب الصالة / القاهرة	١
	مكتب الحجز المركزي / القاهرة	٢
	مكتب الأونلайн / القاهرة	٣
شبابيك وجه قبلى برصيف (١١)	رصيف (١١) / القاهرة	٤
خارج المحطة (كشك)	الجizza	٥
رصيف (١) صالة حجز الدرجة الأولى	الإسكندرية	٦
بالمول التجارى (الدور الأول)	سيدى جابر	٧
من أسوان إلى دراو ١٣ كيلو	أسوان	٨
	دراو	٩
من دراو إلى كوم أمبو ٨ كيلو	كوم أمبو	١٠
من كوم أمبو إلى كلابشة ١٦ كيلو	كلابشة	١١
من كلابشة إلى إدفو ٤٢ كيلو	إدفو	١٢
من إدفو إلى إسنا ٥٢ كيلو	إسنا	١٣
من إسنا إلى الأقصر ٦٢ كيلو	الأقصر	١٤
من الأقصر إلى قنا ٦٢ كيلو	قنا	١٥
من قنا إلى نجع حمادى ٥٥ كيلو	نجع حمادى	١٦
موسمى	مطروح	١٧
المكاتب التي يتم تشغيلها عن طريق الهيئة		
		أسيوط
		سوهاج
		مجلس النواب

يعتبر هذا الملحق جزءاً لا يتجزأ من العقد .

عن الشركة
(إمضاء)

عن الهيئة
(إمضاء)

الشركة المصرية للتغذية والخدمات / أبيلا مصر

الموضوع : أسس التسعير التي ستتبعها شركة أبيلا مصر وأبيلا لخدمات قطارات مصر .

عنابة السيد رئيس الإدارة المركزية للإمداد والتمويل
تحية طيبة وبعد،،،

بالإشارة إلى طلب سيادتكم بتحديد ما هي أسس التسعير لخدمات قطارات النوم والبوفيهات الثابتة على المحطات والمحركة على القطارات وفقاً لمتطلبات مجلس الوزراء بالموافقة المبدئية على منح حق إدارة وتشغيل قطاع النوم والبوفيهات لشركة أبيلا مصر وشركة أبيلا لخدمات القطارات مصر .

نفيد سيادتكم علما بأن - تعتمد شركة أبيلا مصر وشركة أبيلا لخدمات القطارات مصر على برامج تسويقية مرنّة تتماشى مع المتغيرات بالأسواق السياحية العالمية .

حيث يتم اعتماد سياسات مختلفة في تحديد أسعار الخدمات المقدمة بقطارات

النوم وكذا البوفيهات الثابتة والمحركة طبقاً للعرض والطلب مع مراعاة ما يلى :

١ - التسعير على أساس العرض والطلب طبقاً لمواسم السياحة في ظل التناقض بين وسائل النقل الأخرى (طيران - باصات - الخ) ليتم تحديد السعر المناسب لتحقيق أفضل استغلال لطاقة القطاع .

٢ - تكاليف الخدمات المقدمة بالمستوى العالمي لرفع مستوى الخدمة بالقطاع .

٣- استقطاب السائحين والأجانب بجانب المصريين لتحقيق ما يلى :

(أ) تعظيم الربح وخصوصاً الدخل من العملة الأجنبية .

(ب) جعل القطاع يحقق معدلات نمو مطردة سنوياً .

وللوصول إلى الأهداف السابق ذكرها سيتم اتباع السياسات التسويقية الآتية :

- ١ - التسويق على أساس الخدمات المقدمة بالقطاع .
- ٢ - التسويق على أساس أسواق ومواسم السياحة والأعياد .
- ٣ - التسويق على أساس تقديم حزم خدمات إضافية (الخدمات السياحية - نقل العميل - حجز فنادق) .
- ٤ - التسويق على أساس مواكبة أسعار سوق نقل الركاب بالمرافق الأخرى (طيران - باصات - الخ) .
- ٥ - التسويق على أساس نوع القطارات من حيث (السرعة - الوقت - الإمكانيات) .

هذا وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،،

صدر في ٢٠٢٣/٦/٦

رئيس قطاع التشغيل والعمليات

طارق محمد فايز



طبعت بالهيئة العامة لشئون المطبع الأميرية

رئيس مجلس الإدارة

محاسب، أشرف إمام عبد السلام

رقم الإيداع بدار الكتب ٦٥ لسنة ٢٠٢٣

٢٠٢٣ - ٢٠٢٣/٩/١٣ / ٢٥٢٤١

