

دليل العمرة التوعوي



يتوفر هذا الدليل باللغات التالية
ويمكنك تحميلها بالنقر عليها:

English

ENG

عربي

AR

বাংলা

BEN

Bahasa Indonesia

IND

Français

FRA

Hausa

HAU

Türkçe

TUR

اُردُو

URD

Español

SPN

Русский язык

RUS

Bahasa Malaysia

MAY

සිංහල භාෂාව

SIN

አማርኛ

AMH

فارسی

PER



فهرس

دليل العمرة التوعوي



اضغط على العنوان للوصول إلى الصفحة المطلوبة

◀ العمرة

◀ فضائل العمرة

◀ العمرة باختصار

◀ العمرة للمتمتع



◀ الوصول إلى الحرم



◀ قطار الحرمين



◀ تتيهات مهمة قبل
الوصول إلى الحرم



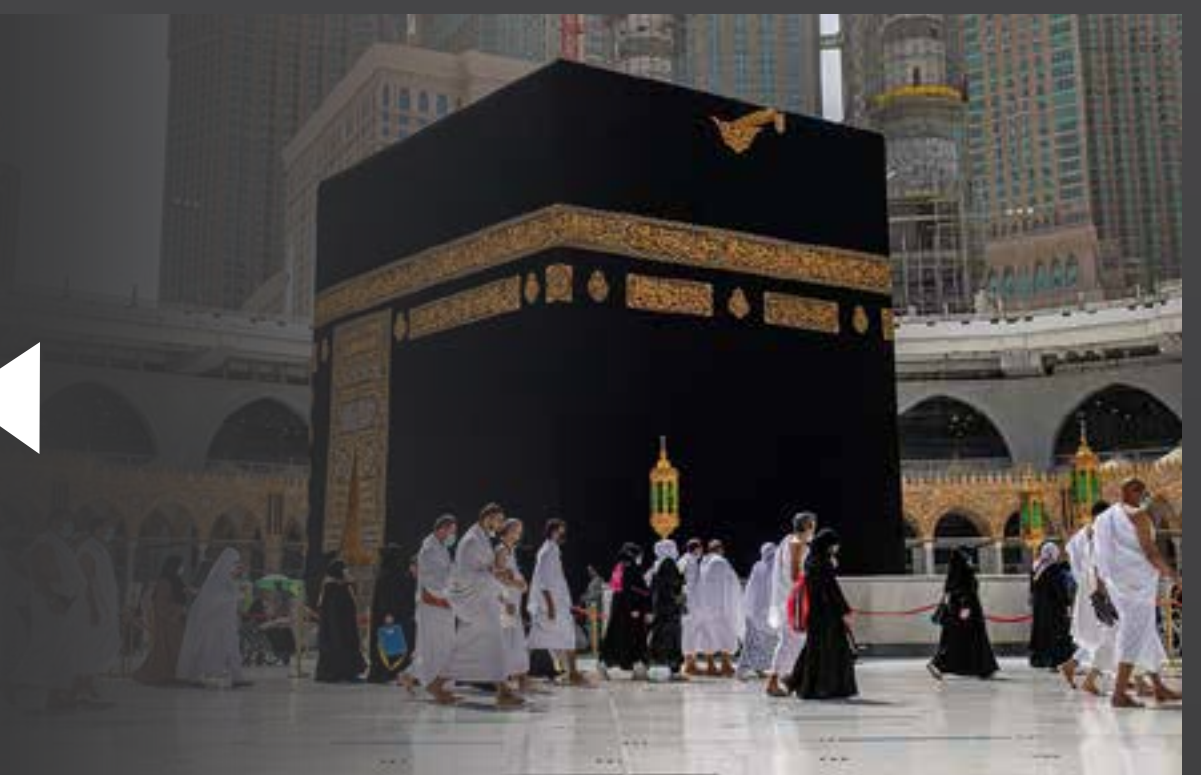
◀ السلالم
المتحركة



◀ الطواف



◀ صلاة ركعتي
الطواف



◀ (السعي) الوصول
للمسعى



◀ الصفا والمروة



◀ صفة السعي



◀ دعاء المسعى



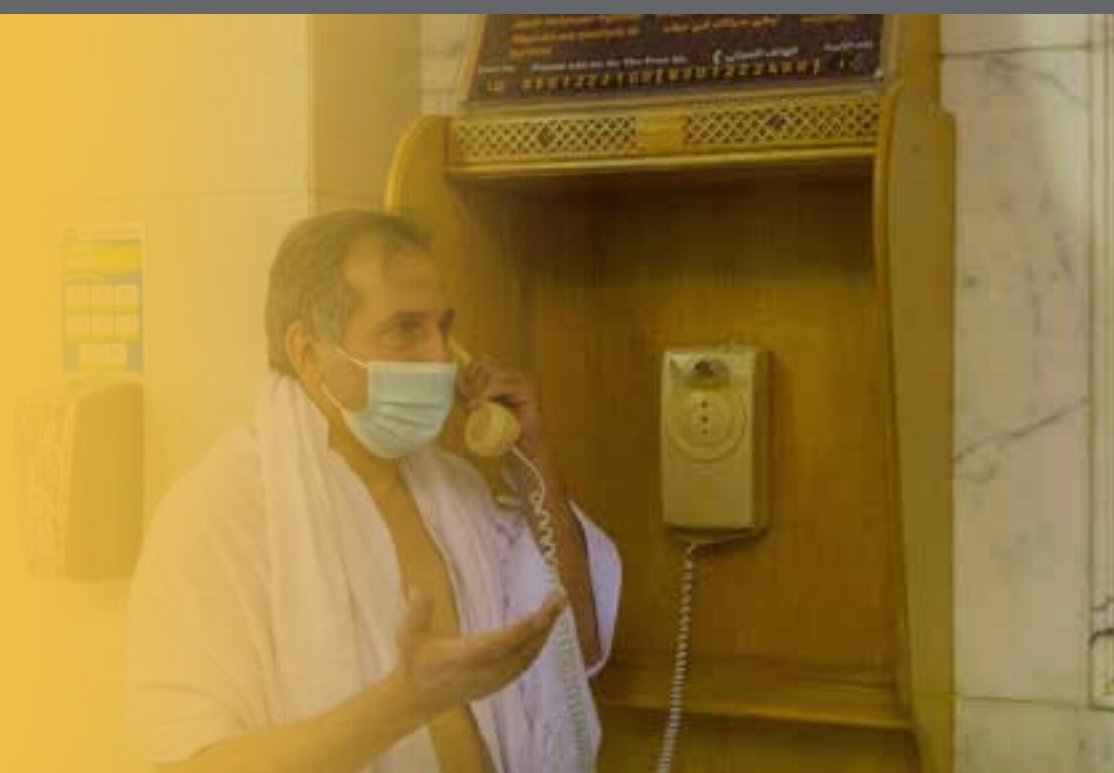
◀ السعي في أرقام



◀ أدوار المسعى



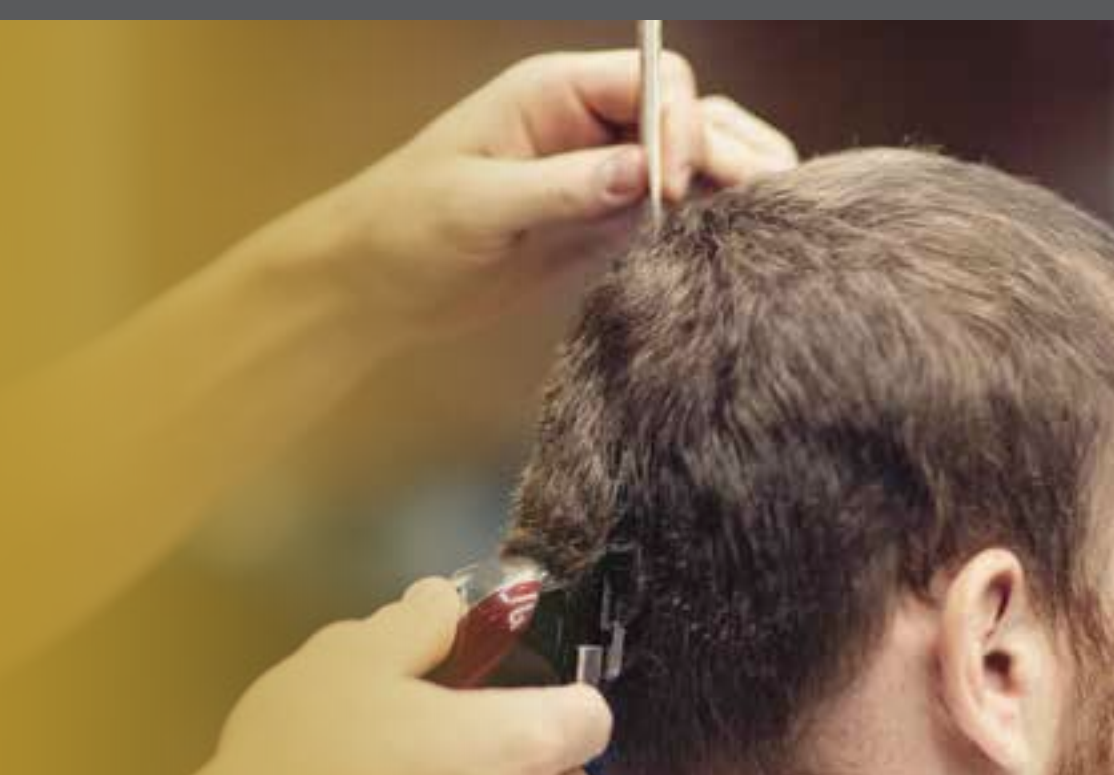
الإجابة على
استفسارات
المعتمرين



خدمة العربات



محلات الحلاقة



وصايا لحلاقة
صحية



تكرار العمرة



وصايا صحية



مراكز التسوق
حول الحرم



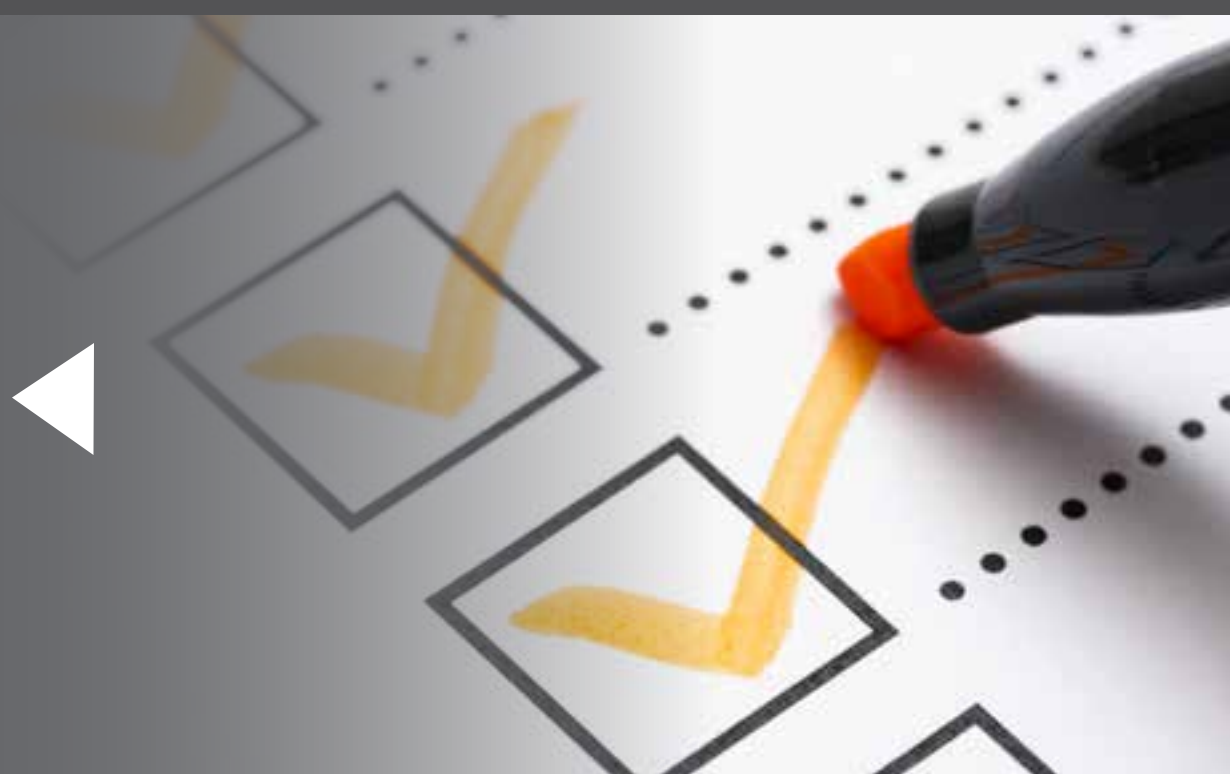
العمرة في رمضان



تصريح العمرة



قائمة التأكد



أرقام تهمك



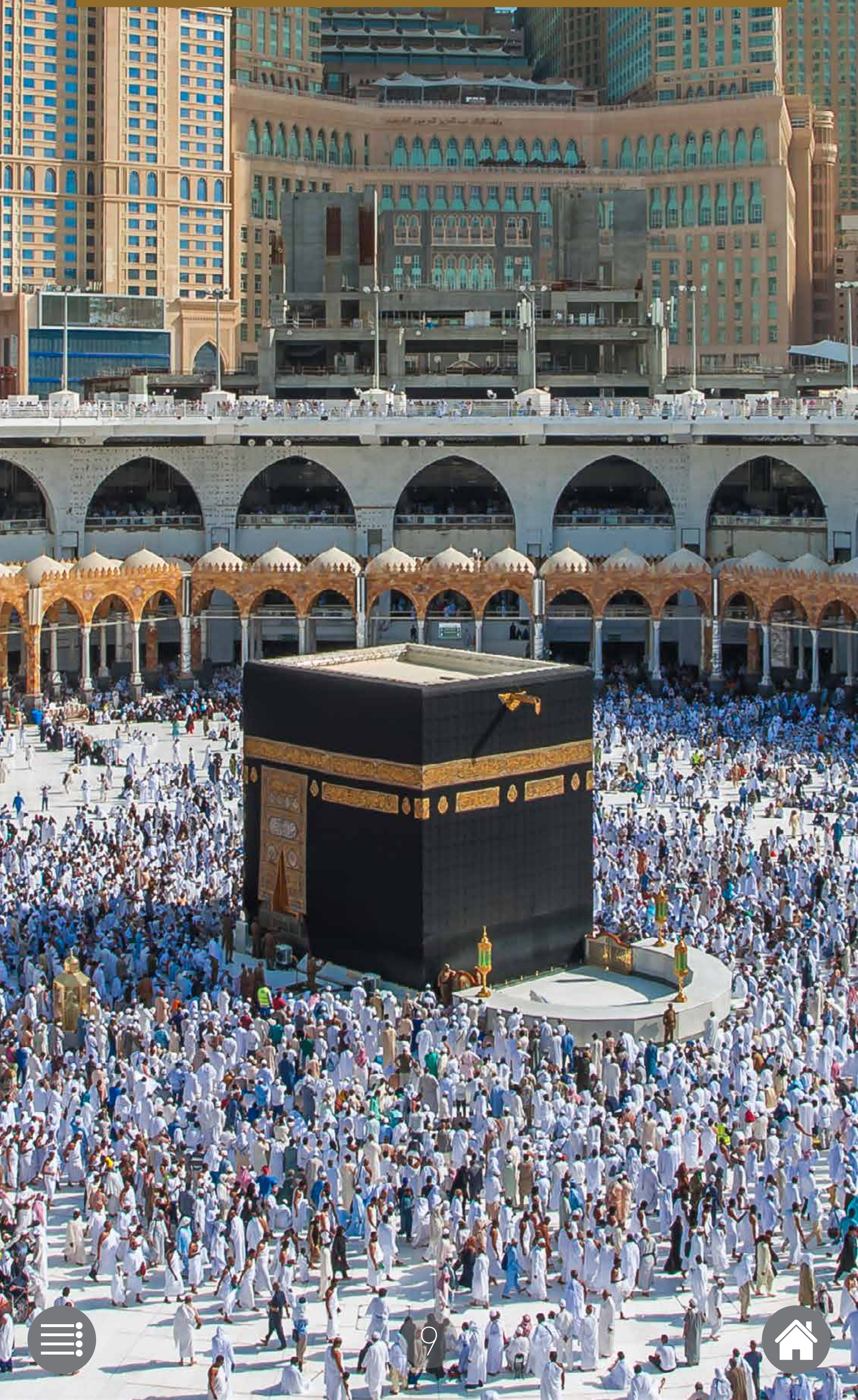
العمرة



العمرة من أفضل الأعمال والقربات

التي يتوجه فيها المعتمر بقلبه ولسانه وجوارحه إلى ربه من خلال زيارة بيت الله الحرام طلبًا لمغفرة الله وابتغاء مرضاته.

في هذا الدليل ستتعرف على أهم
ما تحتاجه في رحلتك للعمرة من
معلومات وتوجيهات وإرشادات.

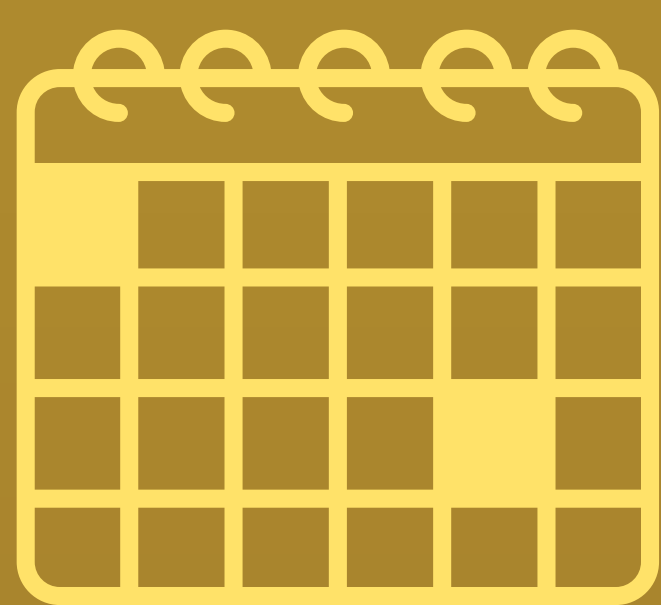


فضائل العمرة

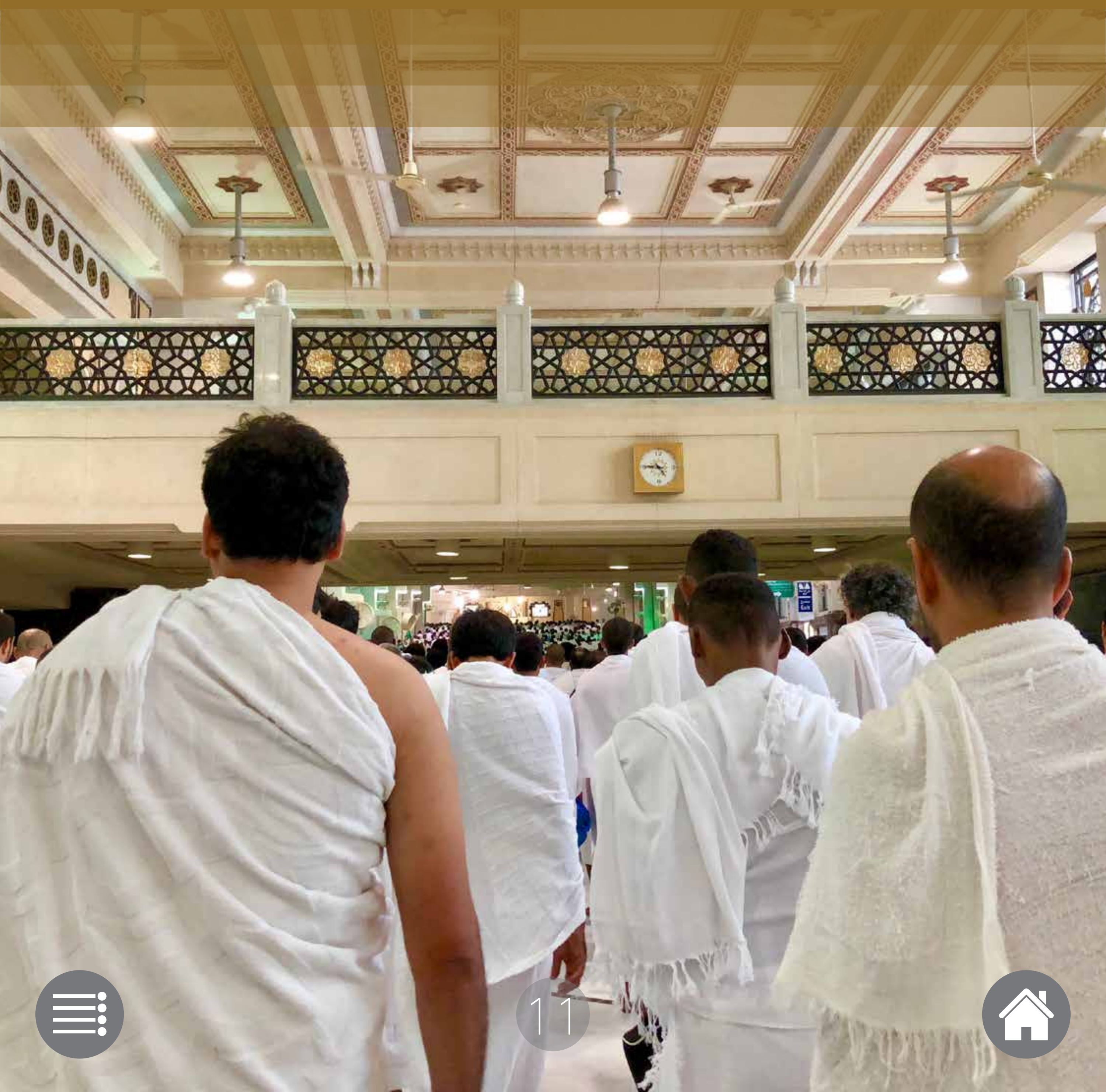
للعمره فضائل كثيرة، منها:

■ أنها تطهر من الذنوب وتقلل من الفقر والحاجة:

قال ﷺ: "تابعوا بين الحج والعمرة فإنهما ينفيان الفقر والذنوب كما ينفي الكير خبث الحديد".



■ أن ما بين العمرة والعمرة كفارة
لصغائر الذنوب، قال النبي ﷺ:
"العمرة إلى العمرة كفارة لما
بينهما".



العمرة بإختصار



العمرة هي التعبد لله بالإحرام
والطواف بالبيت والسعي بين
الصفاء والمروة ثم الحلق أو التقصير.



1

يُحَرِّمُ المسلم من المكان المحدد له شرعًا، ويمتنع عن محظورات الإحرام.



2

يلبي قائلًا: "لبيك اللهم لبيك، لبيك لا شريك لك لبيك، إن الحمد والنعمة لك والملك، لا شريك لك".

للاطلاع على
دليل الإحرام التوعوي

اضغط هنا







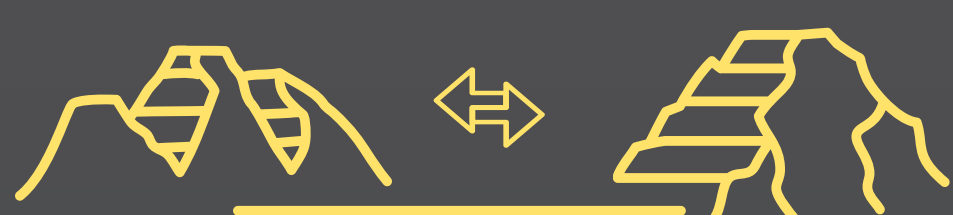
3

يُقبل على الحرم، ويطوف بالكعبة سبع مرات، جاعلاً الكعبة عن يساره، مبتدئاً بالحجر الأسود، ومنتهاً به.



4

يصلي ركعتين بعد انتهائه من الطواف.



5

يتوجه إلى الصفا، ويبتدئ منه السعي نحو المروة، فإذا وصل المروة أكمل شوطاً، ثم يعود إلى الصفا ليكمل الشوط الثاني، وهكذا حتى يتم 7 أشواط منتهاً بالمروة.



6

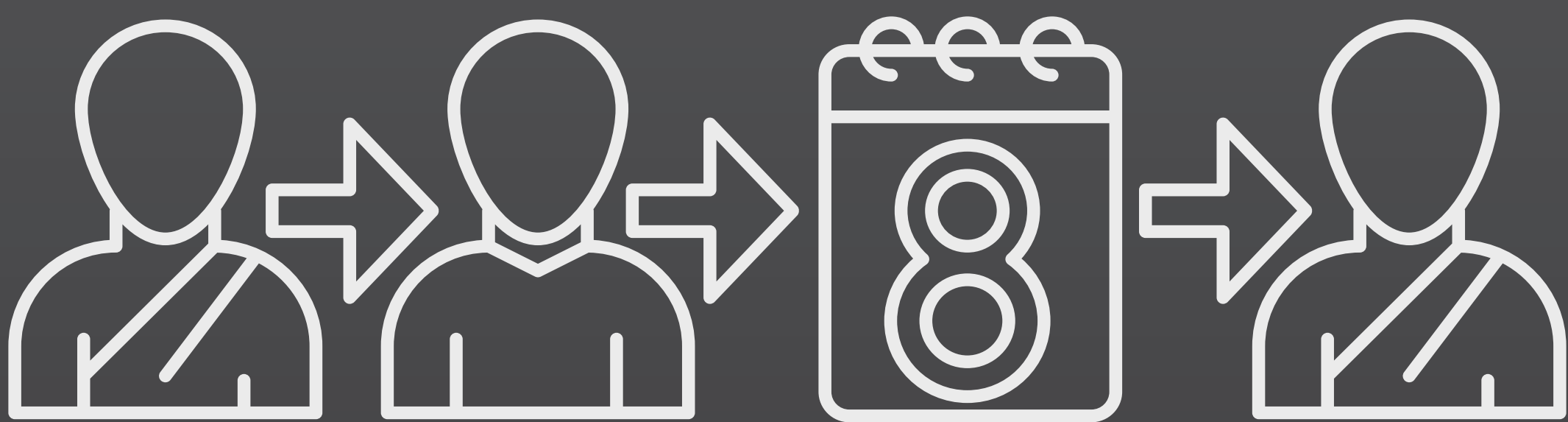
يحلّق الرجل أو يقصر شعره، وتجمع المرأة شعرها وتقص من أطرافه قدر أنملة الإصبع (1-2سم).

**وبذلك يكون المعتمر قد حلّ من
إحرامه فأُيِّح له كل شيء كان
ممنوعاً منه بسبب الإحرام.**

العمرة للمتمتع



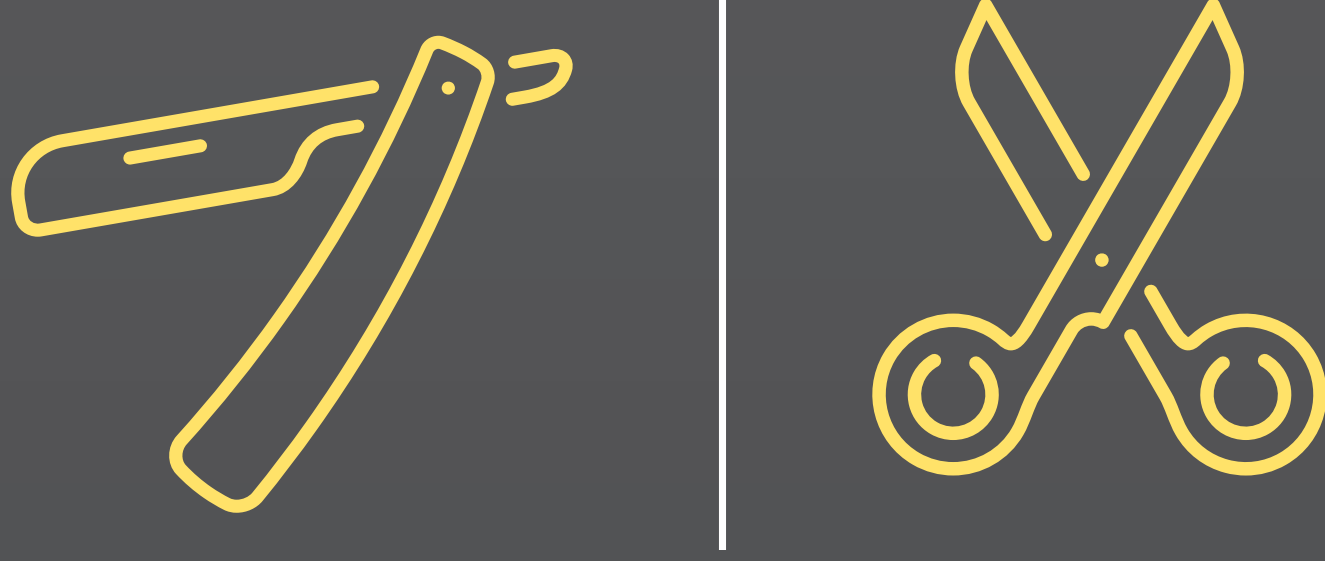
التمتع هو أن يحرم من أراد الحج بالعمرة أولاً، وبعد أن يتم عمرته يتحلل، ثم يحرم بالحج يوم الثامن من ذي الحجة، فيكون قد فصل فصلًا كاملاً بين العمرة والحج.



طريقة التمتع



■ **أن يحرم بالعمرة وحدها في أشهر الحج** (شوال - ذو القعدة - ذو الحجة).



■ **فإذا وصل إلى مكة** طاف وسعى للعمرة، وحلق أو قصر من شعره، وتحلل من إحرامه.



■ **فإذا كان يوم التروية (8 ذو الحجة)** أحرم بالحج وحده وأتى بجميع أفعاله.

الوصول إلى الحرم

للذهاب من المطار إلى الحرم:
هناك وسائل مختلفة للوصول:

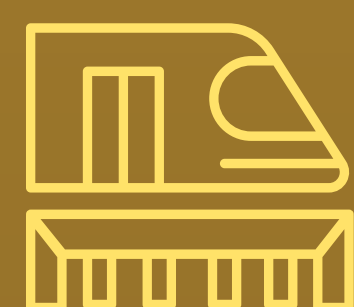
سيارات الأجرة.



حافلات شركات الحج والعمرة.



قطار الحرمين.



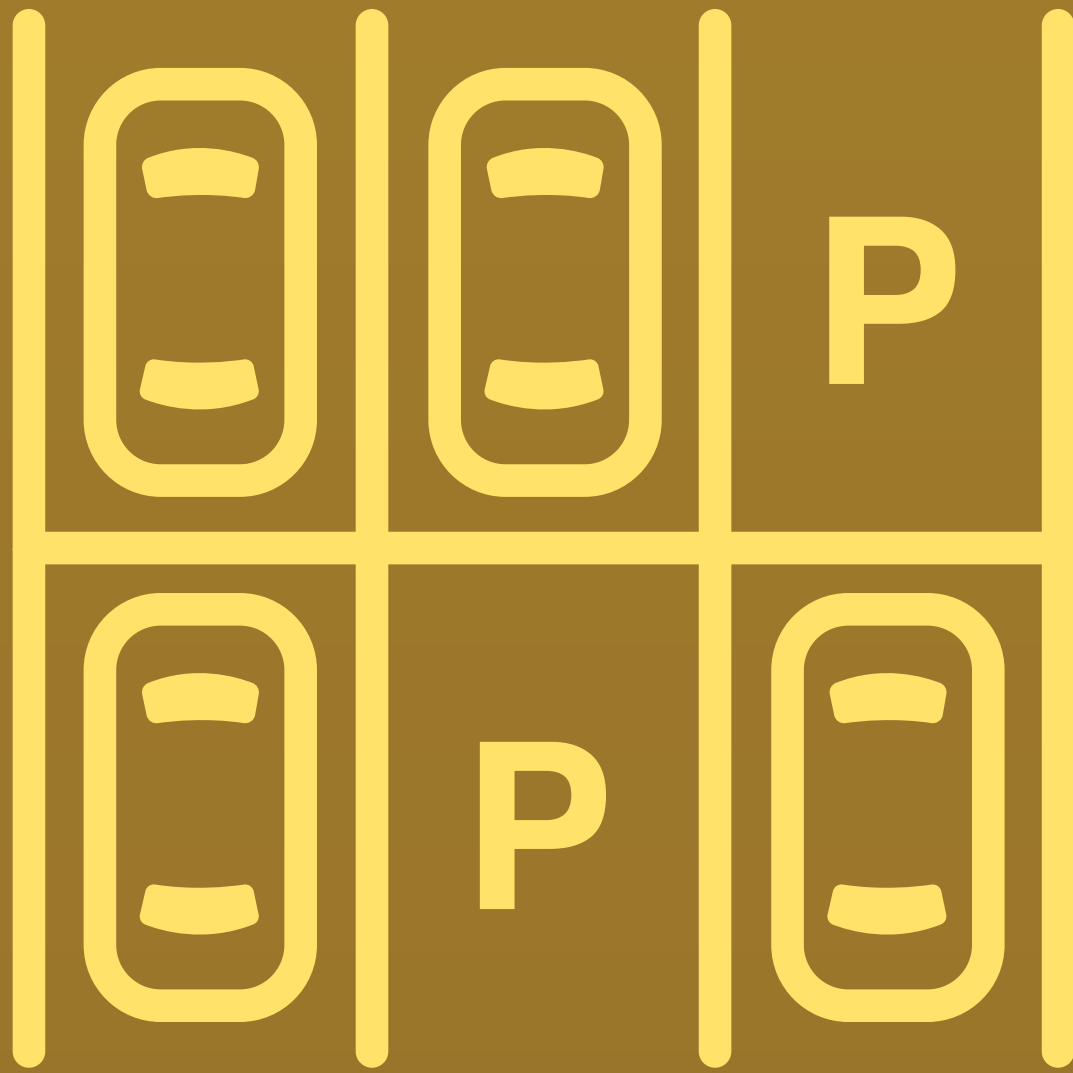
استئجار السيارات.





في حال استخدامك لسيارتك الخاصة المملوكة أو المستأجرة:

تذكر أنه لا يمكنك إدخالها داخل أحياء
مكة، تفاديًا لزام السيارات.



وسيطلبُ منك إيقاف سيارتك في
أحد مواقف السيارات بالعاصمة
المقدسة.

مواقف السيارات بالعاصمة المقدسة



موقف الزاهر

موقف محطة
قطار الحرمين

موقف الجمرات

موقف كدي

موقف دقم الوبر

موقف الرصيفة

موقف طريق الأمير متعب
(أنفاق المصافي)



ومن هناك تتوفر حافلات لخدمة
الحجاج والمعتمرين، تنقلك من جميع
المواقف إلى الحرم مباشرة.



قطار الحرمين



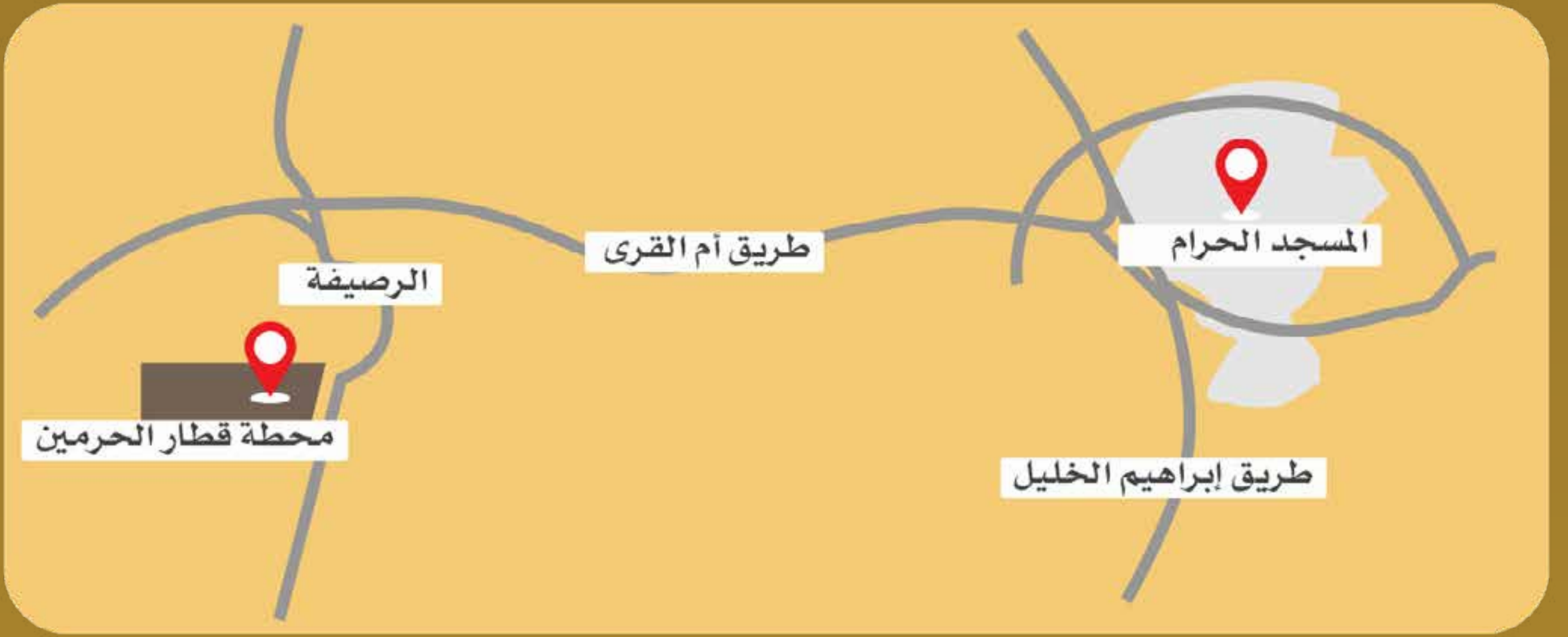
قطار عالي السرعة، يخدم الحجاج والمعتمرين، يصل بين منطقتي مكة والمدينة، مرورًا بأهم المواقع بينهما .

موقع محطة القطار في مكة:

تقع المحطة بحي الرصيفة، على بعد 3.5 كلم من الحرم المكي.

يبلغ عدد المواقف في المحطة

4750 موقفًا.



هناك حافلات مخصصة للنقل من محطة مكة المكرمة إلى الحرم.



إرشادات مهمة:

بإمكانك حجز التذكرة عن طريق موقع قطار الحرمين.



تأكد من الأمتعة المسموح بحملها من خلال الموقع.



تتوفر في محطة القطار حافلات وسيارات أجرة تنقلك إلى الحرم.



الحرص على الحضور لمحطة القطار في الوقت المحدد لك.



للحجز والمواعيد

اضغط هنا





تتبيهاات مهمة قبل الوصول إلى الحرم

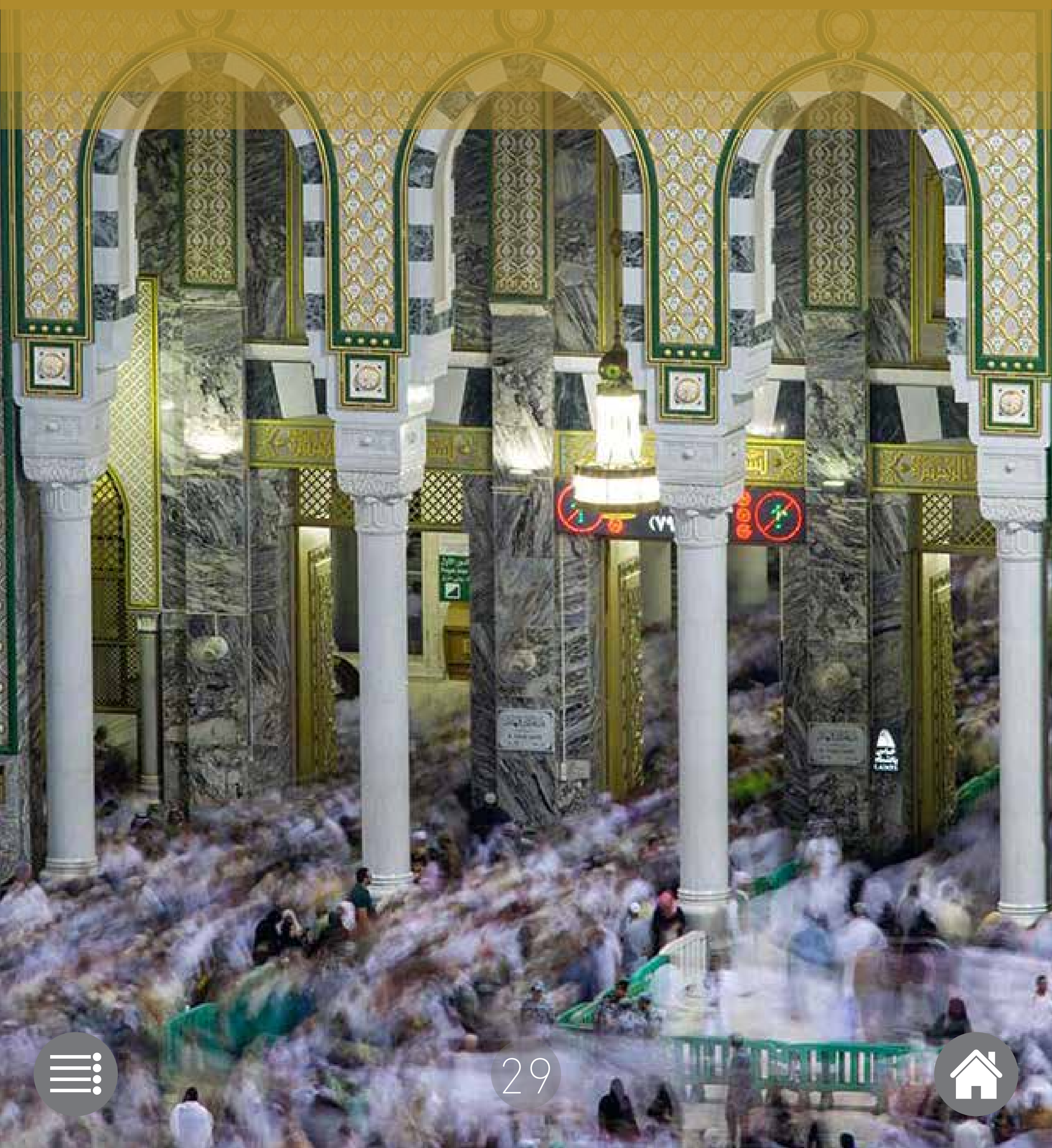
على المعتمر ألا يتوجه للحرم إلا بعد التنسيق الكامل مع مسؤول الحملة التي قدّم معها، وذلك لمعرفة الوقت المحدد لأداء العمرة، مع أهمية معرفته لموقع سكنه بوضوح، وحفظه لعنوان السكن في الجوال أو مكتوبًا على ورقة.



في حال كان قدومك للحرم عبر الحافلات: احفظ جيدًا مكان وقوف الحافلة وتأكد من نقطة التجمع بعد الانتهاء من العمرة.



عند وصولك لساكنات الحرم ستجد
أمام البوابات لوحات تظهر للقادم
من بعيد مناسبة هذا الباب للدخول
أو للخروج.



السلاسل المتحركة

ستحتاج عادة إلى الصعود أو النزول
عبر السلاسل المتحركة في الحرم
وساحاته وخدماته وهذه أهم
التنبيهات لذلك:





1

لا تجلس على السلم حتى لو كنت متعبًا.



2

قف على السلم بثبات وأمسك بيدك على الحزام المتحرك.



3

على المرأة أن تنتبه لحجابها وجلبابها حتى لا يعلق في نهاية السلم.



4

تحرك مباشرة بعد وصول السلم للنهاية حتى لا يصطدم بك من خلفك.





5

لا تصعد بالعربات على السلم إلا بمساعدة شخص مختص.



6

إذا كان معك كبير سن أو شخص غير معتاد على ركوب السلم فكن بجانبه وأمسك به حماية له من السقوط.



7

لا تشارك في التدافع وإيذاء الحجاج إذا وُجد زحام في بدايات الصعود والنزول واترك فرصة لإخوانك.



8

لا تضع قدمك على الفرشاة الجانبية أسفل السلم، لأن ذلك قد يؤذيكَ ويعطل خدمة تنظيف السلم.

الطواف

الطواف هو عبادة لله يقوم فيها المسلم بالطواف حول بيته الكريم (الكعبة)، عبادة لرب البيت وتقرباً إليه بما شرع.



بداية الطواف ونهايته:

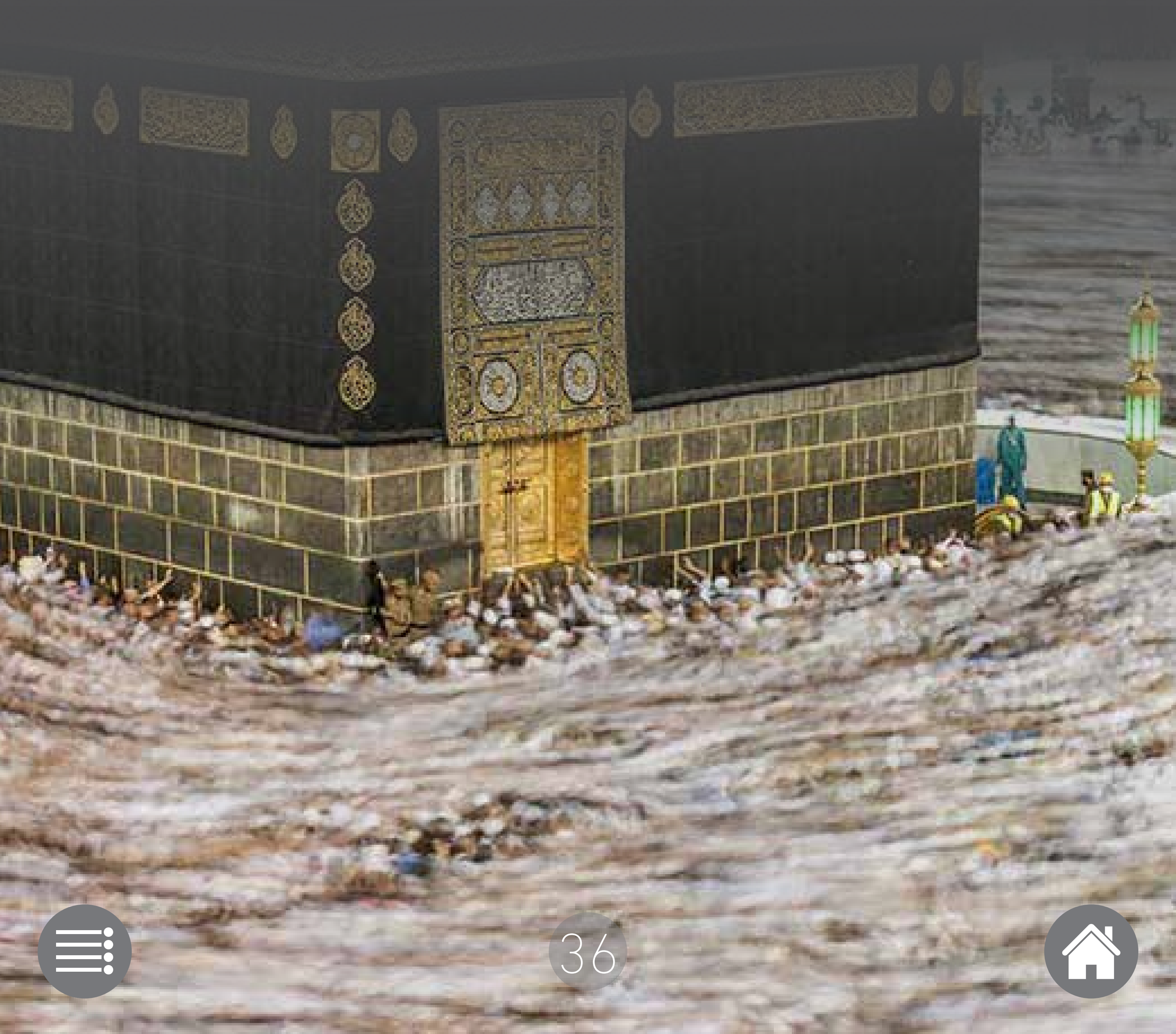
■ **يبتدئ الحاج أو المعتمر طوافه من الرُّكن الذي فيه الحجر الأسود،** وهناك علامة خضراء تبين ذلك في الأدوار العلوية.

■ **يكبر الحاج أو المعتمر في كل شوط** بمجرد محاذاته للحجر الأسود وليس شرطًا أن يكون التكبير في نقطة محددة لا يصح التكبير قبلها أو بعدها، بل الأمر تقريبي، فإذا وجد الحاج أو المعتمر نفسه قد حاذى الحجر فيكبر.



■ يكبر ويشير بيده إلى الحجر الأسود،

ثم يبتدئ طوافه بحيث تكون الكعبة عن يساره (عكس عقارب الساعة)، وتقبيل الحجر الأسود سنة لمن تيسر له ولكن هذا يصعب أيام المواسم والازحام.

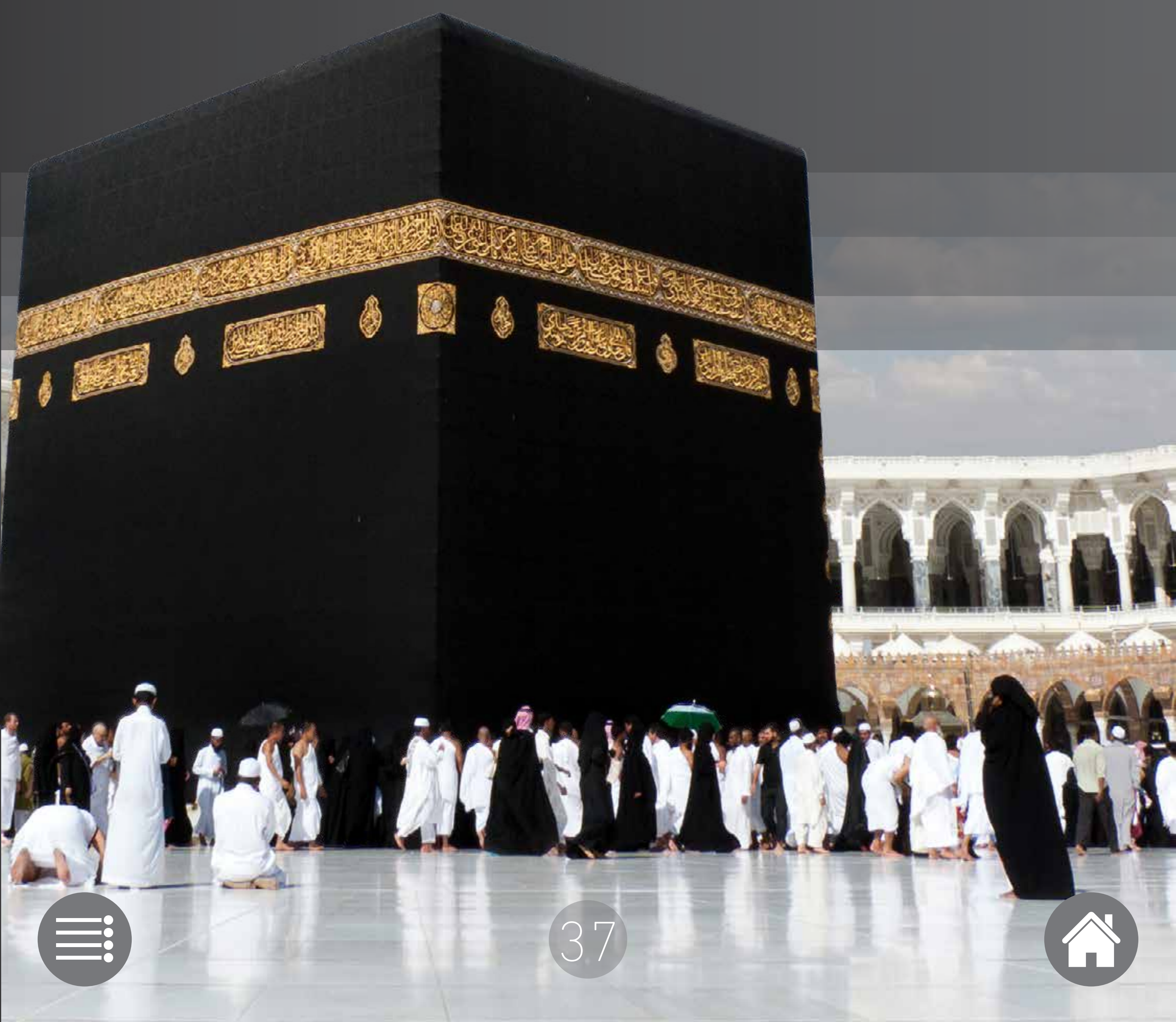


■ **يستمر في طوافه** داعيًا الله ومبتهلاً إليه.

■ **فإذا وصل للركن الذي يسبق الحجر الأسود** ويسمى (الرُّكن اليماني) فيستحب إن تيسر له أن يمسح عليه (يصعب هذا في أيام المواسم).

■ **ثم ينتهي إلى ركن الحجر الأسود،** وهو المحل الذي بدأ منه طوافه، فيشير بيده ويكبر، ويكون قد أتم شوطًا واحدًا.

■ **يكرر ذلك، حتى يكمل (7) أشواط.**



نصائح عامة أثناء الطواف:

- التوقف عن السير داخل صحن المطاف بسبب الازدحام والتدافع.



- عدم السير عكس اتجاه الطواف مهما كانت الأسباب.



- تجنب أماكن الزحام والتدافع.



- الحرص على ارتداء الكمامة، وتطبيق الإجراءات الاحترازية.



تتوفر عربات خاصة بالطواف لكبار السن ومن يحتاج إليها. يمكنك الاطلاع على تفاصيلها

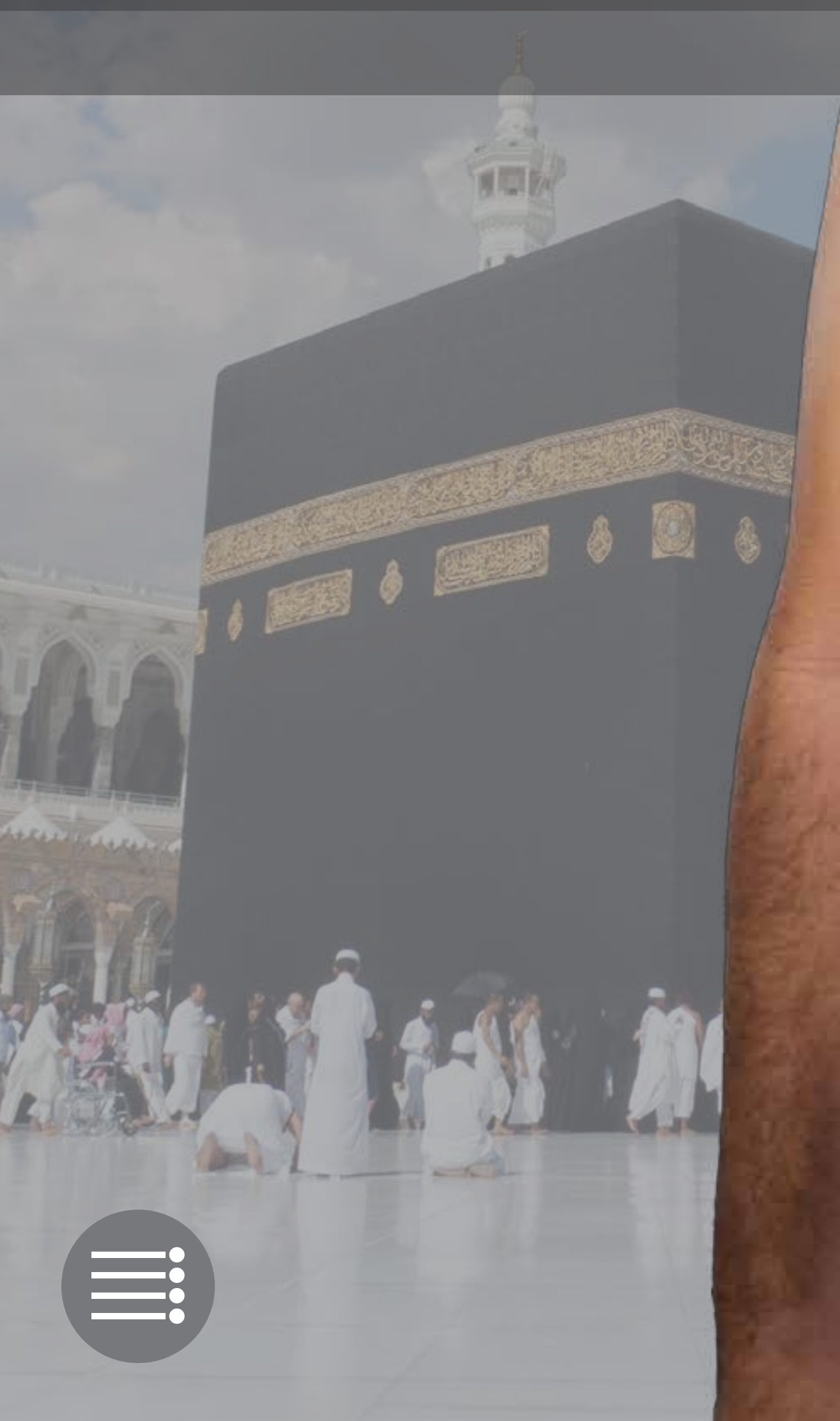
بالضغط هنا

من سنن الطواف



الاضطباع:

وهو طريقة خاصة في لبس الرداء للرجل، يُخرج بها كتفه الأيمن، اقتداء بالنبي ﷺ.





الرَّقْلُ:

وهو المشي السريع للرجل مع تقارب الخطأ (وليس المقصود به الهرولة) ويكون ذلك في الأشواط الثلاثة الأولى من الطواف إذا تيسر ذلك (دون إيذاء للطائفين)، ثم يتم بقية الأشواط الأربعة مشيًا.

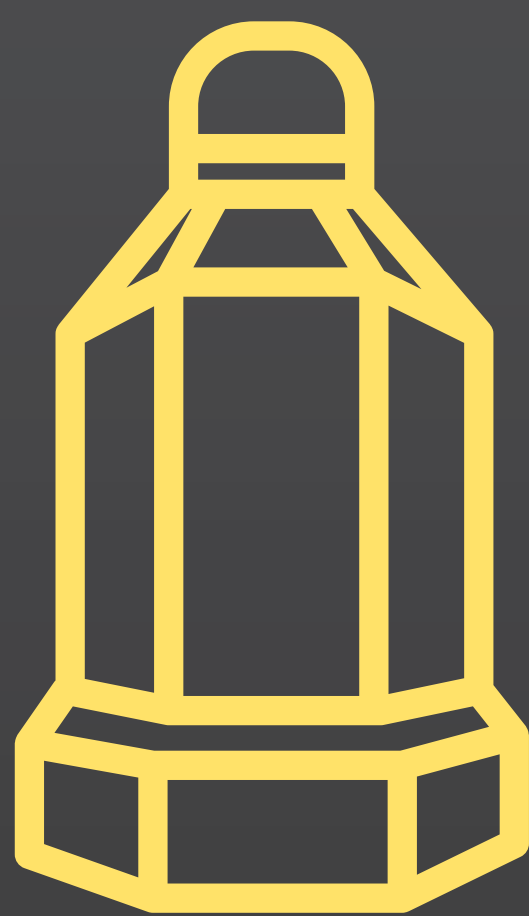


الدعاء:

يكثر من الدعاء والابتهال إلى الله بما أهمه وشغل قلبه، ويُسن له أن يقول في آخر جزء من الطواف بين الركن اليماني والحجر الأسود: "ربنا آتنا في الدنيا حسنة وفي الآخرة حسنة وقنا عذاب النار".

صلاة ركعتي الطواف

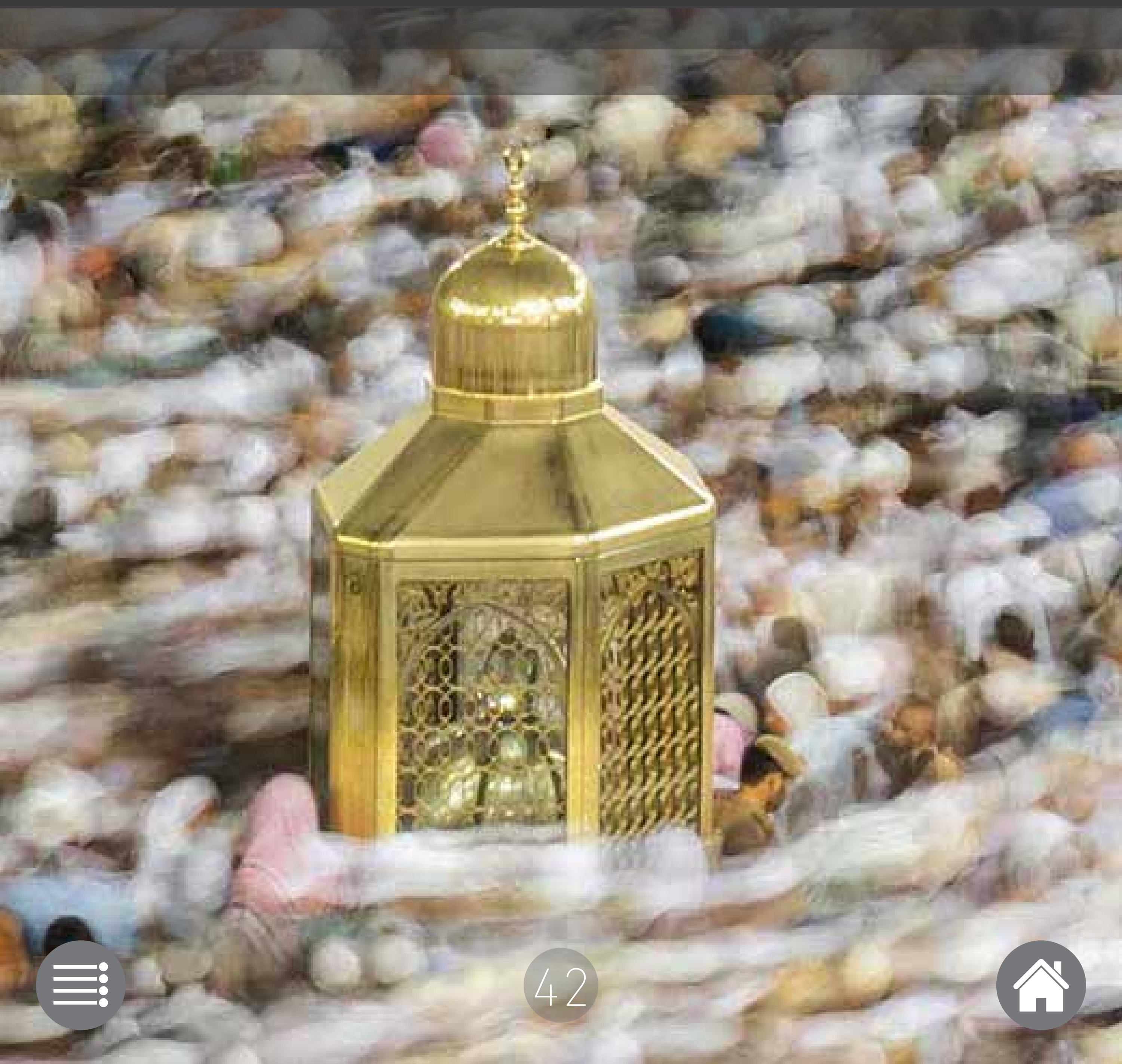
**إذا انتهى الحاج أو المعتمر من
الأشواط السبعة** فإنه يغطي كتفه
ثم يُسَنُّ له أن يصلي ركعتين خفيفتين
خلف مقام إبراهيم حسب المكان
المخصص من قبل الجهات المسؤولة،
وله أن يصليها في أي مكان في
الحرم، قال تعالى: ﴿وَاتَّخِذُوا مِنْ مَّقَامِ
إِبْرَاهِيمَ مُصَلًّى﴾ [البقرة: ١٢٥].

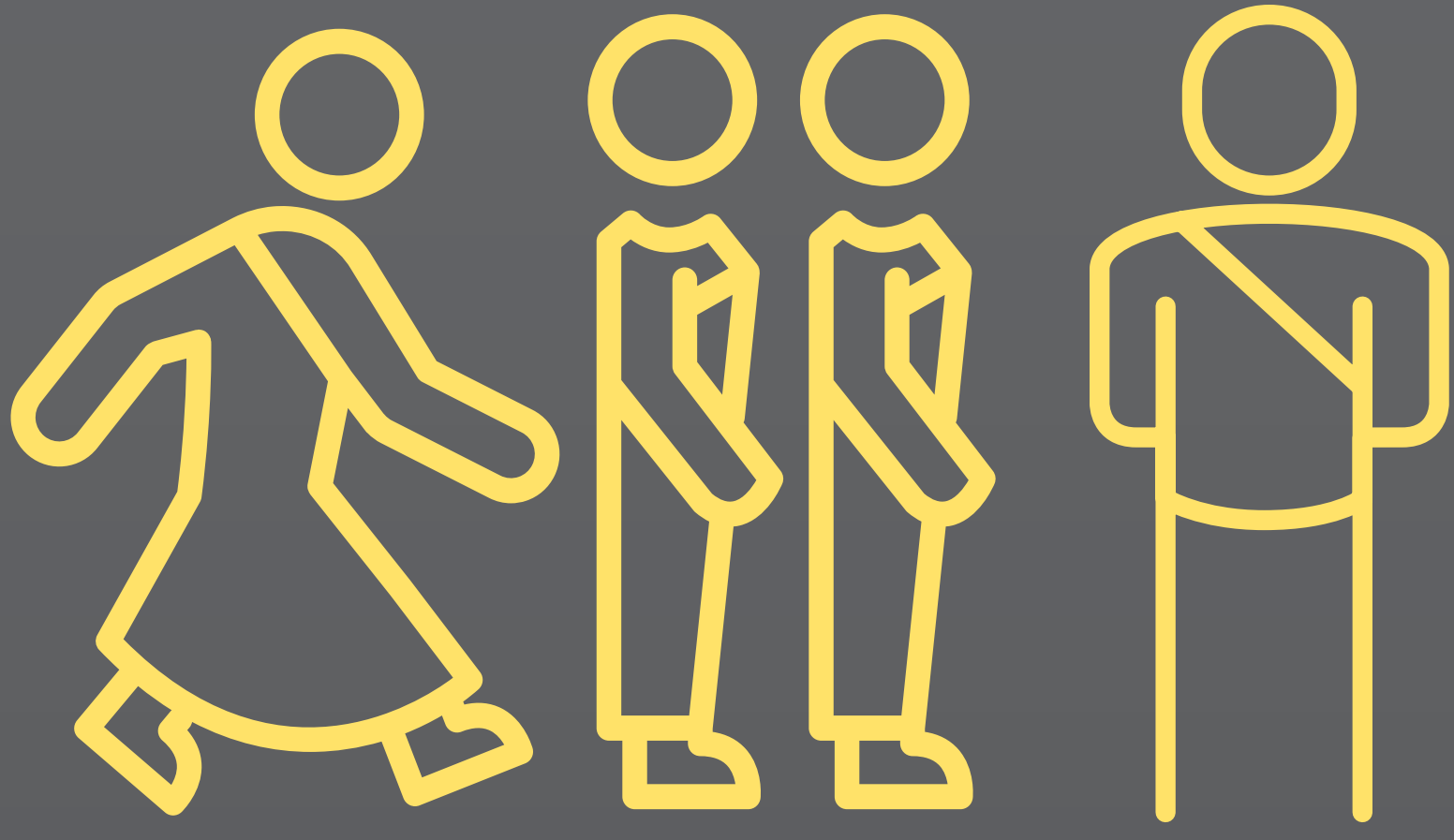


مكان صلاة ركعتي الطواف:

■ يصليها المعتمر في أي مكان في الحرم، بحسب تنظيم رجال الأمن في ذلك الوقت.

■ وإن تيسرت له الصلاة بحيث يكون مقام إبراهيم أمامه ولو من مكان بعيد فهذا مستحب لقول الله تعالى: ﴿وَاتَّخِذُوا مِنْ مَّقَامِ إِبْرَاهِيمَ مُصَلًّى﴾ [البقرة: ١٢٥]..





■ **احذر من إيذاء الطائفين** أو تعطيل طوافهم، فالطائف بالكعبة أولى بالمكان وأحقُّ، واللَّهُ قَدَّمَهُ فِي كِتَابِهِ فَقَالَ: ﴿أَنْ طَهَّرَا بَيْتِي لِلطَّائِفِينَ وَالْعَاكِفِينَ وَالرُّكَّعِ السُّجُودِ﴾ [البقرة: ١٢٥].

يُسَنُّ قِرَاءَةَ سُورَةِ (الكَافُرُونَ) فِي الرُّكْعَةِ الْأُولَى. وَسُورَةِ (الْإِخْلَاصِ) فِي الثَّانِيَةِ.

شرب رسول الله ﷺ من زمزم
بعد أن انتهى من طوافه، ويسن
اتباعه في ذلك، وهذا متيسر اليوم
في طريقك للمسعى وفي داخل
المسعى حيث تنتشر برادات ماء زمزم
في جميع أنحاء الحرم.



(السعي) الوصول للمسعى



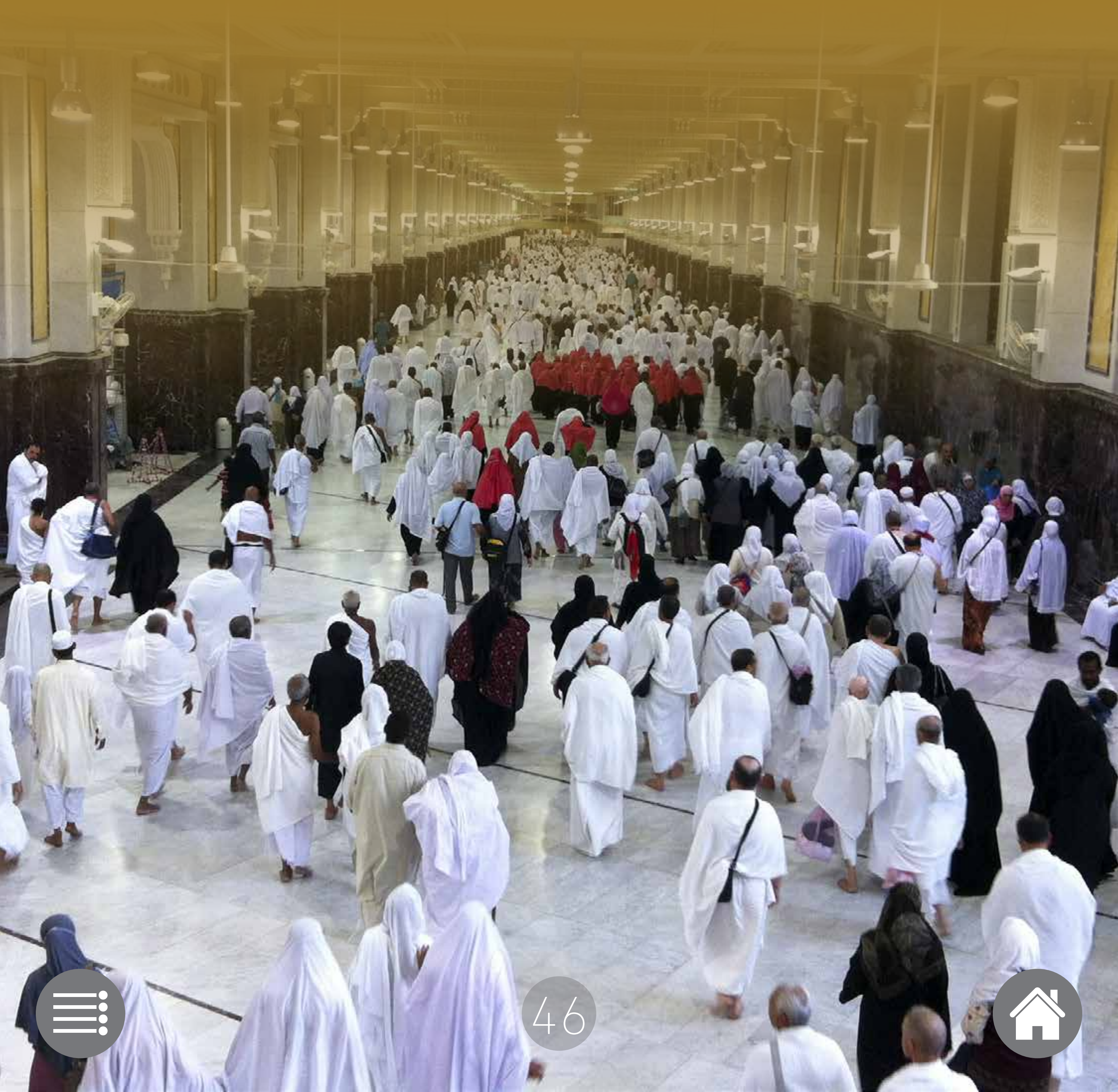
عند انتهاءك من الطواف ستجد
داخل المسجد الحرام لوحاتٍ إرشادية
تدلك إلى المسعى، وتشير إلى الصفا
حيث مكان بداية السعي.



ننصحك بعد انتهائك من الطواف في
صحن المطاف بالتوجه إلى المسعى
في الأدوار العلوية:

■ حتى تتجنب زحام الدور الأرضي
للمسعى.

■ ولكي تخفّف على نفسك وعلى
إخوانك المسلمين.





للذهاب إلى أدوار المسعى العلوية:

توجه إلى المداخل الخاصة بالسلام
الكهربائية (يمكنك سؤال رجال الأمن
لإرشادك).



الصفاء والمروة

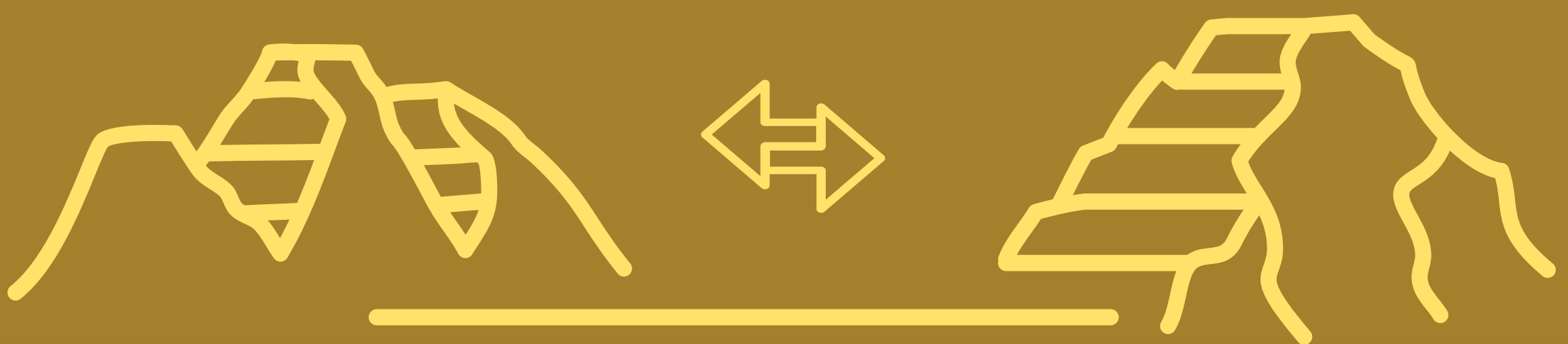
الصفاء والمروة جبلان صغيران
صعدت عليهما هاجر (أم إسماعيل)
عليه السلام بحثًا عن الطعام أو
الماء.

الصَّفا:

- **جبل صغير يبدأ منه السعي.**
- ما زالت صخور الجبل ظاهرة في
الدور الأرضي للمسعى.

المروة:

- جبل صغير ينتهي عنده السعي.
- وينتهي إليه سعي الحاج والمعتمر.

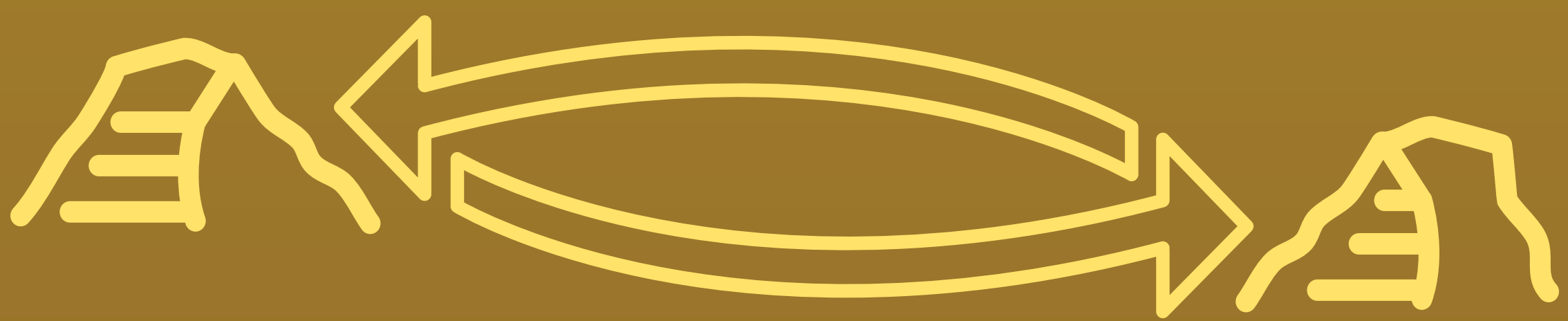


- والسعي بين الصفا والمروة من شعائر الحج والعمرة:

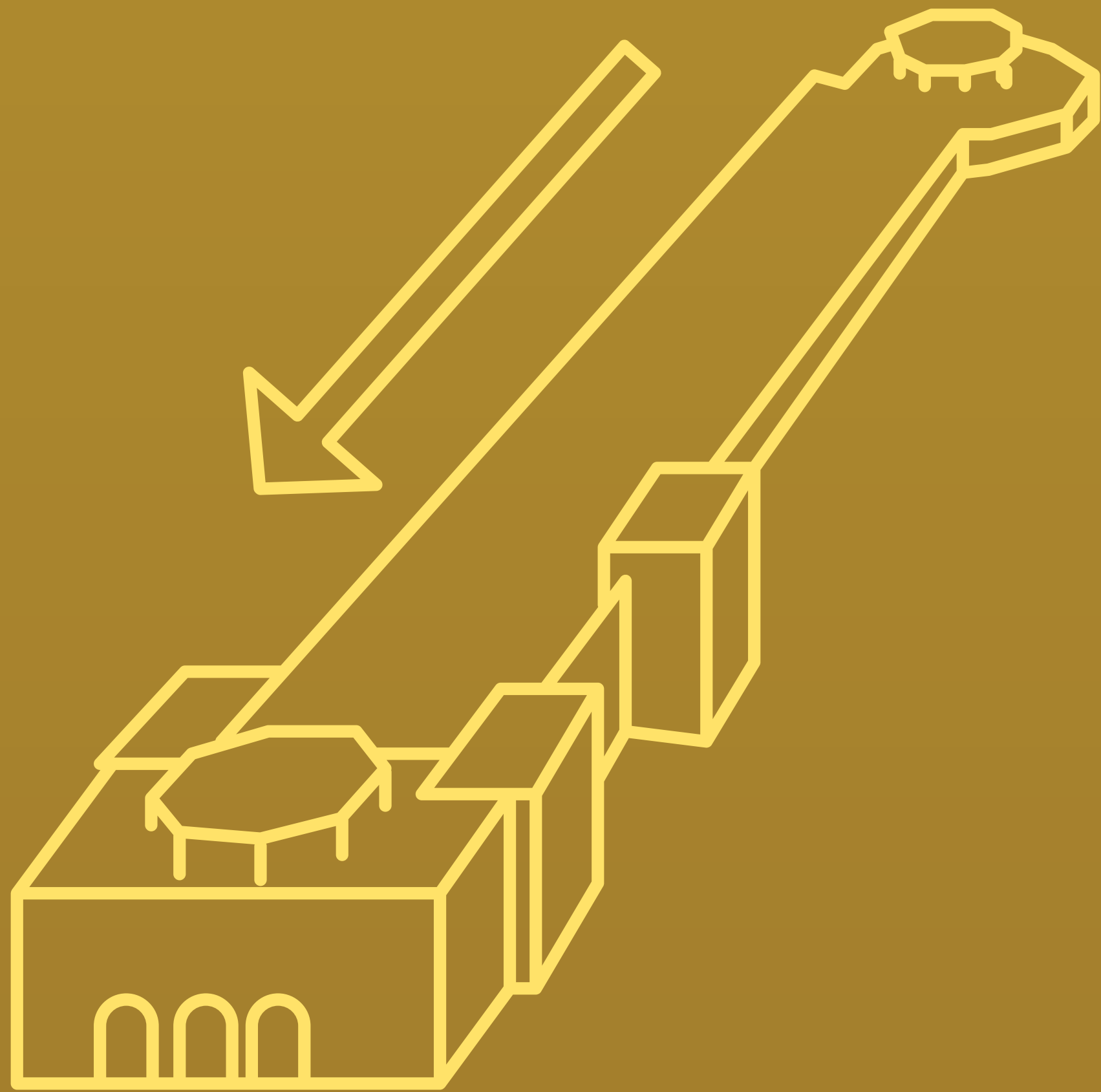
قال تعالى: ﴿إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ﴾ [البقرة: ١٥٨].

صفة السعي

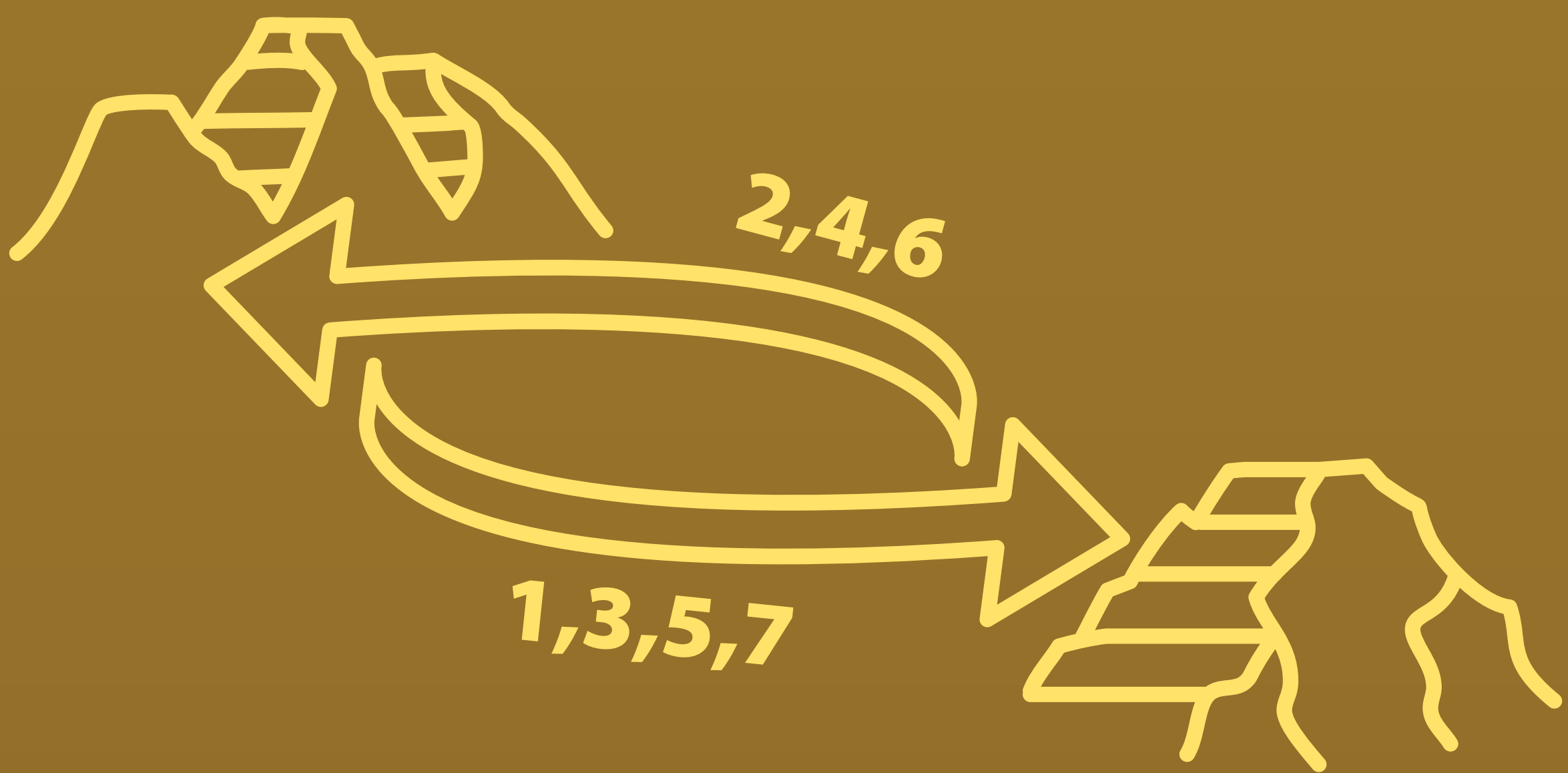
يتعبد المعتمر ربه بقطع المسافة
بين الصفا والمروة 7 مرات، كما
فعل رسوله الكريم ﷺ.



يبدأ السعي من الصفا ويختم
بالمروة.

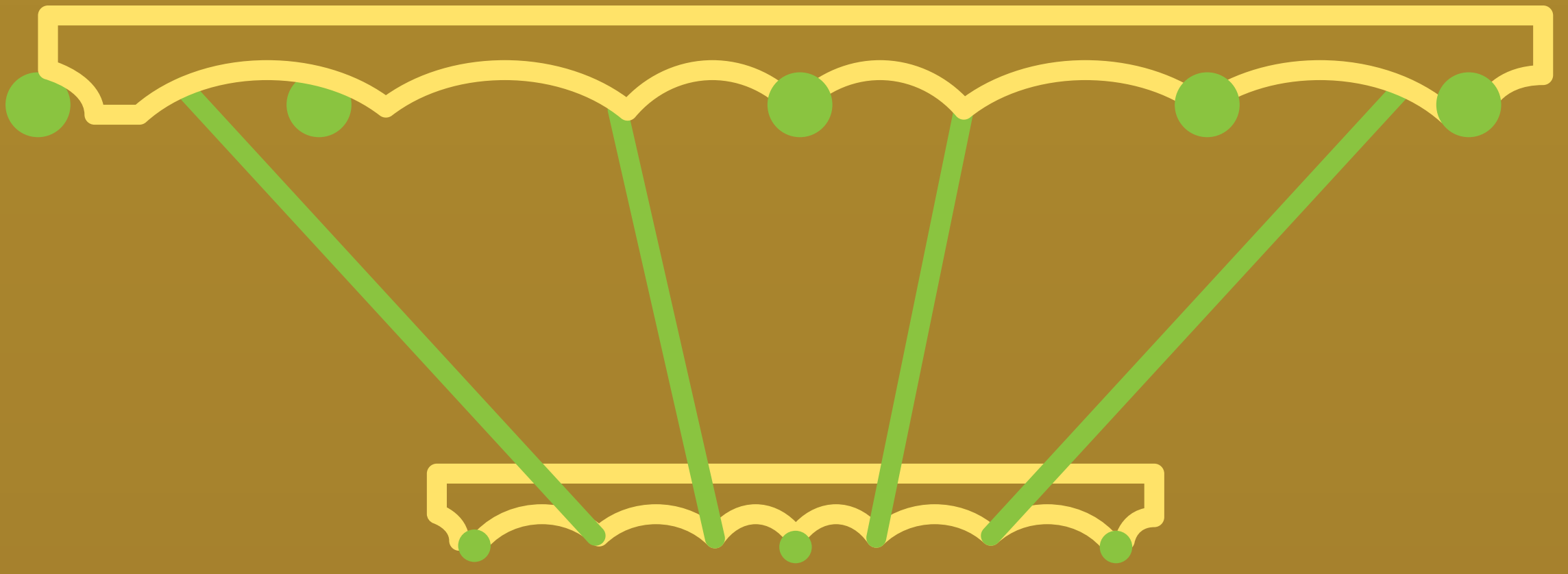


- قطع المسافة من الصفا إلى المروة يُعدُّ شوطًا واحدًا.
- ومن المروة إلى الصفا يُعدُّ شوطًا ثانيًا، وهكذا.



العلماء الأخضران:

يستحب للرجال القادرين الهرولة⁹ بين
العلمين الأخضرين، كما فعل رسول
الله ﷺ.



دعاء المسعى

الدعاء في السعي:

ينبغي للساعي أن يملأ كامل وقت سعيه بذكر الله ودعائه أو قراءة القرآن.



الدعاء عند أول الصفا والمروة:

عند وصول الساعي إلى أول الصفا أو المروة في بداية كل شوط، يسن له أن يرفع يديه متجهًا للقبلة، ويدعو الله ويكبره قبل البدء بشوط جديد.



دعاء رسول الله ﷺ:

كان رسول الله ﷺ عند أول وصوله للصفا بعد الطواف يقرأ قوله تعالى:
﴿إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ﴾ [البقرة: ١٥٨].
ويقول: "أبدأ بما بدأ الله به".



وكان إذا صعد الصفا أو المروة

يتجه للقبلة ويقول: "الله أكبر الله أكبر الله أكبر، لا إله إلا الله وحده لا شريك له، له الملك وله الحمد، وهو على كل شيء قدير، لا إله إلا الله وحده، أنجز وعده، ونصر عبده، وهزم الأحزاب وحده"، ثم يدعو بما شاء، ثم يعيدها، ثم يدعو بما شاء، ثم يعيدها، ثم ينطلق في سعيه.

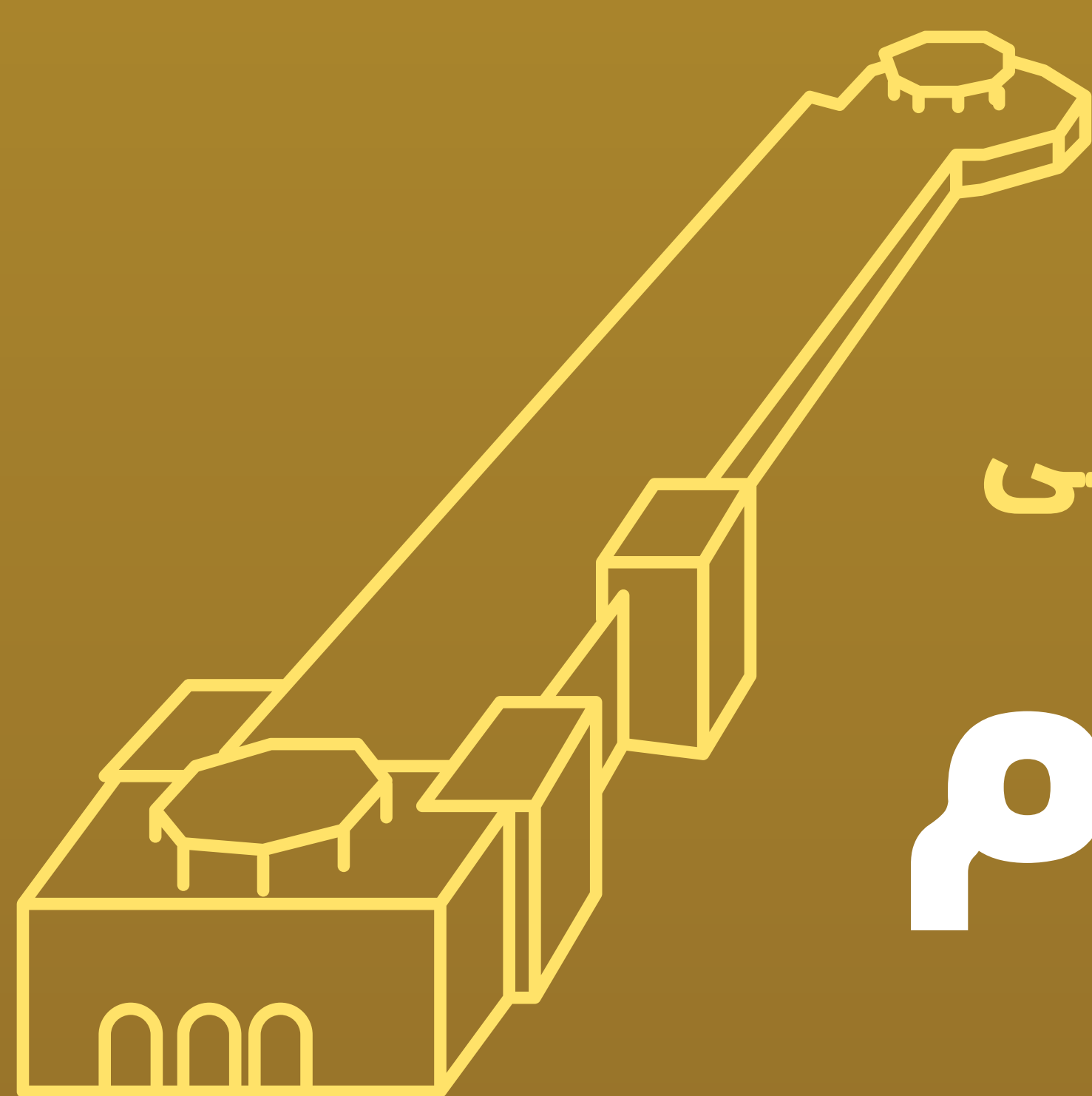


ينبغي للساعي ألا يتوقف للدعاء

في مكان يعطل السير ويسبب الزحام، وعليه التقيد بإرشادات رجال الأمن والتنظيم في الحرم.



السعي في أرقام



طول المسعى

394 م

إجمالي مسافة المشي
في الأشواط السبعة تقريبًا

2761 م



متوسط الوقت لإكمال السعي

55-45 دقيقة



تتفاوت السرعات في المشي حسب
عدة عوامل، مثل:

الاستمرار والطول والوزن والسن
والمكان والعوائق والزام، وفترة
الدعاء.



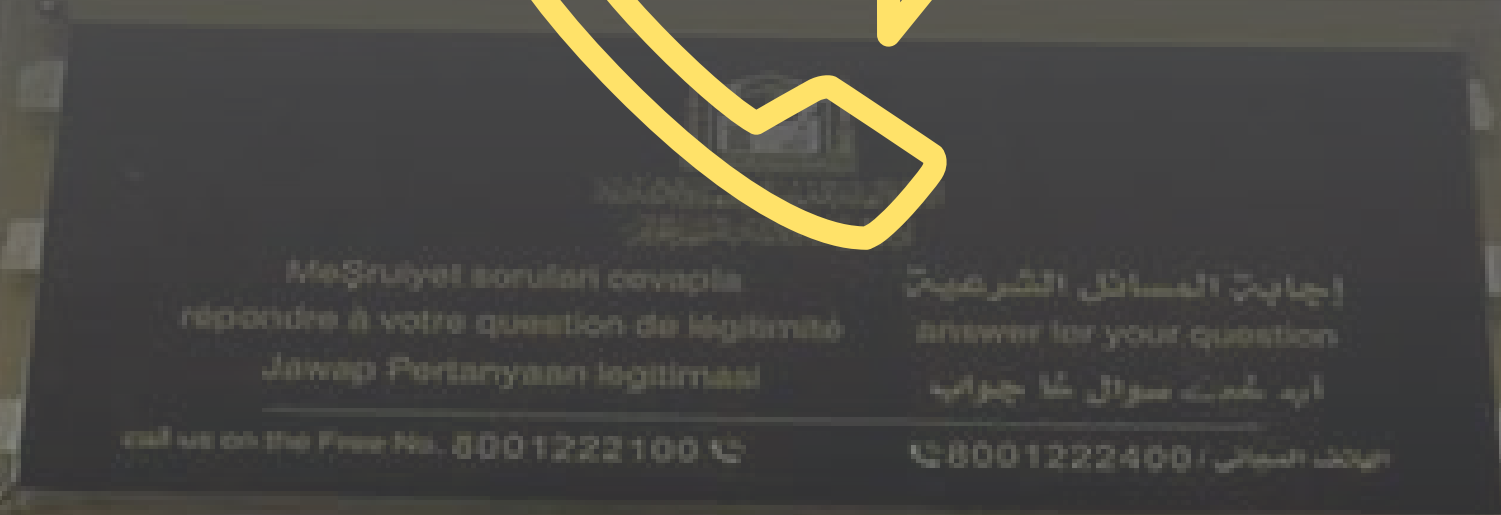
أدوار المسعى

ينقسم المسعى إلى أدوار بمساحة
87,000 م²، وهي:

- بدروم (قبو).
- الدور الأرضي.
- دور الميزانين للعربات الكهربائية.
- الدور الأول.
- الدور الثاني.

الإجابة على استفسارات المعتمدين

تنتشر في أرجاء المسجد الحرام أجهزة الهواتف المخصصة للرد على أسئلة واستفسارات المعتمدين والزوار بسبع لغات عالمية.



خدمة العربات

العربة المجانية:

أماكن الحصول عليها:

1 - الساحة الشرقية (مدخل النقل الجماعي).

2 - الساحة الجنوبية (بجوار وقف الملك عبدالعزيز رحمه الله).

3- الساحة الغربية (مدخل الشبيكة).



مداخل العربات:

1 - جسر أجياد

2 - مدخل الشبيكة

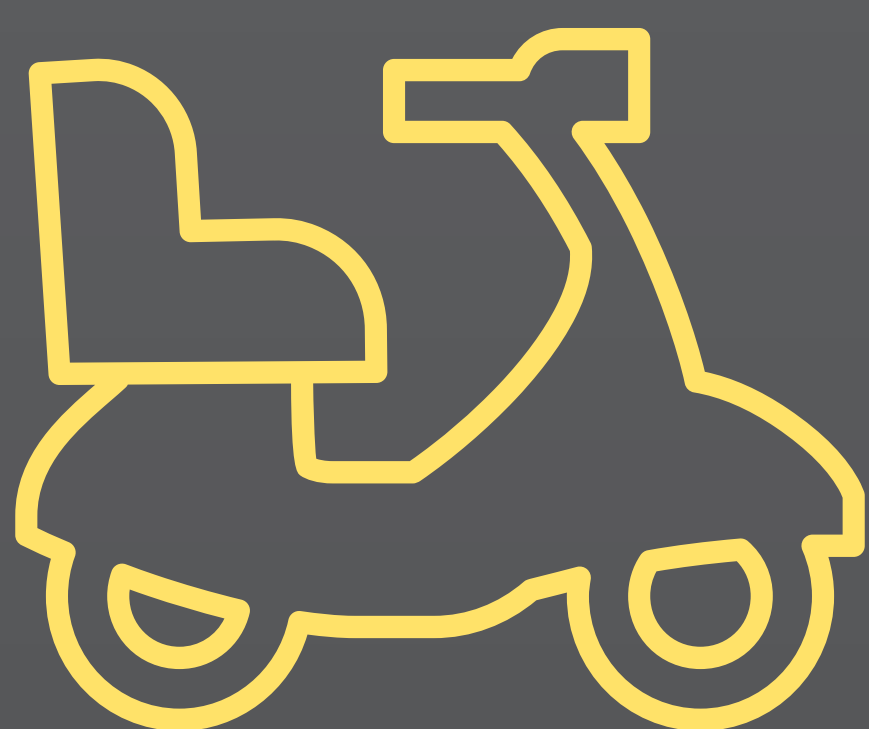
3 - سلم الأرقم

4 - مدخل جسر المروة



العربة الكهربائية:

وسيلة تنقل متقدمة، تهدف إلى راحة المعتمرين والحجاج ممن يحتاجون إليها أثناء أداء المناسك، ولها أكثر من حجم.





تتوفر أكثر من **5000 عربة** عادية، وقرابة **3000 عربة** كهربائية لمحتاجيها من المعتمرين وقاصدي المسجد الحرام، لتسهيل عملية تنقل المعتمرين.

خدمة دافعي العربات:

مواقع تواجد الخدمة:

- 1 - المطاف الأرضي.
- 2 - المسعى الأرضي (باب 14).
- 3 - المسعى الدور الثاني (سلاالم الأرقم).
- 4 - وقف الملك عبدالعزيز رحمه الله.



يمكن الوصول لخدمة العربات
الكهربائية من أربعة مداخل للمسجد
الحرام، وهي:

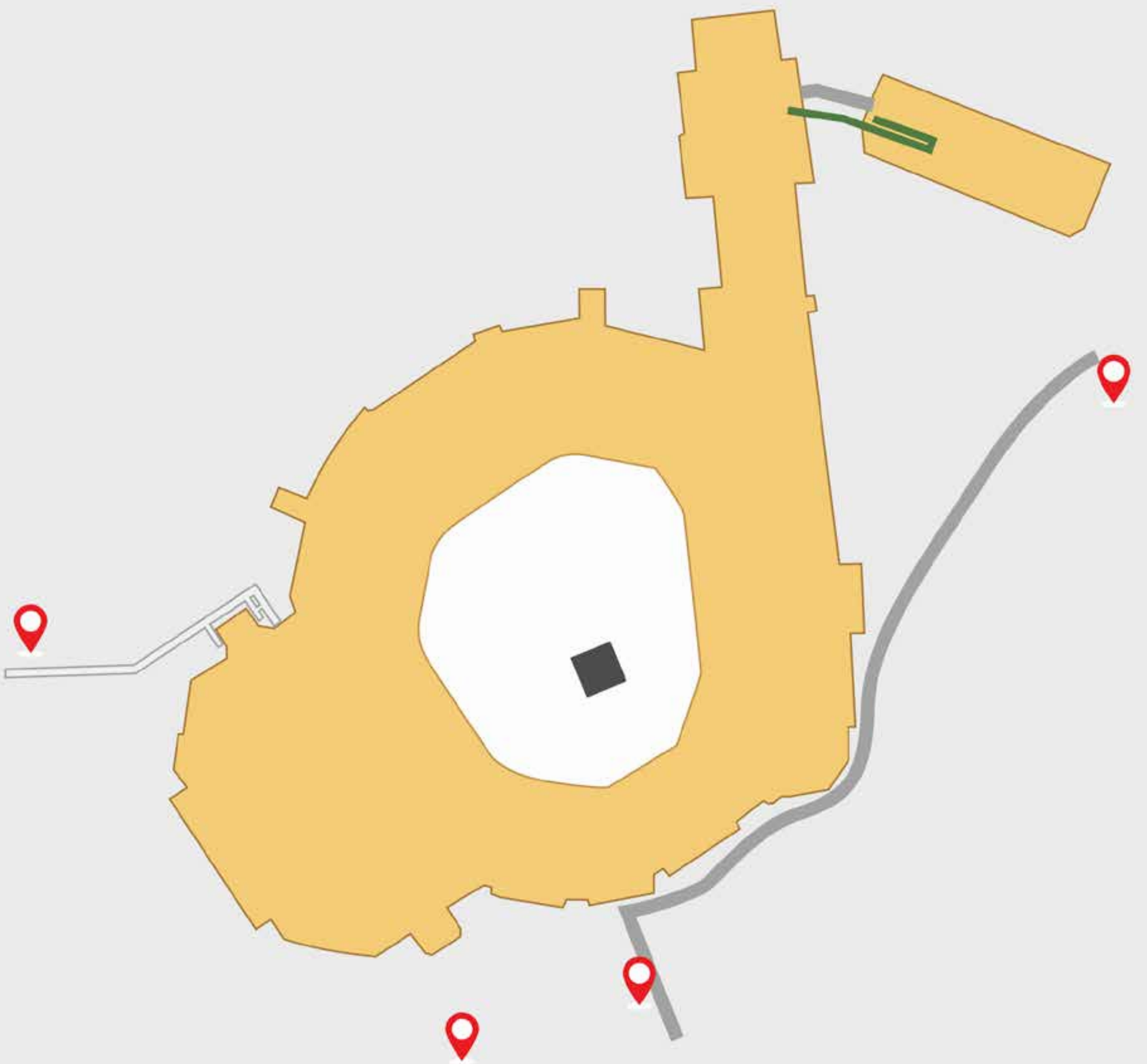
1 - الساحة الشرقية (أعلى سطح
القشاشية).

2 - الساحة الجنوبية (جسر أجياد
المؤدي للدور الأول).

3 - السلم الكهربائي لباب أجياد.

4 - الساحة الغربية (جسر الشبيكة).

**توجد العربات الكهربائية في دور
الميزانين الأول.**



إذا كنت تريد حجز عربة كهربائية
قبل وصولك للحرم المكي:
يمكنك الحجز عبر تطبيق (تنقل)

تنقل
T A N A Q O L
عربة الطواف والسعي



اضغط هنا لتحميل التطبيق

وستكون العربة في انتظارك في
نقاط الخدمة التالية:

■ عند بداية السعي (الصف).

■ دور الميزانين (بداية الطواف).

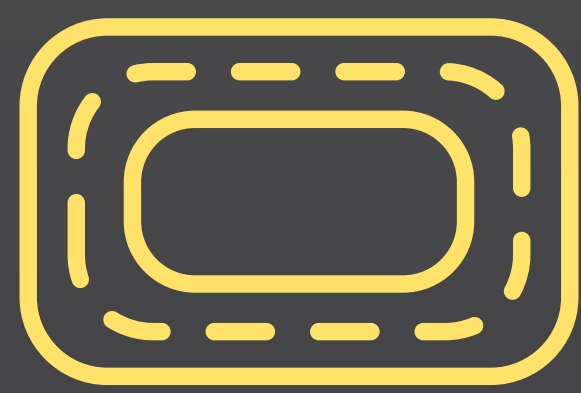




**للاستفادة من العربات بأفضل صورة،
ننصُّك بالتالي:**



الدخول من المداخل المحددة.



الالتزام بالمسارات الخاصة.





اتّباع إرشادات المراقبين.



المحافظة على سلامة العربّة.



قيادة العربّة بحذر وهدوء.



تتوفر خدمة عربات القولف مجانًا
لنقل المعتمرين والمصلين من كبار
السن والأشخاص ذوي الاحتياجات
الخاصة في ساحات المسجد الحرام.



محلات الحلاقة

■ هناك العديد من المحلات
المصرح لها بالحلاقة للمعتمرين
وغيرهم حول الحرم المكي.

■ وهي مجهزة لحلاقة آمنة في
أجواء صحية.



■ على المعتمر أن يذهب إلى أحد

هذه المحلات للمحافظة على

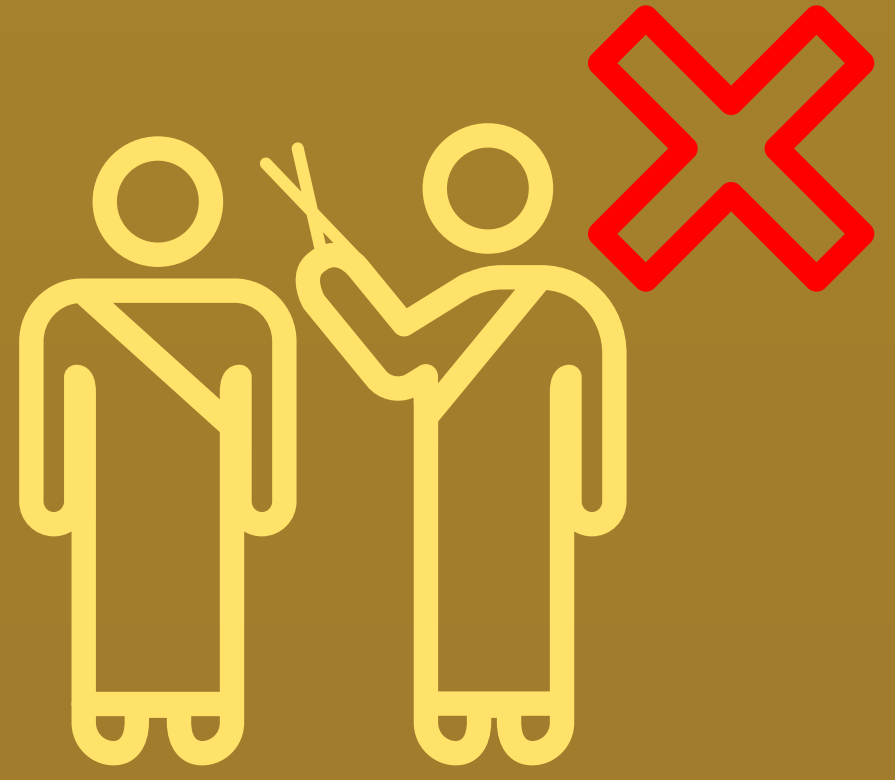
سلامته.

■ وأن يتجنب الذهاب إلى

الحلاقين في الطرقات، أو يقص

شعره بطريقة غير لائقة بحرمة

وطهارة الحرم.



لمعرفة أماكن محلات الحلاقة

اضغط هنا

وصايا لحلاقة صحية

عند الحلاق تأكد مما يأتي:

■ أنه يستخدم الأمواس ذات المقابض البلاستيكية، والتي تُستعمل لمرة واحدة.

■ أنه قام بتغيير أدوات الحلاقة بعد انتهائه من الحاج أو المعتمر السابق، وأخرج أدوات جديدة.

■ أنه غسل يديه بالماء والصابون قبل أن يبدأ الحلاقة.

تكرار العمرة

يستحب معاودة السفر لأداء
العمرة من فترة لأخرى لمن استطاع.

كما قال ﷺ: "العمرة إلى العمرة
كفارة لما بينهما".





**ولكن تكرار العمرة في السفرة
نفسها لم يكن معروفًا عند الصحابة
إلا لسبب،** وكانوا يكثرون من العبادات
بعد العمرة، كقراءة القرآن والصلاة، وفي
هذا تخفيف على الحجاج والمعتمرين.

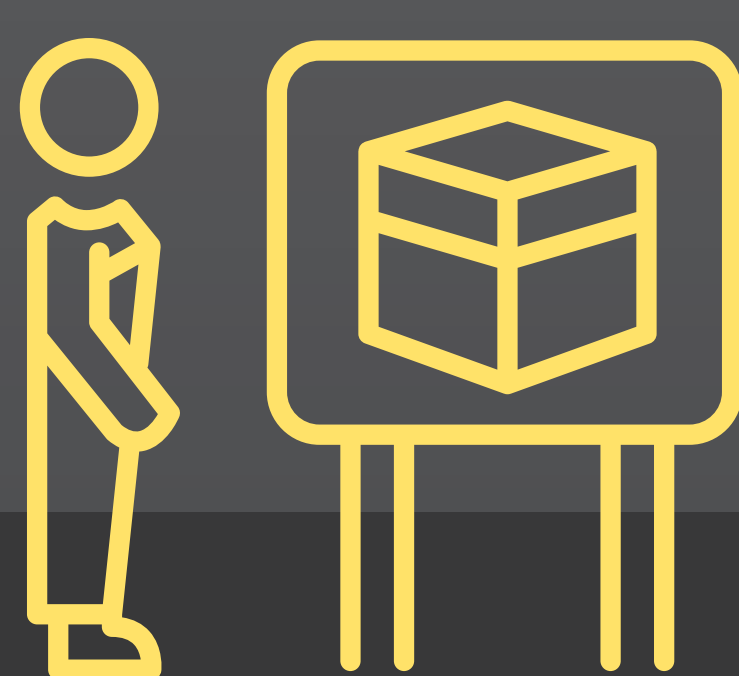
ومع هذا فيجوز تكرار العمرة في السفرة
الواحدة، لنفسه أو عن غيره، إذا لم يكن
في ذلك تضيق على الحجاج والمعتمرين.

**على من أراد أداء العمرة أن يأخذ
تصريحًا من التطبيقات الرسمية لأداء
العمرة في الوقت المحدد له.**



لتحميل تطبيق: توكلنا واعتمرنا

من أراد العمرة وأخذ لها التصريح الرسمي
**فعليه الخروج من حدود الحرم ليحرم
من هناك، مثل أن يخرج إلى مسجد
عائشة رضي الله عنها في التنعيم ويحرم من هناك.**



للوصل لمسجد عائشة رضي الله عنها

اضغط هنا



الاكتفاء بعمرة واحدة في المواسم
وأيام الازدحام يساعد على التخفيف
من التدافع، ويترك فرصة لمعتمرين
آخرين لم يتمكنوا من أداء العمرة
ليؤدّوا العمرة بطمأنينة.



وصايا صحية

لتنظيم درجة حرارة الجسم، وتجنب
التعب، وتعويض فقدان سوائل
الجسم:

ننصح بالإكثار من شرب مياه زمزم،
والمياه المعلبة.





لحماية القدمين عند المشي على البلاط:

- خذ قسطًا من الراحة عند الشعور بالتعب.
- تجنب المشي حافيًا لمدة طويلة.
- لا تمش حافي القدمين على بلاط الساحات الخارجية.





كيف أحمي نفسي من التسلخات الجلدية؟

- بالنظافة والاستحمام قبل العمرة.
- واستخدام مراهم تسلخات الأفخاذ (توجد لدى الصيدليات).
- ووضع البودرة المضادة للفطريات.



مراكز التسوق حول الحرم

يوجد عدد من مراكز التسوق
والمطاعم بجوار الحرم منها:

أبراج مكة

وقف
الملك عبد العزيز

ساحة الخليل

أبراج جبل عمر



العمرة في رمضان

للعمرة في كل وقت فضائل عظيمة، فهي من مكفرات الذنوب كما أخبر ﷺ، ولكن لها في رمضان فضل خاص.



أجر العمرة في رمضان:
قال النبي ﷺ: "فإنَّ عمرة في رمضان
تقضي حجة".





تصريح العمرة

على المعتمر قبل السفر لأداء
العمرة التأكد من سريان اشتراط
إصدار تصريح العمرة من عدمه،
وبإمكانه إصدار التصريح والتأكد
عبر تطبيقَي: (اعتمرنا) و (توكلنا).



لإصدار تصريح العمرة، ما عليك إلا اتباعُ الخطوات التالية:



1

حدد الخدمة المطلوبة، واختر اليوم
والوقت.



2

سيتم التحقق من سريان الهوية.



3

وبعد ذلك سيتم إصدار التصريح
حسب الموعد المتاح.



لكي يتمكن المعتمر من إتمام
المناسك بسهولة، عليه **الالتزام**
بأدائها في موعدها المحدد الذي
يظهر عند استخراجہ لتصريح العمرة.



اختيار الأوقات التي يقل فيها
الزحام يساعد على إتمام العمرة
بخشوع وطمأنينة.

قائمة التأكد

قمت باستخراج **تصريح
العمر.**



أخذت قسطًا من **الراحة.**



تناولت **أدوية**ك المعتادة.



تحمل معك **أدوية الطوارئ**
إن كنت محتاجًا إليها.



أرقام تهمك

911

للحالات الطارئة والخدمات الأمنية

937

للاستشارات والاستفسارات الطبية

920002814

مركز اتصال وزارة الحج والعمرة
للإجابة عن استفسارات ضيوف الرحمن

1966

للاستفسارات الخاصة بالمسجد
الحرام والمسجد النبوي الشريف

بإمكانك الحصول على بقية الأدلة التوعوية من خلال زيارة موقع وزارة الحج والعمرة (من خلال الضغط هنا)

ستجد في هذه الأدلة جميع الإرشادات
والتوجيهات التي تُيسّر لك أداء المناسك
بكل يسر واطمئنان.



الشريك الاستراتيجي



شركاؤنا في النجاح



تقبل الله أعمالكم وسعيكم

للمزيد من المعلومات التوعوية
تابعونا على حسابنا في تويتر



Haj.gov.sa | @HajMinistry

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

