

الضوابط والإجراءات
المنظمة للحج السياحي وحج الفرادي
لموسم ١٤٤٧ هـ

مُحتويات

الضوابط والقواعد المنظمة للحج السياحي

أولاً: الضوابط العامة.

ثانياً : جدول توقيتات آلية تنفيذ نظام القرعة الإلكترونية .

ثالثاً : الإجراءات والشروط الخاصة بالتنفيذ.

رابعاً : الضوابط الخاصة بالسكن والآلية الخاصة بتسجيل المشرفين.

خامساً: الشروط الخاصة بالمشرف.

سادساً: حالات الاستبدال والاعتذار عن السفر بعد ظهور النتيجة.

سابعاً: ضوابط إجرائية خاصة (بالبوابة المصرية الموحدة للحج).

ثامناً: ضوابط إجرائية خاصة بالموقع الإلكتروني للإدارة المركزية لشركات السياحة.

تاسعاً : الشروط والإجراءات الخاصة بحج الفرادى والهيئات .

عاشراً : الشروط والإجراءات الخاصة بالحج البرى .

مقدمة ...

في ضوء صدور القانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢ بشأن إصدار قانون تنظيم الحج وإنشاء البوابة المصرية الموحدة للحج ، وانطلاقاً من حرص وزارة السياحة والآثار واللجنة العليا للعمرة والحج على تلبية مطالب المواطنين الراغبين في تأدية فريضة الحج وتذليل كافة السبل لهم من خلال توفير عدة مستويات من برامج الحج السياحي تتميز جميعها بالجودة وتوافر الخدمات المقدمة لهم وتحافظ على مفهوم الحج السياحي وتختلف فيما بينها في الأسعار بحسب مستوى كل منها؛ على نحو يتناسب مع مختلف الشرائح الاقتصادية لجميع المواطنين الراغبين في أداء فريضة الحج .

ومن ثم فإننا لا نألو جهداً ولا ندخر سعيًا، بما نملكه من مقومات وخبرات تم اكتسابها خلال المواسم السابقة، في النهوض بتطوير منظومة الحج السياحي المتميز من حيث تنوع مستوياته، وذلك كله بالتنسيق الكامل مع كافة الجهات المعنية وغيرها من الجهات ذات الصلة داخل البلاد وخارجها وبمشاركة غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة؛ إلى أن أصبح وبحق النموذج المصري في إدارة منظومة الحج السياحي مثلاً يُحتذى به وتسعى إليه جاهدة العديد من الدول الإسلامية لمحاكاته وتطبيقه، ونأمل بعون الله تعالى وبفضل جهود المخلصين على خدمة حجاج بيت الله الحرام المضي قُدماً نحو النهوض لأعلى درجات التميز والإرتقاء بمنظومة الحج السياحي .

ونسأل الله التوفيق والسداد إنه نعم المولى ونعم النصير،،

أولاً: الضوابط العامة:

- ١- تلتزم الشركات السياحية بكافة مواد وأحكام قانون تنظيم الحج وإنشاء البوابة المصرية الموحدة للحج الصادر بالقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢، والقانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٧٧ بشأن تنظيم الشركات السياحية وتعديلاته ولائحته التنفيذية.
- ٢- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات والضوابط والتعميمات الصادرة بأي من الوسائل المتاحة عن كل من وزارة السياحة والآثار المصرية ووزارة الحج السعودية، وكذا الالتزام بتوعية جميع الحجاج بالتعليمات الصادرة بشأن موسم الحج والتي يتم إخطارهم بها.
- ٣- تلتزم الشركات السياحية بكافة الضوابط والاشتراطات والإجراءات الصحية الصادرة عن وزارة الصحة والسكان المصرية ووزارة الصحة السعودية.
- ٤- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات المنظمة والقواعد الخاصة بمنصة نسك الإلكترونية، وكذا التعميمات الصادرة من خلالها، والالتزام بالتعليمات والتوقيعات الخاصة بتفويض الحجاج.
- ٥- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات الصادرة من مكتب شئون حجاج جمهورية مصر العربية بشأن تنظيم الحج السياحي والفردى والهيئات، وعدم التعامل مع الجهات غير الرسمية للحصول على تأشيرة الحج.
- ٦- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات والضوابط الواردة بحضور أسس ترتيبات الحج بين الجانبين المصري والسعودي لموسم ١٤٤٧هـ الصادر عن الجهاز التنفيذي للحج، فضلاً عن كافة التعميمات الواردة من الجانب السعودي بشأن القواعد المحددة لتنظيم رحلات الحج من خارج المملكة العربية السعودية.
- ٧- تلتزم الشركات السياحية بتوعية جميع الحجاج بضرورة إلزامهم بالآتي :
 - ضرورة الالتزام بالأحكام الواردة بقانون غسيل الأموال ولائحته التنفيذية فيما يتعلق بالإفصاح عن المبالغ أو الأدوات القابلة للتداول أو المعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة، وفيما لا يتجاوز قيمته عشرة آلاف دولار أمريكي أو ما يعادلها، عند الوصول لمنافذ السفر أو العودة.
 - التعليمات المنظمة لشئون الحج والتي تمنع الأعمال الدعائية وتوزيع المنشورات وإقامة التجمعات والندوات والإجتماعات والمسيرات ذات الأهداف السياسية ورفع الأعلام والشعارات واللافتات، وتجنب جميع الأعمال التي تصرف عن العبادة وأداء النسك، وعدم إستغلال الحج لأغراض سياسية أو العبث بأمن الحجيج أو إثارة النعرات الطائفية أو ممارسة الطقوس المذهبية أو جلب المخطورات والمخدرات، وعدم التصوير داخل الحرمين الشريفين بأي وسيلة من وسائل التصوير.
- ٨- يسمح للشركات السياحية بتنظيم رحلات حج ١٤٤٧هـ شريطة عدم وجود أي مواقف قانونية خاصة بالشركة لدى أي من الإدارات التابعة للإدارة المركزية لشركات السياحة أو تم مجازاتها بقرار وزاري يحول دون تنفيذها لرحلات حج هذا العام.
- ٩- يُسمح للشركة بتسجيل الارتباط العائلي، وبحد أقصى خمسة أفراد لكل ارتباط، وتُطبق ضوابط الاعتذار والإستبدال على هذا الارتباط عند الوفاة أو تقييد الحرية، ويتم الإستبدال لباقي الارتباط حال وجود مانع شرعي أو قانوني فقط يمنع سفرهم وذلك بعد العرض علي اللجنة الفنية المنبثقة عن اللجنة العليا للحج والعمرة.
- ١٠- الحد الأدنى للإقامة بالمدينة المنورة للمستوي الإقتصادي والبري هي ثلاث ليالي، وبالنسبة لمستويات الخمس نجوم ومجر الكباش فإنها تخضع للعقد المبرم بين الشركة والحاج وبحد أدني ليلة واحدة.
- ١١- مستويات البرامج ووسيلة السفر نهائية، ولا يسمح بتغييرها لأي سبب مع إلزام الشركة بالمستوى الذي تم الإتفاق عليه.
- ١٢- تلتزم شركات السياحة بتنفيذ مستوى واحد فقط إما مستوى خمس نجوم أبراج كدانه أو مستوى خمس نجوم مخيمات أو مستوى اقتصادي (طيران) أو مستوى بري.
- ١٣- في حالة رغبة الشركة في تعديل البرنامج داخل ذات المستوى يكون للأعلى فقط وبذات السعر المتفق عليه مع الحاج دون تحصيل أي مبالغ مالية إضافية.

- ١٤- لا يُسمح بتقديم خدمات إضافية إلا لبرنامج الخمس نجوم (أ)، والذي يتم تنفيذه وفقاً لعقد يُبرم بين الشركة والحاج موضحاً به الخدمة الإضافية، وسعرها، وتُخطر به الوزارة، وفي حالة تقدم الحاج بشكوى تتولى الوزارة تقييم أسعار هذه الخدمة.
- ١٥- العلاقة بين الشركة والحاج تعاقدية ويلتزم كلا الطرفين بما تم الإتفاق عليه.
- ١٦- المواعيد المحددة لإجراء القرعة نهائية ولن يتم تمديدها لأي سبب من الأسباب، ولا تُقبل أي أعذار عن التخلف عن التقدم بالطلبات في المواعيد المحددة، ويُعتبر تخلف الشركة عن تقديم طلب تنظيم الحج بمثابة تنازل منها عن تنظيمه هذا الموسم.
- ١٧- حال تقدم أحد المواطنين قبل بدء فعاليات الحج بشكوى للوزارة بشأن قيام الشركة بإختيار مواطن يليه بقائمة الإنتظار، فيتم تصعيده بدلاً منه عقب التحقق من ذلك واتخاذ الإجراءات القانونية ضد الشركة، وحال تقدم المتضرر بذلك عقب إنتهاء موسم الحج يتم إتخاذ كافة الإجراءات القانونية حيال الشركة.
- ١٨- تلتزم الشركات السياحية بتحرير إيصال للحاج موضحاً به قيمة ومستوى البرنامج المتعاقد عليه، وتسليم أصل هذا الإيصال إلى الحاج والإحتفاظ بصورة كربونية منه لتقديمها للوزارة عند طلبها، وفي حالة مخالفة هذا الإلتزام تعتبر أقوال الحاج وما يقدمه من مستندات في هذا الشأن قرينة قانونية مفترضة لا تقبل إثبات العكس وذلك في مواجهة الشركة السياحية.
- ١٩- تلتزم الشركات السياحية بعدم تحصيل مبالغ نقدية من المواطنين المتقدمين للحج السياحي دون إدراجهم على البوابة الموحدة للحج أو مبالغ تزيد على ما هو ثابت بالبرنامج المقدم منها للوزارة أو بالعقد المبرم مع الحاج، كما تلتزم بعدم إستحداث أية برامج تخالف ما سبق ذكره، وحال المخالفة يتم مجازاتها قانوناً.
- ٢٠- تلتزم الشركات السياحية بعدم توجيه الحجاج إلى موانئ السفر قبل ميعاد الرحلة بـ ٦ ساعات على الأكثر.
- ٢١- حال صدور تأشيرات المعانة لمندوبي الشركات السياحية لإجراء معانات السكن وتوثيق العقود؛ يجب الإلتزام بالعودة بعد إنتهاء المعانة وعدم التخلف للحج، ولا يتم المراجعة النهائية ملف الشركة إلا بعد تقديم جواز سفر مندوبها للتأكد من عودته إلى البلاد.
- ٢٢- تلتزم الشركات السياحية بالتعليمات والتوقيعات والمسارات الخاصة بتفويج الحجاج إلى مشعر عرفة والنفرة إلى المزدلفة وجسر الجمرات وإخطار الوزارة بها، وحال مخالفة ذلك يتم مجازاة الشركة قانوناً.
- ٢٣- تلتزم الشركات السياحية بالآلية المتفق عليها بين الوزارة وغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة والآتي تفصيلها فيما بعد بشأن سداد مبلغ جدية الحجز، على أن تقوم غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة بتوجيه البنك المعنى بذلك بصرف مبلغ جدية الحجز في غضون شهر عقب إجراء القرعة الإلكترونية، وفقاً للقواعد المقررة في هذا الشأن.
- ٢٤- تلتزم الشركات السياحية بالتصعيد طبقاً للترتيب الوارد بقوائم الإنتظار المعلنة على البوابة الموحدة للحج إذا خلا مكان أحد الفائزين بالقرعة الأساسية بحسب الأحوال الخاصة بسياسة الإستبدال.
- ٢٥- تلتزم الشركات السياحية بلصق إستيكر على الغلاف الخارجي لجواز السفر مدون عليه إسم الشركة وبيانات الحاج ومستوى الرحلة، كما تلتزم الشركات بطباعة الكود التعريفي الصادر لكل حاج من البوابة الموحدة للحج ووضعه على جواز السفر في مكان ظاهر يمكن قراءته آلياً، وفي حالة نزعه أو إتلافه أو فقد الكود التعريفي يتحمل الحاج قيمه إعادة طباعته.
- ٢٦- تلتزم الشركات السياحية بالتنبيه على الحجاج الفائزين بعدم إستخراج جواز سفر آخر عقب إستخراج التأشيرة إلا بعد مراجعة الوزارة نظراً لإرتباط التأشيرة بجواز السفر.
- ٢٧- تلتزم الشركات السياحية بإضافة رقم الهاتف الخاص بالمواطنين الراغبين في خوض القرعة الإلكترونية وذلك أثناء فترة تقديم طلبات المتقدمين للحج السياحي علي موقع البوابة المصرية الموحدة للحج، وكذا إدراج الرقم السعودي للمشرف المرافق للحجاج أثناء التنفيذ الفعلي لبرنامج الحج علي موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة.
- ٢٨- تلتزم الشركات السياحية بالتأكد من المتقدم للحج السياحي بأنه لم يسبق له التقدم لأى من الجهات الأخرى المنظمة للحج هذا العام.
- ٢٩- لا يجوز لشركة السياحة تغيير أو تعديل مواقع الحجاج بالمشاعر المقدسة لكافة المستويات.

٣٠- تلتزم شركة السياحة المتعاقدة مع نقابة أو هيئة أو شركة أو أي كيان إعتباري لتسجيل منسوبها بقرعه الحج السياحي، إعتداد العقد المبرم بين الشركة والجهة من الوزارة، وحال مخالفة ذلك يتم مجازاة الشركة قانوناً، علي أن تلتزم بأن يكون السعر المتعاقد عليه مع الجهة نفس سعر برنامج الحج لنفس المستوي لباقي حجج الشركة.

٣١- فيما يخص التضامانات تلتزم الشركات السياحية بما يلي :-

- يسمح للشركات السياحية بتكوين تضامانات فيما بينها، كما يسمح للشركات بالتنفيذ منفردة وفي جميع الأحوال يجب ألا يقل عدد الحجاج عن ٤٧ حاج على ذات المستوى مع الإلتزام بتحمل قيمة مقاعد حافلات نقل الحجاج (بالمشاعر) حال انخفاض العدد عن المسموح به .

٣٢- تلتزم الشركات بسرعة استكمال كامل قيم مبالغ الخدمات الأساسية المقدمة للحجاج الي الحساب البنكي الموحد (حساب غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة)، وذلك بحد أقصى خمسة عشر يوماً من تاريخ غلق باب التضامانات، وإلا ستتخذ الوزارة الإجراءات القانونية حيال الشركات المخالفة والتي تصل إلي سحب تنفيذ رحلة الحج وتنفيذها من خلال شركة اخري.

٣٣- تلتزم الشركات السياحية المنفذة للبرنامج الخمس نجوم كدانة بتقديم التعهد المخصص لتنفيذ هذا البرنامج للإدارة العامة للسياحة الدينية ، وكذا رفعة علي موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة والذي ينص علي الاتي :

إقرار وتعهد ،،،

أقر أنا السيد / رقم قومي (.....) الممثل القانوني لشركة / السياحية ترخيص رقم (....) والمتقدم لتنفيذ حج ١٤٤٧ هجرياً مستوي (خمس نجوم / كدانه) بأن جميع الحجاج التابعين للشركة من المدرجين علي هذا البرنامج لديهم سكن فعلي خمس نجوم صف اول بمكة المكرمة طوال فترة المناسك، وأقر بعلمي ان موعد استلام ابراج كدانه بمشعر مني هو فجر اليوم العاشر من ذي الحجة ولا يحق لي المطالبة بتسكين حجاج الشركة قبل هذا الموعد، كما اقر بتحملي كافة التبعات القانونية حال مخالفة ما تقدم.

و هذا اقرار مني بذلك ،،،

المقر بما فيه

الاسم :

التوقيع :

الصفة :

ثانياً: جدول توقيتات آلية تنفيذ نظام القرعة الإلكترونية:

م	البيان	التوقيتات	
		من	إلى
١.	فتح باب تسجيل أسماء المواطنين المتقدمين لقرعة الحج السياحي.	١٥ أكتوبر ٢٠٢٥	٣٠ أكتوبر ٢٠٢٥
٢.	إجراء القرعة العلنية لكافة المستويات والإعلان عن النتيجة.	٤ نوفمبر ٢٠٢٥	
٣.	تسجيل الكيانات (التضامانات) بين الشركات لكافة المستويات معاً	٥ نوفمبر ٢٠٢٥	١٠ نوفمبر ٢٠٢٥
٤.	ربط حزم الخدمات وإجراء معاينة سكن الحجاج وتوثيق عقود السكن بالأراضي السعودية مع الإلتزام بالإجراءات المنصوص عليها بالمسار الإلكتروني.	٥ نوفمبر ٢٠٢٥	١٥ يناير ٢٠٢٦

ثالثاً: الإجراءات والشروط الخاصة بالتنفيذ:

١. الحد الأقصى لتسجيل المتقدمين على البوابة المصرية للحج لجميع المستويات :

المستوى	سنوات الخبرة الفعلية في تنفيذ الحج	المستوى الخامس نجوم أبراج/مخيمات	المستوى الاقتصادي / البري
أ	أكثر من ٩ سنوات	٦٠	٨٠
ب	من ٧ سنوات حتى ٩ سنوات	٤٠	٦٠
ج	لأول مرة وحتى ٦ سنوات	٢٠	٤٠

٢. أسعار ومستويات ومواصفات البرامج ومبلغ جدية الحجز:

أ. أسعار برامج الحج لكل مستوى على النحو الآتي:

المستوى	البرنامج	مواصفات البرنامج	اسعار البرامج	عدد التأشيرات
سياحي خمس نجوم - أبراج كدانه	خمس نجوم	من ساحة الحرم وحتى ٢٥٠ متر	٦٤٥٠٠٠	٢٧٤٠
سياحي خمس نجوم مخيمات	خمس نجوم أ	من ساحة الحرم وحتى ٢٥٠ متر	٥٦٠٠٠٠	٥٠٠٠
	خمس نجوم ب	٢٥٠ متر من ساحة الحرم وحتى ١٢٥٠ متر	٥٠٠٠٠٠	
سياحي إقتصادي طيران	إقتصادي أ	موسم كامل مكة بفنادق وحتى ١٢٥٠ متر	٢٨٥٠٠٠	١٧٠٦٠
	إقتصادي ب	موسم كامل مكة بفنادق بعد ١٢٥٠ متر وحتى ٢٠٠٠ متر	٢٦٥٠٠٠	
	إقتصادي ج	تسكين الحجاج بالمناطق المعتاد تسكين الحجاج بها (مثل: العزيزية، النهضة، الزاهر ... الخ)	٢٤٥٠٠٠	
سياحي برى	برى أ	موسم كامل مكة بفنادق وحتى ١٢٥٠ متر	٢٥٠٠٠٠	٥٧٠٠
	برى ب	موسم كامل مكة بفنادق بعد ١٢٥٠ متر وحتى ٢٠٠٠ متر	٢٤٠٠٠٠	
	برى ج	تسكين الحجاج بالمناطق المعتاد تسكين الحجاج بها (العزيزية، النهضة، الزاهر ... الخ)	٢٢٠٠٠٠	

- الأسعار المبينة عالية تمثل الحد الأقصى لأسعار البرامج، وتلتزم الشركات بتنفيذ البرامج بالأسعار والمواصفات والخدمات التي تعلن عنها دون تغيير.
- جميع الأسعار الواردة بالجدول السابق لا تشمل تذاكر الانتقال (الطيران) أو الباخرة لبرامج البري .
- يمكن ترقية سكن الحجاج بالمستوى الاقتصادي (أ ، ب) بفنادق لا تقل عن ثلاث نجوم (بوفيه مفتوح) نظير تحصيل مبلغ لا يزيد عن ٦٠٠٠٠ جنيه عن السعر الاساسى المعلن بالضوابط وذلك بعد موافقة لجنة المعائنات بالملكة العربية السعودية على أن لا يقل التصنيف السياحي الصادر للفندق من الجهات السعودية عن ثلاثة نجوم وشريطة قيام الشركة بإبرام عقد مع الحاج بذلك .
- يمكن للشركات إضافة التحسين لبرامج (إقتصادي ج ، برى ج) بفنادق خمس نجوم حتى ٢٥٠م من الحرم نظير تحصيل مبلغ ١٧٠٠٠جنية من كل حاج.
- يمكن للشركات إضافة التحسين لبرامج (إقتصادي ج ، برى ج) بفنادق خمس نجوم أو أربع نجوم بعد ٢٥٠م وحتى ٧٥٠م من الحرم نظير تحصيل مبلغ ١٤٠٠٠ جنية من كل حاج.

- علي الشركات السياحية المنظمة للمستوي (خمس نجوم أبراج كدانه) الالتزام بتسكين حجاجها بمشعر مني بداية من فجر يوم ١٠ ذو الحجة طبقاً للعقد المبرم بين الغرفة وشركة تقديم الخدمة .
- يسمح بتسكين الحجاج بمنطقة ريع بنحش إقامة كاملة بفنادق مرخصة والكائنة بالشارع الرئيسي (أجياد العام) - حد أدنى - إيواء سياحي ، وتعامل معاملة برنامج إقتصادي وبري موسم كامل (ب) ويشترط توفير شاتيل باص للحجاج بتلك المنطقة بالكامل .
- يتم خصم عدد (٣٠٠) تأشيرة من التأشيرات المخصصة للحج البري يتم تخصيصهم لسائقي حافلات برامج البري .
- يتم طرح باقات مميزة للحج السياحي للشركات الراغبة في تنفيذ هذه الباقات وفقاً للعلاقة التعاقدية بين الشركة والمواطن.
- تكون فترات التحسين على النحو التالي :

إلى	من	الفترة
٢٩ ذو القعدة	٢٥ ذو القعدة	موسم أول
٤ ذو الحجة	١ ذو الحجة	
١٧ ذو الحجة	١٤ ذو الحجة	موسم ثاني
٢١ ذو الحجة	١٧ ذو الحجة	
٢٥ ذو الحجة	٢١ ذو الحجة	موسم ثالث

ملحوظة: الأسعار المشار إليها تخضع لأية زيادة قد تطرأ من جانب السلطات السعودية في هذا الشأن على المسار الإلكتروني (نسك) على ألا تتم زيادة الأسعار المعلنة بهذه الضوابط إلا بعد الرجوع إلى اللجنة العليا للعمرة والحج لدراسة أسباب الزيادة والنظر في إعتمادها من عدمه، وفي جميع الأحوال لا تسري أية زيادة سعرية إلا بعد موافقة اللجنة والعرض علي السيد الوزير بما يطرأ من تعديل في الأسعار.

ب: مواصفات البرامج الخدمية:

- مستوى سياحي خمس نجوم (أبراج كدانه أو مخيمات) :

المواصفات	البيان
فنادق خمس نجوم نصف إقامة (بوفيه مفتوح) بحد أقصى ٤ أفراد بالغرف، وبالمناطق المركزية بالمدينة .	السكن بمكة والمدينة
<ul style="list-style-type: none"> - الإقامة في منى بأبراج منى - كدانه وادي ، إقامة كاملة ، وجبة جافة فطار + وجبتين ساختين للغذاء والعشاء (لانش بوكس) ، تسكين بحد أقصى ٢٠ للغرفة . - الإقامة في عرفات (هناجر فاخرة ، إقامة كاملة ، وجبة جافة فطار + وجبتين ساختين للغذاء والعشاء " بوفيه مفتوح " ، جيبسون بورد . خيام ألماني) . 	المشاعر (منى أبراج كدانه ومخيمات بعرفات)
هناجر فاخرة ، إقامة كاملة ، وجبة جافة فطار + وجبتين ساختين للغذاء والعشاء (منى " لانش بوكس " - عرفات " بوفيه مفتوح ") ، جيبسون بورد . خيام ألماني .	المشاعر (منى وعرفات) " مخيمات "
أتوبيسات خاصة موديل حديث .	انتقالات المشاعر
أتوبيسات خاصة موديل حديث أو طيران أو القطار .	الانتقالات الداخلية

- مستوى (سياحي اقتصادي . سياحي برى) :

المواصفات	البيان
أن يكون الحد الأدنى للتسكين إيواء سياحي أو عمائر فندقية مصرح لها بالتسكين ومفعلة على المسار الإلكتروني، والتسكين بالغرف رباعي أو خماسي أو (سداسي بالأجنحة أو الغرف ذات الإتساع) شريطة معاينة لجنة المعايينات واعتمادها للسكن .	السكن بمكة المكرمة
فنادق إيواء سياحي أو ما يعادلها من العمائر شريطة معاينة لجنة المعايينات واعتمادها للسكن على أن يكون التسكين بالغرف بحد أقصى رباعي أو خماسي .	السكن بالمدينة المنورة
الإقامة بفنادق أو عمائر مصرح لها بتسكين الحجاج ومفعلة على المسار الإلكتروني وتقع بشوارع رئيسية وبمنطقة بها خدمات، والتسكين رباعي بالغرف أو خماسي كحد أقصى شريطة معاينة لجنة المعايينات واعتمادها للسكن، وبما لا يخالف الضوابط الاحترازية السعودية الخاصة بالتسكين.	السكن بمنطقة العزيزية وما يماثلها
توفير وجبتين إحداهما ساخنة للحجاج طوال فترة الإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة على أن تكون الوجبات بالمدينة المنورة " بوفية مفتوح " .	الوجبات
أتوبيسات خاصة موديل حديث بالنسبة للمستوى السياحي الإقتصادي.	انتقالات المشاعر
وفقاً للإتفاق الموقع مع شركه الطوافه بكافة تفاصيله من حيث (الخيام ، الفرش، الكهرباء، الحمامات، دورات المياه، الوجبات الغذائية، المشروبات... الخ) .	المشاعر

ج. مبلغ جدية الحجز والتأمين المالي:

- تلتزم الشركات السياحية بسداد القيم التالية لغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة لتنفيذ برامج الحج السياحي نظير حجز قيم الخدمات وارض المشاعر بصفة مبدئية وهى النحو التالى :
 - خمس نجوم - أبراج : ١٠٠ ألف ريال سعودى
 - خمس نجوم - مخيمات : ٨٠ الف ريال سعودى
 - اقتصادى وبري : ٥٠ الف ريال سعودى
- قيمة وطريقة سداد مبلغ جدية الحجز الخاص بتسجيل الحجاج على النحو الآتي:
 - ١٢٠,١٥٠ جنيه للمستوي الخمس نجوم أبراج .
 - ٨٠,١٥٠ جنيه للمستوي خمس نجوم مخيمات .
 - ٥٠,١٥٠ جنيه للمستوي الاقتصادي.
 - ٣٠,١٥٠ جنيه للمستوي البري.
 - يكون سداد قيم مبالغ جدية الحجز المشار إليها وفقاً للآلية السابق العمل بها بالمواسم السابقة، علماً بأن المبلغ المقدّر بمائة وخمسون جنيه لا تُرد وهو مقابل الخدمات الإلكترونية.
- تلتزم الشركات السياحية المنفردة أو رأس التضامن عقب الانتهاء من التضامانات بتقديم تأمين مالي مؤقت بالجنية المصري او ما يعادلة من العملة الأجنبية بموجب شيك بنكي صادر من حساب الشركة أو من الممثل القانوني للشركة لصالح وزارة السياحة والآثار - الإدارة المركزية لشركات السياحة - وفقاً لسعر الصرف في حينه، علي ان يسترد الشيك بعد إصدار التأشيرات وذلك بقيمة أربعمائة ألف جنيه عن كل مواطن ناجح في القرعة للمستوي " أبراج كدانه"، وثلاثمائة ألف جنيه عن كل مواطن ناجح في القرعة للمستوي الخمسة نجوم ، ومائه وخمسون ألف جنيه عن كل مواطن ناجح في القرعة للمستوي الاقتصادي والبري.

رابعاً : الضوابط الخاصة بالسكن والآلية الخاصة بتسجيل المشرفين: ١. ضوابط السكن :

- تتولى لجان الوزارة المتواجدة بالأراضي السعودية القيام بإجراء المعاينات اللازمة للسكن الذي تتقدم به الشركة السياحية والذي لم يسبق معاينته بالمواسم السابقة للتأكد من مطابقته للضوابط وعدم تسكين الحجاج بالميزانين أو دور الخدمات أو الأسطح..... الخ، وتحرير نموذج الكتروني للمعاينة بذلك عقب استيفائه ميدانياً، وفيما يخص الفنادق التي تم معاينتها في المواسم السابقة يتم اعتمادها بعد إعادة مطابقتها ميدانياً وفقاً لنموذج المعاينة الصادر في حينه وتحرير نموذج الكتروني للمطابقة جديد وفقاً لذلك، وذلك لمعاينة المستجيدات الخاصة بسكن الحجاج المصريين في ضوء النهضة العمرانية الشاملة بكل من مكة المكرمة والمدنية المنورة، وفي كل الأحوال يجب أن يكون السكن مُدرج على المسار الإلكتروني السعودي.
- يعتد بالفنادق المدرجة على موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة، وحال قيام لجان الوزارة بمعاينتها والموافقة عليها يقبل تسكين الحجاج حال طلب الشركات السياحية.
- الحد الأدنى للتسكين إيواء سياحي مصرح لها بتسكين الحجاج ومفعلة على المسار الإلكتروني - موسم كامل مكة المكرمة - ، والحد الأدنى للتسكين بالمدينة المنورة فنادق إيواء سياحي، دون الإخلال بالعدد المحدد للغرف والواردة بالبند ثالثاً.
- السماح لمن يرغب من الشركات السياحية بمعاينة أو مطابقة السكن من قبل لجنة المعاينات الخاصة بالوزارة والمتواجدة بالأراضي السعودية - دون سفر مندوب عنها إلى الأراضي السعودية للمعاينة - من خلال تفويض الغرفة في ذلك .
- يتم مطابقة فنادق الخمس نجوم التي بها ملاحق أو ذات إمتداد من قبل لجنة المعاينات وإعتمادها للسكن.
- ضرورة توفير شاتل باص من وإلى الحرم للسكن الواقع بعد (١٢٥٠) متر، وأن يكون الفندق مُرخّص إيواء سياحي على الأقل للمستوى الاقتصادي والبري .
- أقصى مسافة مسموح بها بمكة المكرمة (٤٠٠٠) متر من الحرم المكي، بالإضافة الى المناطق التي سبق الموافقة عليها من قبل الوزارة بالمواسم السابقة .
- أقصى مسافة مسموح التسكين بها بالمدينة المنورة (١٢٥٠) متر من الحرم النبوي الشريف، شريطة توفير شاتل باص من وإلى الحرم للسكن الواقع بعد (١٠٠٠) متر.
- يُسمح بتسكين الحجاج بالمناطق الجديدة التي بها خدمات ولم يتم معاينتها من قبل شريطة إعتمادها من قبل لجان المعاينة بالوزارة.

٢. الآلية الخاصة بتسجيل المشرفين:

بالنسبة للمستوى السياحي ٥ نجوم مخيمات / أبراج كدانه:

- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد حتى مسلسل تسعة عشر يتم ترك مسلسل رقم عشرون للمشرف الأول.
- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وعشرون حتى مسلسل تسعة وثلاثون يتم ترك مسلسل رقم أربعون للمشرف الثاني.
- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وأربعون حتى مسلسل تسعة وخمسون يتم ترك مسلسل رقم ستون للمشرف الثالث وهو الحد الأقصى المقرر للمشرفين عن هذا المستوى.

بالنسبة للمستوى الاقتصادي والبري:

- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد حتى مسلسل تسعة وثلاثون يتم ترك مسلسل رقم أربعون للمشرف الأول.
- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وأربعون حتى مسلسل تسعة وخمسون يتم ترك مسلسل رقم ستون للمشرف الثاني.
- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وستون حتى مسلسل تسعة وسبعون يتم ترك مسلسل رقم ثمانون للمشرف الثالث وهو الحد الأقصى المقرر للمشرفين عن هذا المستوى.
- وتلتزم الشركات السياحية بمراعاة ألا يتم تصعيد الحجاج بدلاً من المشرفين إلا بعد الإنتهاء من اعتماد التضامانات بين الشركات السياحية والإستقرار على المشرف المرافق للمجموعة، وذلك لمعالجة الحالات الناتجة عن القرعة، وفقاً لترتيب قوائم الإنتظار الناتجة عن القرعة ، وفي جميع الأحوال تلتزم الشركات السياحية بعدم تحصيل أي مبالغ إضافية من الحجاج نظير تصعيدهم، وحال مخالفة هذا الإلتزام سيتم مجازاة الشركة قانوناً شريطة الإلتزام بالحد الأدنى المقرر للمشرفين.

خامساً: الشروط الخاصة بالمشرف والدور المنوط به:

- أن يكون مُسجل بالوزارة وسبق له الإشراف على الحج كمشرف أساسي، أو مُشرف مُساعد على ذات الشركة، ويحمل كارتية مُدون به بياناته وبيانات الشركة السياحية التابع لها لسهولة التحقق منه، وأن يكون لائقاً صحياً لِيَتَحَمَّلَ أعباء العمل، ويتم التحقق من توافر الشروط المشار إليها في المشرفين عن طريق لجنة تشكل بقرار من رئيس الإدارة المركزية لشركات السياحة، على أن يتضمن هذا القرار طريقة عمل هذه اللجنة، وطريقة إصدار قراراتها، والتظلم منها.
- ألا يزيد العدد الذي يقوم المشرف على خدمته على خمسين حاجاً.
- ضرورة تواجد المشرف بصفة دائمة مع المجموعة طوال تنفيذ برنامج الحج وفي ذات سكن الحجاج وتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن جميع تصرفاته خلال إشرافه على تنفيذ البرنامج.
- مُساعدة الحجاج في حجز زيارة الروضة النبوية الشريفة عبر التطبيقات الإلكترونية السعودية.
- يجب على جميع المشرفين الإبلاغ الفوري عن الحالات المرضية الكائنة بالمستشفيات ومُتابعاتها وإتخاذ الإجراءات الخاصة بعودتهم الى مصر بالإتفاق مع مقدم الضيافة (مكتب الخدمة) التابع له، وكذا الإبلاغ الفوري عن حالات الوفاة وإنهاء الإجراءات الخاصة بالدفن.
- يُسمح للشركة بتفويض أحد موظفي الشركات الأخرى في مرحلة توثيق العقود (معاينة السكن) ممن ينطبق عليهم الشروط الخاصة بالمشرفين.
- يلتزم مشرفي الشركات السياحية بالقيام بتسجيل الوصول لدى مكتب شؤون الحج السياحي وذلك بحد أقصى ثمانية وأربعون ساعة من الوصول بكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة، مع تسليم خطة تسكين الحجاج النهائية (أرقام الغرف) للبعثة.

سادساً: حالات الإعتذار والإستبدال وظهور النتيجة:

- لا يجوز للمواطن الفائز بقرعه الحج التنازل عن (فرصة الحج) لأي شخص آخر.
- لا يُعتبر الإعتذار نافذاً ومقبولاً إلا بعد التأكد من إمكانية تنفيذه على المسار الإلكتروني.
- يجب على المواطن الناجح في القرعة سداد قيمة برنامج الحج الناجح عليه إلى شركة السياحة بحد أقصى ١٥ يوماً من تاريخ إعلان القرعة، وإلا يُعتبر معتذراً عن فرصته في الحج بعد إخطاره رسمياً بذلك، وينطبق عليه قواعد الاعتذار الوارد ذكرها لاحقاً.
- قصر حالات الإستبدال بعد إعلان نتيجة القرعة على حالة الوفاة، أو صدور حكم قضائي (مُقيد للحرية) واجب النفاذ وما سيتبعه من وجود موانع شرعية أو قانونية للمرافقين على ذات الطلب شريطة أن يكون تاريخ حدوث هاتين الحالتين لاحقاً على إعلان نتيجة القرعة.
- حال تقدم أحد الحجاج بالإعتذار عن فرصه الحج . عقب فوزه بالقرعة . يسترد فقط ٥٠ % من قيمة مبلغ جدية الحجز حال تقدمه بالإعتذار بحد أقصى خمسة عشرة يوماً من تاريخ القرعة، وحال تقدم الحاج بالإعتذار بعد هذا الموعد وحتى قبل حجز السكن يفقد مبلغ جدية الحجز بالكامل، وحال التقدم بالإعتذار بعد حجز الشركة للسكن يحق للشركة تحصيل ثمن البرنامج بالكامل، على أن يُذكر ذلك صراحة بالعقد المبرم بين الشركة والحاج، ويُعتد بالمسار الإلكتروني السعودي كمرجعية للتحقق من حجز الشركة للسكن من عدمه.
- العلاقة بين الشركة السياحية والحاج تعاقدية وفقاً للعقد الموحد المعد من جانب غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة والمتاح على موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة والموقع من قبل الحاج بنفسه.
- يُعتد بشهادة التحركات الصادرة من الإدارة العامة للجوازات والهجرة كمرسند لتحديد (سابقه الحج) من عدمه، ولا يُعتد بتواجد المواطن في المملكة العربية السعودية خلال فترة الحج كسابقة حج إلا إذا ذُكر ذلك صراحة في شهادة التحركات، وتعتبر سابقة الحج بمثابة إعتذار من المواطن عن الحج وتُطبق عليه ذات الشروط المطبقة على الإعتذارات .
- ملحوظة: سيتم إعادة توزيع التأشيرات المعتذر عنها . مرة أخرى . على بقية رؤوس التضافات، شريطة قيام أسس التضامن . تهفم . حرم الخدمات وذلك من خلال اللجنة الفنية المعاونة بهدف معالجة بعض الحالات الناتجة عن القرعة، على أن يراعى توزيع تلك التأشيرات في ذات المستوي المعتذر عنه، وفي ذات نطاق حجز المشاعر وبسعر الباقات على منصة نسك.

سابعاً: ضوابط إجرائية خاصة (بالبوابة المصرية الموحدة للحج):

- تقوم الشركات السياحية بتسجيل طلبات المواطنين الراغبين في أداء فريضة الحج من خلال الموقع الإلكتروني للإدارة العامة للشؤون الإدارية على بوابة وزارة الداخلية <https://hij.moi.gov.eg> عبر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، ولا يُقبل طلب الحج المدرج من الشركة على البوابة حال عدم إدراج بيانات الحالة الصحية للمواطنين .
- يتم إجراء القرعة الإلكترونية من خلال البوابة، ومن ثم تحديد المواطنين الناجحين وقائمه الانتظار آلياً.
- يتم الإعلان عن نتيجة القرعة في المواعيد المقررة عبر وسائل الإعلام المختلفة، وإتاحتها من خلال البوابة المصرية الموحدة للحج تحقيقاً لمبدأ الشفافية.
- يجب على جميع الشركات السياحية الإلتزام بدقة البيانات التي يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني، وتُعتبر الشركة مسؤولة مسؤولية كاملة عن صحة البيانات وعن أي أخطاء تقع بها وفقاً لما أثبتته على ذلك الموقع.
- إدخال الجوازات يكون لكل شركة على حده بالحساب الخاص بها حتى لو متضامنة مع شركة أخرى.

ثامناً: ضوابط إجرائية خاصة بالموقع الإلكتروني لخدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة ومنصه نسل:

- تلتزم الشركات السياحية بإدراج البيانات الخاصة بالإستعداد المسبق، وكذا ادراج بيانات بطاقات نسل (سواء بمكة المكرمة أو المدينة المنورة) قبل وصول الحجاج بحج ادني ٢٠ يوماً، وحال إخلال الشركة بهذا الإلتزام يتم مجازاة الشركة قانوناً .
- يجب على الشركات السياحية المنفذة لرحلات الحج رفع العقد المحرر بين الشركة وكل حاج على حده على الموقع الإلكتروني للوزارة وفقاً لنموذج العقد الموحد المعد بمعرفة غرفة الشركات والمتاح مسبقاً على هذا الموقع متضمناً كافة تفاصيل برنامج الحج (السكن - مستوى الخدمات - نوعية التسيكين - الوجبات - الإنتقالات - وسيلة السفر - إسم شركة الطيران - مينائي السفر والعودة وتاريخهما - مدة البرنامج - مستوى الطوافة)، ويجب أن يتضمن هذا العقد إقرار الحاج بعدم سفره للحج طوال حياته ، ويجب أن تتحقق الشركة من توقيع الحاج بنفسه علي العقد والإقرار، وفي حالة ثبوت غير ذلك يُعتبر اعتذاراً من الحاج عن السفر مع ما يترتب على ذلك من آثار، كما يُحدد بالعقد المشار إليه الإلتزامات المالية الأخرى على الحاج.
- يتم إدخال البيانات التفصيلية للسكن ونوع التسيكين بالغرف على الموقع طبقاً لنموذج المعاينة الصادر من لجنة معاينات الحج بكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة.
- تقوم الشركة بمراجعة موقف الاستيفاءات أولاً بأول من خلال الصفحة المخصصة لذلك على الموقع الإلكتروني للوزارة وعلى الشركات السياحية سرعة إتخاذ اللازم في حالة وجود أي استيفاء ضامناً لسرعة إنهاء الإجراءات المقررة في هذا الشأن.

تاسعاً: الشروط والإجراءات الخاصة بحج الفرادى والمباشر والهيئات :

أ. حج الفرادى .

- تتولى الشركات السياحية تنفيذ تأشيرات حج الفرادى وهو (الحج الذي يحصل فيه المصري المقيم بجمهورية مصر العربية على تأشيرة حج خارج الحصة المقررة للدولة) بموجب نص القانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢م الخاص بإصدار قانون تنظيم الحج وإنشاء البوابة المصرية الموحدة للحج ، وذلك من خلال البوابة المصرية الموحدة للحج .
- تلتزم الشركات السياحية المنفذة لحج الفرادى بكافة الضوابط والقواعد المنظمة للحج .
- تلتزم الشركات السياحية الراغبة في تنفيذ تأشيرات حج الفرادى بإدراج بيانات المواطنين على البوابة المصرية الموحدة للحج واستخراج باركود تعريفى لكل تأشيرته وإدراجها على المسار الإلكتروني السعودي وموقع الإدارة المركزية لشركات السياحة.
- تلتزم الشركة السياحية بالإخطار عن البرنامج المعد لذلك من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة .
- تلتزم شركة السياحة بتحميل المستندات الخاصة بتنظيم هذا البرنامج المتضمن تفاصيل الباقة المتعاقد عليها للحج على الموقع الإلكتروني للإدارة المركزية لشركات السياحة.
- أن يكون البرنامج المتعاقد عليه متوافقاً وضوابط السكن المعتمد من الوزارة وفقاً لكل مستوى وبما لا يتعارض مع تعليمات السلطات السعودية المقررة في هذا الشأن شريطة توفير مشرف من مشرفي الشركة المنفذة وبما يتفق والشروط المقررة بضوابط المشرفين الصادرة في هذا الشأن.
- تلتزم غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة وكذا الشركات السياحية المنفذة لحج الفرادى بإعلان المواطنين وتوعيتهم وتعريفهم بضوابط وإجراءات الحج الفرادى وكيفية تطبيقه وتنفيذه .
- يُشترط في الشركات السياحية الراغبة في تنفيذ تأشيرات الحج الفرادى أن تكون ضمن الشركات المنفذة للحج.
- في حالة زيادة العدد عن ١٠ حجج يتم الإلتزام بتوفير مشرف للرحلة .
- يتم تحرير عقد بين الشركة والحاج مُدرج فيه قيمة البرنامج ، وتلتزم الشركة برفع إيصال إستلام المبالغ من الحجج ضمن مستندات الملف وأن يُذكر فيه رقم الهاتف الخاص بالحاج وأن يكون مفعّل .
- أن يكون هناك سكن مؤكد وأن يكون مُفعّل على المسار ويتم إدراجه بالعقد بين الشركة والحاج .
- تقديم ما يفيد وجود أماكن للعدد المقدم من الشركة بمطوف معلوم لكل من مشعري عرفات ومنى على أن يُدرج ذلك في العقد، ويُحظر تسيكين حجج الفرادى بمواقع حجج السياحة بالمشاعر المقدسة.
- تسرى المعاملات المالية من الرسوم والمساهمات المقررة في الحج النظامي على حج الفرادى .
- لا يعتد بأي طلبات مقدمة من الشركات السياحية لتنفيذ الحج الفرادى بعد يوم ٩ ذو الحجة.
- الإجراءات المطلوبة لتنفيذ الشركة للحج الفرادى :
- طلب الشركة الراغبة في تنفيذ تأشيرات الحج الفرادى.
- تقديم الشركة صور التأشيرات الخاصة بالعدد المطلوب تنفيذه، ومرفق معها صور جوازات السفر.
- نموذج للبرنامج الخاص بالرحلة المطلوب تنفيذها للحج الفرادى شريطة أن يتم تحسین مستوى الطوافة لمستوى ٥ نجوم.
- نموذج عقد الحاج مع الشركة مذكور به جميع بيانات الحج من سعر و سكن وطوافة وانتقالات.
- تعهد مجمع من الشركة يُفيد (صحة التأشيرات المباشرة ، تقديم عقود إسكان وخدمات وانتقالات واستخدام الخيام المخصصة لهذه الأعداد، تعهد الشركة بفصل حجج السياحة عن حجج المباشر في السكن بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفي المناسك بعرفات ومنى)

ب. حج الهيئات :

- تلتزم الشركات السياحية المنفذة لحج الهيئات بكافة ضوابط الحج السياحي ووفقاً للبرامج المقررة بالبند ثالثاً من هذه الضوابط علي أن تكون خدمات الطوافة لذات المستوي ولا يجوز التعاقد علي خلاف ذلك.
- مراجعة برامج حج الهيئات أسوةً بالبرامج المنفذة من الشركات السياحية لحجاج السياحة علي موقع خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة بنفس ذات الشروط والمواصفات والأسعار، ووفقاً لما تقرره الإدارة المختصة في مرحلة المراجعة، شريطة توفير مشرف من مشرفي الشركة المنفذة أو خصماً من حصة الهيئة المنفذ لها وبما يتفق والشروط المقررة بضوابط المشرفين الصادرة في هذا الشأن، علي أن يتم تحديد ذلك في العقد المبرم بين الشركة والحاج.
- تلتزم شركة السياحة بتحديد المبالغ المقدرة على سهم الحج المسددة عن المساء، الالكتة من الحج ع. الهيئة المتعاقدة معها، في ذات المواعيد المقررة للشركات السياحية، علي أن يكون ذلك شرطاً أساسياً لتنفيذ الحصة المخصصة له من حج الهيئات، مع الالتزام بالمواعيد التي سيتم الإعلان عنها لاحقاً دون النظر للمواعيد المتفق عليها في التعاقد بين الشركة والهيئة.
- أن يكون البرنامج المتعاقد عليه متوافقاً وضوابط السكن المعتمد من الوزارة وفقاً لكل مستوى.
- تلتزم الشركة السياحية بإيفاد مشرف مرافق للمجموعة وفقاً للضوابط المقررة بشأن عدد المشرفين المخصص لعدد الحجاج الوارد بهذه الضوابط، ولا يتم الاعتماد علي ممثل الجهة/الوزارة/الهيئة كمشرف للمجموعة، شريطة توفير مشرف من مشرفي الشركة المنفذة خصماً من حصة الهيئة المنفذ لها وبما يتفق والشروط المقررة بضوابط المشرفين الصادرة في هذا الشأن.
- يسمح للشركات التي لم تقم بتنظيم حصة نظامية للحج - بتنظيم حج الهيئات - شريطة استيفاء باقي الاشتراطات الواجبة لتنظيم الحج بما فيهم الشروط الخاصة بالمشرفين .

الإجراءات المطلوبة لتنفيذ حج الهيئات :

- طلب الشركة موقع من الممثل القانوني للشركة ومختوم بختم الشركة.
- عقد الإتفاق مع الهيئة مختوم بختم الشركة وختم الهيئة.
- صورة تخصيص التأشيرات من مجلس الوزراء للهيئة.
- كشف بأسماء الحجاج التابعين للهيئة مختوم بختم الهيئة.
- تعهدات من الشركة بشأن (الطوافة، رفع العقود).

عاشراً: الشروط والإجراءات الخاصة بالحج البري :

- أن يكون قدوم ومغادرة الحجاج براً عبر منفذ حالة عمار، ووفقاً لأى تعليمات أخرى صادرة عن الجانب السعودي بشأن المنافذ البرية .
- أن تكون الأتوبيسات الناقلة للحجاج المصريين براً ذات مواصفات حديثة وألا يقل الموديل عن عام (٢٠٢٠)، على ألا تقل حمولة المركبة عن ٤٠ (أربعون) راكب.
- تلتزم الشركات السياحية المنفذة لرحلات البري بالتعاقد مع احدي شركات النقل التابعة للنقابة العامة للسيارات بالمملكة العربية السعودية، وذلك لنقل الحجاج داخل المملكة العربية السعودية وفقاً للقواعد والاشتراطات الصادرة من الجهات السعودية في هذا الشأن.
- تلتزم الشركات السياحية بكافة الشروط والضوابط الفنية الصادرة من الإدارة العامة للنقل السياحي بالوزارة .
- هذا وتجب وزارة السياحة والآثار بكافة الشركات السياحية المنظمة لبرامج الحج بضرورة الالتزام بكافة بنود القواعد والإجراءات السابق ذكرها حتي لا تقع الشركة تحت طائلة القوانين رقمي ٣٨ لسنة ١٩٧٧ قانون تنظيم الشركات السياحية والقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢ بشأن إنشاء البوابة الموحدة للحج، وسوف يتم إتخاذ كافة الإجراءات القانونية المشددة والمغلظة تجاه الشركات السياحية المخالفة حال قيامها بمخالفة الضوابط والقواعد المنصوص عليها بالبنود أعلاه .
- تفوض اللجنة العليا للحج والعمرة واللجنة الفنية المعاونة لها باستصدار أي ضوابط أو قرارات تنظيمية وفيه ومن بينها تحديد مواصفات السكن وضوابط المشرفين وكذا إتخاذ اللازم لمواجهة ما قد يطرأ من مستجدات بدءاً من التحضيرات الخاصة ببدء الموسم وحتى نهايته وذلك درءاً لأية سلبات قد تحدث أثناء العمل حفاظاً على الصحة العامة وحقوق ومصالح الحجاج وصون كرامتهم.

والله ولي التوفيق ،،،